



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

A Huszár Gál Városi Könyvtár 2024. évi beszámolója

Az intézmény székhelye:

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

Az intézmény vezetőjének neve:

Pap Alexandra

megbízott szakmai vezető

A készítés dátuma:

2025. február

1. Rövid összefoglaló

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A 2024-es év mutatói alapján elmondható, hogy könyvtárunkban növekedés történt az olvasói beiratkozások, az aktív használók és a kölcsönzések számának tekintetében egyaránt. A 2024-es esztendőre ütemeztük két új, havi rendszerességgű könyvtári klubfoglalkozás (papírszínház foglalkozás, családfakutató- és helytörténeti klub) elindítását. 2024-ben csatlakoztunk az Állatvédelmi Oktatás Alapítvány kezdeményezésére létrejött Állatbarát Könyvtár Programhoz, melynek keretében állatokról és állatvédelemről szóló könyvekből készült kiemeléssel, továbbá állatbarát programokkal hívjuk fel a figyelmet a felelős állattartás és az állatvédelem fontosságára.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Az elmúlt hat év megmérettetései után (két nagyívű felújítási projekt, koronavírus járvány, Minősített Könyvtár cím elnyerése, energiaválság) a 2024-es év több nyugalmat hozott, így lehetőség nyílt a fent említett innovatív megoldások kidolgozására, új szolgáltatások bevezetésére. A könyvtárhasználatok számában tapasztalható enyhe csökkenés oka, hogy a távhasználatunkat negatívan érintette az intézmény honlapjának 2024 novemberétől tartó karbantartás miatti elérhetetlensége. Az elmúlt évben rengeteg kellemetlenséget és nehézséget okozott, hogy sorozatos támadások érték az intézményi honlapot, így rendszergazdánk egy új, biztonságosabb struktúra felépítése mellett döntött.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Könyvtárunk kiemelt célja az olvasáskultúra életben tartása és fejlesztése. Sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, képzés, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében. Kiemelt feladataink közé tartozik gyors és hatékony információszolgáltatás, valamint a helytörténeti dokumentumok gyűjtése és megőrzése. Használóink számára a dokumentumok széles skáláját biztosítjuk. Közönségkapcsolatainkat magas színvonalú könyvtári rendezvényeken keresztül erősítjük. Célunk, hogy könyvtárunkban otthonra leljen minden korosztály a kisgyermektől, a fiatalokon és a felnőtteken át egészen a szépkorúakig. Szolgáltatásainkat és programjainkat a minőségirányítás szemléletében bonyolítjuk.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A 2024-es évben pályázati tevékenység nem támogatta a stratégiai célok teljesülését intézményünkben.

3. Szervezet

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 17 fő. Munkáltatónk a Flesch Károly Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 17 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Megbízott szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	11 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő
Ebből GYED-en	2 fő

Célunk továbbra is az, hogy intézményünkben minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezzen. A szakirányú végzettséggel még nem rendelkező két kolléga közül egy 2024 júniusában megszerezte a segédkönyvtáros szakképesítést. Egyetlen, szakirányú végzettséggel nem rendelkező kollégánk segédkönyvtáros képzését a következő évekre ütemezzük. A korszerű könyvtári ismeretek megszerzése és a legújabb könyvtári trendek megismerése céljából munkatársaink 2024-ben is részt vettek könyvtáros szakmai napokon. (*Digitális tartalmak közzététele, hasznosítása, alkalmazása workshop, Mesterséges Intelligencia a könyvtárban, Smart Library – Az okoskönyvtár, Miként készítsünk jó képeket a rendezvényeinken?*)

