



Huszár Gál Városi  
**KÖNYVTÁR**

## **A Huszár Gál Városi Könyvtár 2023. évi beszámolója**

Az intézmény székhelye:  
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

Az intézmény vezetőjének neve:  
Pap Alexandra  
megbízott szakmai vezető

A készítés dátuma:  
2024. február

## **1. Rövid összefoglaló**

### **a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)**

A 2023-as év mutatói alapján elmondható, hogy az energiaválság okozta nehézségek ellenére is növekedés tapasztalható az olvasói beiratkozások, az aktív használók és a kölcsönzések számának tekintetében egyaránt. A tavalyi évben az eredetileg is tervezett, ám az energiakrízis következtében meghosszabbított ünnepi leállás (\*2022. december 21-től 2023. január 9-ig) után január 10-től csökkentett nyitvatartással vártuk látogatóinkat: az energiaracionalizálás és a takarékoság jegyében meghatározott napokon biztosítottuk a könyvtári szolgáltatásokat.

### **b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények**

A 2022-es év végén beköszöntő globális energiaválság a Flesch Károly Nonprofit Kft. működésében, így könyvtárunkban is erőteljesen éreztette negatív gazdasági hatását. Az említett év végén anyaintézményünkkel együttműködve kidolgoztunk egy, az energiafelhasználás csökkentését célzó ütemtervet, melyet a 2023-as év első negyedében végre is hajtottunk. Ennek sarkalatos pontja szerint a heti 6 napos (42 óra) nyitvatartást heti 3 napra (25 óra) szorítottuk vissza. (\*A rövidített nyitvatartás időszaka: 2023. január 10-től 2023. március 19-ig tartott.) A fennmaradó napokon a kollégák home office, azaz otthoni munkavégzés keretében látták el feladataikat: biztosították a folyamatos kapcsolattartást a könyvtárhasználókkal, szerkesztették és tartalmakkal töltötték fel a könyvtár közösségi média felületeit, háttérmunkákat végeztek (helyismereti kutatás, szócikkek készítése), valamint dolgoztak az Informatikai és Könyvtári Szövetség által szervezett InternetFiesta rendezvénysorozat keretében tartott előadásaikon.

## **2. Stratégiai célok végrehajtása**

### **a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**

Könyvtárunk kiemelt célja az olvasáskultúra életben tartása és fejlesztése. Sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, képzés, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében. Közönségkapcsolatainkat magas színvonalú könyvtári rendezvényeken keresztül is erősítjük. Használóink számára a dokumentumok széles skáláját biztosítjuk könyvek, újságok, folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k, hangoskönyvek formájában. Kiemelt feladataink közé tartozik gyors és hatékony információszolgáltatás, valamint a helytörténeti dokumentumok gyűjtése és megőrzése. Szolgáltatásainkat és

programjainkat a minőségirányítás szemléletében bonyolítjuk. Célunk, hogy könyvtárunkban otthonra leljen minden korosztály a kisgyermektől, a fiatalokon és a felnőtteken át egészen a szépkorúakig. 2020-ban a Flesch Károly Nonprofit Kft-vel együtt megkaptuk a Családbarát Szolgáltató Hely minősítést, mely tanúsítványt 2023 márciusában megújítottunk.

**b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését**

A 2023-as évben pályázati tevékenység nem támogatta a stratégiai célok teljesülését intézményünkben.

**3. Szervezet**

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 17 fő. Munkáltatónk a Flesch Károly Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 17 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Megbízott szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	11 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő
Ebből GYED-en	2 fő

A 2022-es/2023-as év több jelentős személyügyi változást is hozott: 2022-ben két kolléganő szülési szabadságra ment, kettő pedig felmondott. A 2023-as év nyarán egy kollégától nyugdíjba vonulása alkalmából búcsúztunk. A hiányzó munkatársak pótlását házon belüli átszervezéssel és új kollégák felvételével biztosítottuk. (\*2022-2024-ig 3 szakmai munkakörben, 2 pedig technikai munkakörben nyert felvételt.) A szakirányú végzettséggel még nem rendelkező két új kolléga közül egy 2023 szeptemberében megkezdte a segédkönyvtáros képzést, a másik felvett kollégával tanulmányi szerződést kötünk, mely alapján a segédkönyvtáros képzést a jövőben elvégzi. Célunk továbbra is az, hogy könyvtárunkban minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezzen. A korszerű könyvtári ismeretek megszerzése és a legújabb könyvtári trendek megismerése céljából munkatársaink 2023-ban részt vettek

könyvtáros szakmai napokon. (Például a „Kelj fel, és járj, Petőfi Sándor!” – Petőfi a 20-21. században)