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

Az intézmény fizikai tereinek állapota – főként a 2021-ben látványos megújuláson átesett emeleti rész esetében – kiválónak mondható. A földszinti Info-Pont, rendezvényterem és porta fizikai állapota is megfelelő, küllemének modernizálása azonban még várat magára.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Olvasói és dolgozói számítógépeink, reprográfiai eszközeink és hangtechnikánk műszaki állapota a folyamatos karbantartásnak köszönhetően megfelelő. Az érdekeltségnövelő támogatás infokommunikációs eszközfejlesztésre fordítható részét (*2024-től a megítélt támogatás legfeljebb 50%-a) az alábbi eszközök megvásárlására fordítottuk: 1 darab projektor, 1 darab tartalék számítógép, 1 darab Microsoft Office, 1 db vonalkód olvasó, 5 db bluetooth stick. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói felületük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

c. egyéb infrastruktúra

A hordozható bankkártya terminál segítségével az emeleten és a földszinti Info-Ponton egyaránt biztosított a lehetőség az elektronikus (bankkártyával, okostelefonnal vagy okosórával történő) fizetésre.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Könyvtárunk állománygyarapítása 2024-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével történt. Folyamatosan figyeljük az új megjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük. (*A 2024-es évben beérkezett 513 olvasói kérésből összesen 456-ot (89%) tudtunk teljesíteni, 18 kérést (3,5%) előjegyzésbe vettünk, 39 kérést (7,5%) nem tudtunk teljesíteni.) Az állománygyarapítás forrásai a költségvetés (az üzleti terv alapján), az érdekeltségnövelő támogatás, illetve egyéb támogatások (NKA folyóirat támogatás, ajándék) voltak. Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek a használókhoz. A kölcsönzői térben tematikus kiemeléseket tartunk fent, továbbá az elmúlt évek olvasói igényeinek tükrében egyre több idegen nyelvű könyvet szereztünk be. A különböző lelőhelyek dinamikusan fejlődő állományrészei állandó férőhelybővítést igényelnek: a szép- és a szakirodalom egy részét folyamatosan raktárba irányítjuk, így biztosítva helyet a szabadpolcon az újonnan beszerzett dokumentumok számára. Gyűjteményelhelyezési szempontból fontos feladat volt, hogy 2024 első felében polcokkal szereltük fel az „alsó raktár” helyiséget, ahova a tömőrraktár állományának egy részét helyfelszabadítás céljából átirányítottuk.

b. gyűjteményfeltárás

Az új rekordok felvitele mellett a meglévőket folyamatosan karbantartjuk, módosítjuk és javítjuk. Analitikai feltárást is végzünk: állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és kereshető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük.

Több mint 15 éve folyik a régi Mosonvármegye cikkeinek analitikus feltárása, melyek az olvasói katalógusban is visszakereshetőek, így segítjük a helytörténeti kutatók munkáját.

c. állományvédelem

Időszaki kiadványok közül a Kisalföld című napilap számait évente köttetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk. Az állomány apasztása a gyűjtemény fejlesztésével arányos mértékben történik. A szabadpolcos állomány lopás elleni védelme jelenleg nem megoldott.

d. digitalizálás

2024-ben nem végeztünk digitalizálási munkát. A Moson Megyei Életrajzi Lexikon című elektronikus kiadványunkat (<http://hgkmozar.hu/mmel>) azonban ebben az évben is fejlesztettük, újabb szócikkekkel bővítettük.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, idősek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Nem csupán változatos dokumentumállományunkon, hanem széleskörű szolgáltatásainkon, programjainkon keresztül is megszólítjuk a meglevő és leendő használóinkat. A helyi óvodák, általános- és középiskolák körében egyre népszerűbbek a könyvtárunk által szervezett könyvtárhasználati órák, papírszínház foglalkozások. 2024-től a legkisebbeket (0-6 éves korosztályt) papírszínház foglalkozásra várjuk a gyermekkönyvtárban minden hónap első szerdáján. Szoros kapcsolatot ápolunk az Éltes Mátyás Nevelési-Oktatási Központ fejlesztőpedagógusaival, akik csoportjaikkal rendszeresen látogatják az intézményünk által kínált papírszínház foglalkozásokat, kiállításokat. Törődünk a hátrányos helyzetűekkel, illetve fogyatékossgal élőkkel: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak a „Könyvet házhoz” szolgáltatásunk keretében házhoz visszük a kért dokumentumokat.

b. helyben elérhető szolgáltatások

A dokumentumkölcsonzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást, programlehetőséget nyújtunk, mint a helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulás/munka tere, közösségi összejövetelek, klubok (könyvklub, társasjáték klub, havi rendszerességgű papírszínház foglalkozás, családfakutató- és helytörténeti

klub), könyvtári rendezvények (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, ismeretterjesztő előadások, kiállítások, koncertek, verses-zenés előadások) tere.