#### **4. Infrastruktúra**

##### **a. fizikai terek állapotának változása**

Az intézmény fizikai tereinek állapota – főként a 2021-ben látványos megújuláson átesett emeleti rész esetében – kiválónak mondható. A földszinti Info-Pont, rendezvényterem és porta fizikai állapota is megfelelő, küllemének modernizálása azonban még várat magára. 2019-ben megvalósult a nyílászárók cseréje, a világítás, a hőközpont, és a radiátorok modernizálása, a tető szigetelése, napelemek telepítése, valamint az épület akadálymentesítése. 2021-ben a könyvtár emeleti szintjén a burkolat, a polcrendszer és az olvasószolgálati pult cseréje történt meg. Ezen kívül sor került a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festésére, a látogatói vizesblokkok felújítására is. A 2022-es évben tereink dekoratív fal-és lépcsőmatricával tovább szépültek.

##### **b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása**

Olvasói és dolgozói számítógépeink, reprográfiai eszközeink és hangtechnikánk műszaki állapota a folyamatos karbantartásnak köszönhetően megfelelő. A 2023-as évben a Minősített Könyvtár címmel járó pályázati támogatás összegének egy részét, valamint az érdekeltségnövelő támogatás infokommunikációs eszközfejlesztésre fordítható részét az alábbi eszközök megvásárlására fordítottuk: dolgozói számítógépek, monitor, szoftverek (Windows és Office), A/4-es színes nyomtató és fénymásoló, vonalkód gyártáshoz szükséges címkenyomtató, vonalkód olvasó. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói felületük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

##### **c. egyéb infrastruktúra**

2022-től könyvtárunkban is elindult a bankkártyás fizetési lehetőség. A hordozható bankkártya terminál segítségével az emeleten és a földszinti Info-Ponton egyaránt biztosított a lehetőség az elektronikus (bankkártyával, okostelefonnal vagy okosórával történő) fizetésre.

#### **5. Gyűjteményi információk**

##### **a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**

Könyvtárunk állománygyarapítása 2023-ban is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével történt. Folyamatosan figyeljük az új megjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük. (\*A 2023-as évben beérkezett 440 olvasói kérésből összesen 402-öt tudunk teljesíteni.) Az állománygyarapítás

forrásai a költségvetés (az üzleti terv alapján), az érdekeltségnövelő támogatás, illetve egyéb támogatások (NKA folyóirat támogatás, ajándék) voltak. Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek a használókhoz. A 2023-as évben különös gondot fordítottunk a fizikai állapotukat tekintve már elhasználódott, ám olvasóink körében nagy népszerűségnek örvendő kötetek, akár teljes könyvsorozatok cseréjére. A megváltozott olvasói igényeknek megfelelően a kölcsönzői térben külön kiemeléseket tartunk fent, továbbá az elmúlt évek olvasói igényeit figyelembe véve egyre több idegen nyelvű könyvet szereztünk be. A különböző leőhelyek dinamikusan fejlődő állományrészei állandó férőhelybővítést igényelnek: a szép- és a szakirodalom egy részét folyamatosan raktárba irányítjuk, így biztosítva helyet a szabadpolcon az újonnan beszerzett dokumentumok számára.

#### **b. gyűjteményfeltárás**

Az új rekordok felvitele mellett a meőlvőket folyamatosan karbantartjuk, módosítjuk és javítjuk. Analitikai feltárást is végzünk: állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és kereshető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük. Több mint 15 éve folyik a régi Mosonvármegye cikkeinek analitikus feltárása, melyek az olvasói katalógusban is visszakereshetőek, így segítjük a helytörténeti kutatók munkáját. Integrált könyvtári rendszerünk a Qulto (Huntéka), olvasói katalógusunk a Monguz OPAC.

#### **c. állományvédelem**

Időszaki kiadványok közül a Kisalföld című napilap számait évente köttetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk. Az állomány apasztása a gyűjtemény fejlesztésével arányos mértékben történik. A szabadpolcos állomány lopás elleni védelme jelenleg nem megoldott.

#### **d. digitalizálás**

2023-ban nem végeztünk digitalizálási munkát. A Moson Megyei Életrajzi Lexikon című elektronikus kiadványunkat (<http://hgkmoval.hu/mmel>) azonban ebben az évben is fejlesztettük, újabb szócikkkel bővítettük.

### **6. Szolgáltatások (változások, trendek)**

#### **a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei**

Szolgáltatásainkon, programjainkon keresztül is igyekszünk megszólítani meőlvő és leendő használóinkat. A helyi óvodák és iskolák körében egyre népszerűbbek a könyvtárunk által szervezett könyvtárhasználati órák, papírszínház foglalkozások: könyvtárhasználati óráinkat

óvodás korosztálytól általános iskolásokon át egészen a középiskolásokig folyamatosan látogatják. Törődünk a hátrányos helyzetűekkel, illetve fogyatékossgal élőkkel: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak a *Könyvet házhoz* szolgáltatásunk keretében házhoz visszük a kért dokumentumokat. A 2023-as évben szoros kapcsolatot alakítottunk ki a Mosonmagyaróvári Éltes Mátyás Általános Iskola, Óvoda, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény fejlesztőpedagógusaival, akik csoportjaikkal rendszeresen látogatják intézményünket papírszínház foglalkozás, illetve aktuális kiállításunk látogatása céljából.

#### **b. helyben elérhető szolgáltatások**

A dokumentumkölcsonzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást nyújtunk, mint a helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulás/munka tere, közösségi összejövetelek, klubok (könyvklub, társasjáték klub), könyvtári rendezvények (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, ismeretterjesztő előadások, kiállítások, koncertek, verses-zenés előadások) tere.

#### **c. távolról elérhető szolgáltatások**

Továbbra is népszerű elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is elérhető a hét minden napján. Az elektronikus katalógus által olvasóinknak lehetősége van otthonuk kényelméből dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és félretételére is. Tájékoztatást végzünk az online térben: e-mailben, messengeren és telefonon is olvasóink rendelkezésére állunk. Rendszeressé tettük a hírlevél küldést, amellyel olvasóinkat e-mailben közvetlenül is elérjük, az aktualitásokról, illetve programjainkról havi rendszerességgel tájékoztatjuk.

#### **d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások**

Közönségkapcsolatainkat magas színvonalú programjainkon keresztül erősítjük. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra a helyi művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, ismeretterjesztő előadások, kiállítások, koncertek, verses-zenés előadások) szervezni. Továbbra is nagy népszerűségnek örvend a 2020 őszen indult könyvklub: a meglevő résztvevők mellett folyamatosak az új jelentkezők. A havi rendszerességgel megrendezett találkozókön egy aktuálisan kiválasztott kötetéről beszélgetnek

a résztvevők. A könyvklub különböző korosztályok, eltérő érdeklődésű olvasók számára is tartalmaz és szórakoztató kikapcsolódást nyújt. A másik állandó, havi rendszerességgel szervezett programunk a 2022-ben elindult, és azóta is töretlen népszerűségnek örvendő társasjáték klub. A társasjáték klub aktív, hasznos, szórakoztató és értékteremtő időtöltés gyakorlatilag bármely korosztály számára. A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig keresettek az ezüstgeneráció körében.

#### **e. online felületek (honlap, közösségi média)**

Rendszeresen frissülő honlapunk a könyvtár életével kapcsolatos naprakész információkat tartalmazza. A közösségi médiában a hét minden napján jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan új, lehetőleg saját gyártású tartalommal bővülnek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. *Találkozzunk a könyvtárban!* könyvtári blogunkon könyv és- filmajánlókat, könyvtári tartalmakat, vendégszerzői írásokat is megjelentetünk. YouTube-csatornánkra a könyvtáros kollégák által előadott papírszínházas meséket töltöttük fel. Kimlei Péter helyismereti könyvtáros kollégánk *Hercegek, grófok, bárók – Titokzatos arisztokraták városunkban* című ismeretterjesztő előadását videofelvételen rögzítettük, 2024-ben olvasói kérésre YouTube-csatornánkon közzétesszük azt, hogy az online térben is hozzáférhető legyen az érdeklődők számára.

### **7. Minőségirányítás**

#### **a. használói elégedettségmérés**

Használói elégedettségmérésünket összesen 180 használó töltötte ki online formában. Az Országos Könyvtári Napok programjaihoz kapcsolódó szintén online rendezvényelégedettségi kérdőívünket összesen 53 használó töltötte ki. A 2023-as évben a Minőségirányítási Tanács javaslatára elindítottuk a könyvtár kiállítóterében már havi rendszerességű kiállítások mérését is, melyet online és offline (a kiállítóterében elhelyezett papír alapú kérdőíveken) formában egyaránt kitölthetnek a látogatók, ez összesen 220 kitöltést eredményezett. A kérdőíveket hírlevélben, honlapunkon és közösségi felületeinken is hirdettük.

#### **b. önértékelés**

2022 márciusában elvégeztük intézményünk szervezeti önértékelését, mely során adottság és eredmény kritériumokat vizsgálva értékeltük a könyvtárat. Intézményi önértékelést 2 évente végzünk, így az a 2023-as évben nem volt esedékes.