c. távolról elérhető szolgáltatások

Továbbra is népszerű elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is elérhető a hét minden napján. Az elektronikus katalógus által olvasóinknak lehetősége van otthonuk kényelméből a dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és félretételére is. Tájékoztatást végzünk az online térben: e-mailben, messengeren és telefonon is olvasóink rendelkezésére állunk. Havi rendszerességgel küldünk hírlevelet e-mailben, így olvasóink közvetlen módon tájékozódhatnak az aktualításokról, programokról.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Közönségkapcsolatainkat magas színvonalú programjainkon keresztül erősítjük. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez (InternetFiesta, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok), emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra a helyi művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, ismeretterjesztő előadások, kiállítások, koncertek, verses-zenés előadások) szervezni. Továbbra is nagy népszerűségnek örvend a könyvklub: a meglevő résztvevők mellett folyamatosak az új jelentkezők. A másik állandó, havi rendszerességgel szervezett programunk a töretlen népszerűségnek örvendő társasjáték klub. 2024-ben elindult a Családfakutatás (CsaK) – Helytörténet nevű klub helyismereti könyvtáros kollégánk vezetésével. A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig keresettek az ezüstgeneráció körében.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Rendszeresen frissülő honlapunk a könyvtár életével kapcsolatos naprakész információkat tartalmazza. (*2024 novemberétől intézményünk honlapja karbantartás miatt átmenetileg nem elérhető. Ennek oka, hogy az elmúlt évben sorozatos támadások érték azt, így könyvtárunk rendszergazdája egy új, biztonságosabb struktúra felépítése mellett döntött.) A közösségi médiában a hét minden napján jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan új, lehetőleg saját gyártású tartalommal bővülnek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. *Találkozzunk a könyvtárban!* könyvtári blogunkon könyv és- filmajánlókat, könyvtári tartalmakat, vendégszerzői írásokat is megjelentetünk. YouTube-csatornánkra a könyvtáros kollégák által előadott papírszínházas meséket, illetve helyismereti könyvtáros kollégánk ismeretterjesztő előadását töltöttük fel.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

Használói elégedettségmérésünket 211, az Országos Könyvtári Napok programjaihoz kapcsolódó rendezvényelégedettségi kérdőívünket 55 használó töltötte ki online formában a 2024-es évben. A könyvtári kiállításokkal kapcsolatos havi rendszerességű elégedettségmérés (online és offline, a kiállítótérben elhelyezett papír alapú kérdőíveken) összesen 138 kitöltést eredményezett. A kérdőíveket hírlevélben, honlapunkon és közösségi felületeinken is hirdettük.

b. önértékelés

Intézményünk két évente végez szervezeti önértékelését, mely során adottság és eredmény kritériumokat vizsgálva értékeli működését. A következő önértékelés a 2024-as évben lett volna esedékes, ennek megvalósítását azonban végül 2025 első negyedévére ütemeztük át.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér minőségügyi, szakmai segítségére folyamatosan számíthatunk.

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

2024-ben két új klubfoglalkozás indult a kollégák szervezésében intézményünkben. Februártól a legkisebbeket (0-6 éves korosztályt) papírszínház foglalkozásra várjuk a gyermekkönyvtárban minden hónap első szerdáján délelőtt 10 órától. Márciusban elindult a családfakutatás (CsaK) – Helytörténet klub helyismereti könyvtáros kollégánk vezetésével. A családfakutatás és a helytörténet művelése magányos műfaj, szeretnénk azonban, ha a téma iránt érdeklődők havonta egyszer (minden hónap utolsó szerdáján) összejönnek. Az intézmény online jelenlétét fokozandó, 2024 tavaszán először a Huszár Gál Városi Könyvtár, majd anyaintézményünk, a Flesch Központ Wikipédia-oldalait is elkészítettük és azóta is felügyeljük, szerkesztjük.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmovar.hu/mmel>) 2024-ben 15 új szócikkkel gyarapítottuk, ezzel a lexikon szócikkeinek száma 840-re nőtt. 2024-ben is elkészítettük a kerek (25, 50, 75, 100. stb.) évfordulókat tartalmazó Évfordulónaptárat. A tudományos kutatás támogatása céljából könyvtárunkban elérhető az Arcanum Digitális

Tudománytár: a használók, kutatók ingyenesen és korlátozás nélkül kereshetnek többféle napilap, folyóirat, évkönyv, kézikönyv, lexikon teljes szövegében.