**c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66 §. j) pontja alapján)**

2023-ban is részt vettünk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér által szervezett vezetői értekezleteken, valamint szakmai műhelynapokon, ahol tájékoztatást kaptunk az aktuális könyvtárpolitikai folyamatokról.

**d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések**

A minőségirányítás jegyében használói méréseink fejlesztését tűztük ki célul a 2023-as évben. Az átdolgozott használói elégedettségmérés, valamint a rendezvényelégedettségi kérdőív mellett, elindítottuk a könyvtár kiállítóterében megrendezett kiállítások elégedettségmérését is. A 2023-as évben hangsúlyt fektettünk a könyvtárhasználókkal való kapcsolattartás erősítésére. *Maradjunk kapcsolatban!* szlogennel indítottuk 2023-tól a lejáratú emlékeztető küldését a folyamatos kapcsolattartás biztosítása érdekében. A használó a kikölcsönzött dokumentumok (könyv, hangoskönyv, CD, DVD) lejáratú határideje előtti napokban e-mailben értesítést kap a határidő közeledtéről, ezáltal kényelmesen meghosszabbíthatja a kölcsönzési határidőt, időben visszahozhatja a kikölcsönzött könyvtári dokumentumokat, így elkerülheti a késedelmi díj fizetését. Szintén a kapcsolattartást erősítendő ütemesebbé tettük a lejáratú értesítések kiküldését. 2023-ban hosszú évek után sor került a díjtételeink emelésére is, mely elsősorban a beiratkozási díjakat érintette.

**8. Tudományos kutatás és kiadványok**

Elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmovar.hu/mmel>) 2023-ban 14 új szócikkkel gyarapítottuk. Ez az online lexikon életrajzok sorát mutatja be, olyan személyekét, akik a mindenkori Moson megye és utódterületeinek (mosonmagyaróvári járás, illetve kistérség, Mosonmagyaróvár és környéke) területén születtek, vagy huzamosabb ideig itt tevékenykedtek s az élet bármely területén jelentőset alkottak, vagy hatással voltak a helyi eseményekre. A kerek (25, 50, 75, 100. stb.) évfordulókat tartalmazó Évfordulónaptár – ahogy minden évben – 2023-ban is elkészítettük. Azoknak a híres személyeknek a rövid életrajza szerepel benne, akik Mosonmagyaróváron és környékén, vagy a történelmi Moson vármegyében születtek vagy haltak meg, illetve tevékenységük, munkásságuk egészben vagy részben e területhez kötődik. A tudományos kutatást támogatva, 2021-től könyvtárunkban elérhető az Arcanum Digitális Tudománytár. A használók, kutatók ingyenesen és korlátozás nélkül kereshetnek többféle napilap, folyóirat, évkönyv, kézikönyv, lexikon teljes szövegében.



## **9. Partnerségi együttműködések**

### **a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség**

Jó kapcsolatot ápolunk fenntartónkkal, Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával, és anyaintézményünkkel, a Flesch Károly Nonprofit Kft.-vel is, akik kommunikációs, pályázati és marketing erőforrásaikkal egyaránt segítik könyvtárunk munkáját. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel, valamint a vonzaskörzetünkben lévő jánosomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is. Több helyi civil szervezettel is együttműködésben állunk. A város valamennyi közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 26 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást. 2023 januárjában a Szegedi Tudományegyetem Bölcsész- és Társadalomtudományi Karának másodéves szabad bölcsész hallgatója könyvtárunkban töltötte gyakorlati idejét önkéntes munka formájában: a közel egy hónap alatt bepillantást nyert a könyvtáros szakma rejtelseibe.

## **10. PR/marketing/kommunikáció eredményei**

### **a. a könyvtár megjelenése médiumokban**

Folyamatos együttműködésben állunk a helyi sajtó képviselőivel: sajtóanyagaink és plakátjaink megjelentetésében mindig számíthatunk rájuk. Jó kapcsolatban vagyunk a Mosonmagyaróvár Televízió munkatársaival is, akik szintén a Flesch Károly Nonprofit Kft. részeként működnek. Programjainkról, aktualitásainkról a helyi Híradó részeként és a városi TV YouTube-csatornájára felkerülő külön tartalom formájában is rendszeresen közvetítenek. Anyagaink rendszeresen megjelennek a helyi nyomtatott sajtóban (Kisalföld, LajtaPress) és az online médiumokban (kisalfold.hu, mosonvarmegye.net, szigetkozelet.hu, infomovar.hu, duoinfomovar.hu, mosonvarmegye.net) is.

### **b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)**

A honlapunkon, közösségi média felületeinken, könyvtári plakátjainkon, valamint a nyitvatartásunkat, szolgáltatásainkat, és elérhetőségeinket tartalmazó tájékoztató kiadványunk felületén egyaránt a könyvtárunkra jellemző, egységes arculat köszön vissza. 2023-ban is részt vettünk a Flesch Központ által szervezett kistérségi pályaaorientációs napon, ahol intézményünket, szolgáltatásainkat, és a könyvtáros hivatást népszerűsítettük.

## **11. Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által**

**a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,**

Kapcsolatunk a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival állandó: könyvtárszakmai, könyvtáros képzéssel és minőségmenedzsmenttel kapcsolatos kérdésekben folyamatosan számíthatunk segítségükre. Szakmai ismereteink bővítése céljából rendszeresen látogatjuk az általuk szervezett továbbképzéseket, műhelynapokat. Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre koordinálják és nyújtanak segítséget a felmerülő problémák, kérdések megoldásában.

**b. a könyvtár tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásairól,**

A győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér aktívan segíti intézményünket a statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos kérdésekben. A győri kollégák a 2023-as évben különösen nagy támogatásról tettek tanúbizonyságot az októberi Országos Könyvtári Napok programsorozat szervezése kapcsán, hiszen a pályázati támogatás bizonytalan sorsa idején nem csak szakmai, de pénzügyi támogatásukról is biztosítottak bennünket.

**c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtejt javaslatokról**

Pályázati tevékenységünket a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér segíti, igény esetén szakvéleményt biztosít számunkra.

## **12. Könyvtárhasználati tendenciák**

**a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világjárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.**

Az elmúlt éveket meghatározó világjárvány és energiakrízis könyvtárunkban is éreztette negatív hatását, az egymás után sorra érkező nehézségek gyors fellépést, alkalmazkodást és rugalmasságot igényeltek az intézmény vezetése és a dolgozók részéről egyaránt. Az állampolgárok szellemi egészségének megőrzése érdekében a járványhelyzet okozta szükségből igyekeztünk erényt kovácsolni a látogatási tilalom ideje alatt: bevezettük az „*online kölcsönzés*” elnevezésű szolgáltatást, mely a megrendelt dokumentumok átadását jelentette könyvtár bejáratánál előre egyeztetett időpontban. Szolgáltatásaink jelentős részét igyekeztünk az online térbe is átköltöztetni: végeztünk *online tájékoztatást*, biztosítottuk az *online beiratkozás* lehetőségét (így személyesen már csak az aláírásra volt szükség), fokoztuk az *online jelenlétünket* közösségi oldalainkon, papírszínház meséinket is áthelyeztük az

online térbe (Facebook-oldal, Youtube-csatorna), könyvtárunk blogjába *vendégszerzőket kerestünk*, a közösségi szolgálatot teljesítő diákok számára pedig *online lehetőséget* biztosítottunk ajánlók (könyvajánló, filmajánló, stb.) írása formájában. Az energiaválság idején szűkített személyes látogatás lehetőségét közösségi média felületeink interakcióra is ösztönző aktivizálásával, illetve az online kapcsolattartás erősítésével kompenzáltuk. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján azonban elmondható, hogy a könyvtár egyre inkább egyfajta találkozóhellyé, egy olyan nyilvános térré válik, ahol mindenkinek lehetősége van szerveződni, összejönni, és időről időre újra visszatérni. Az elmagányosodás korában élünk, a világválságok és a háború árnyékában. A közösségek nagy segítséget jelentenek az időseknek és a fiataloknak egyaránt mentális egészségük megőrzésében. Mindezt mi sem mutatja jobban, mint hogy a viszontagságos évek alatt szerveződött könyvklub és társasjáték klub sikere alakulása óta töretlen, de hosszú évek óta futó – ám a járvány és az energiaválság ideje alatt átmenetileg felfüggesztett – internethasználoi tanfolyamok iránti igény is állandó.

~~FLESCHE 2024. február 19.~~  
FLESCHE NONPROFIT KFT.  
Huszár Gál Városi Könyvtár  
9201 Mosonmagyaróvár, Pf.: 61.  
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u.16.  
Tel.: 96/555-553  
Adószám: 14152492-2-08

.....  
Intézményvezető

FLESCHE KÁROLY NONPROFIT KFT.  
9201 Mosonmagyaróvár, Pf.: 10.  
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 14.  
Tel.: 579-706, Fax: 579-632  
Adószám: 14152492-2-08

Fenntartó