9. Partnerségi együttműködések

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Jó kapcsolatot ápolunk fenntartónkkal, Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával, és anyaintézményünkkel, a Flesch Károly Nonprofit Kft.-vel is, akik kommunikációs, pályázati és marketing erőforrásaikkal egyaránt segítik könyvtárunk munkáját. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel, valamint a vonzáskörzetünkben lévő jánossomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is. Több helyi civil szervezettel is együttműködésben állunk (Margaréta Nyugdíjas Klub, Mosonmagyaróvári Fotóegyesület, Mosonmagyaróvári Városvédő Egyesület). A város valamennyi közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 29 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást. Partnerségi együttműködéseinket bővítettük: A Petőfi Kulturális Program keretében két programot bonyolítottunk a Néprajzi Múzeummal, illetve a Magyar Nemzeti Levéltárral (*Digitális tartalmak közzététele workshop, Kutasd a múltad! klubfoglalkozások*) együttműködve.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Folyamatos együttműködésben állunk a helyi sajtó képviselőivel: sajtóanyagaink és plakátjaink megjelentetésében mindig számíthatunk rájuk. Jó kapcsolatban vagyunk a Mosonmagyaróvár Televízió munkatársaival is, akik szintén a Flesch Károly Nonprofit Kft. részeként működnek. Programjainkról, aktualitásainkról a helyi Híradó részeként és a városi TV YouTube-csatornájára felkerülő külön tartalom formájában is rendszeresen közvetítenek. Kimlei Péter helyismereti könyvtáros kollégánk újabb, helyismereti tárgyú előadása (2024. 11. 05. - *Ismeretlen ismerősök – Kinek az emlékét őrzik a Fő utcai „neves” házak?*) teljes terjedelmében rögzítésre, majd utógondozásra került a városi televízió munkatársai által, így az professzionális minőségben, az online térben is elérhetővé/visszanézhetővé vált. Anyagaink rendszeresen megjelennek a helyi nyomtatott sajtóban (Kisalföld, LajtaPress) és az online médiumokban (kisalfold.hu, mosonvarmegye.net, szigetkozelet.hu, infomovar.hu, duoinfomovar.hu, mosonvarmegye.net) is.

- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

A honlapunkon, közösségi média felületeinken, könyvtári plakátjainkon, valamint a nyitvatartásunkat, szolgáltatásainkat, és elérhetőségeinket tartalmazó tájékoztató kiadványunk felületén egyaránt a könyvtárunkra jellemző, egységes arculat köszön vissza. 2024-ben is részt vettünk a Flesch Központ által szervezett kistérségi pályaaorientációs napon, ahol intézményünket, szolgáltatásainkat, és a könyvtáros hivatást népszerűsítettük.

11. Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtárnak

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,

Kapcsolatunk a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér munkatársaival állandó: könyvtárszakmai, könyvtáros képzéssel és minőségmenedzsmenttel kapcsolatos kérdésekben folyamatosan számíthatunk segítségükre. Szakmai ismereteink bővítése céljából rendszeresen látogatjuk az általuk szervezett továbbképzéseket, műhelynapokat. Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre koordinálják és nyújtanak segítséget a felmerülő problémák, kérdések megoldásában.

- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásairól,

A győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér aktívan segíti intézményünket a statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos kérdésekben.

- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

Pályázati tevékenységünket a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér segíti, igény esetén szakvéleményt biztosít számunkra.

Dátum: 2025. március 3.

FLESCH KAROLY NONPROFIT KFT.
Huszár Gái Városi Könyvtár
9201 Mosonmagyaróvár, Pf.: 61.
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.
Tel.: 96/555-553
Adószám: 14152492-2-08

Intézményvezető

FLESCH KAROLY NONPROFIT KFT.
9201 Mosonmagyaróvár, Pf.: 10.
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 14.
Tel.: 579-700, Fax: 579-632
Adószám: 14152492-2-08

Fenntartó