

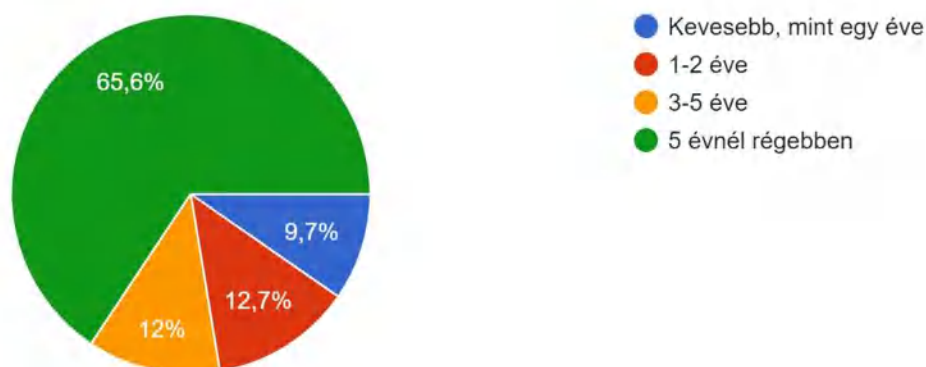
A Huszár Gál Városi Könyvtár 2021. évi használói elégedettség vizsgálatának kiértékelése

2019 után újra felmértük könyvtártagjaink elégedettségét szolgáltatásainkkal, működésünkkel kapcsolatban. Az előző kérdőívezéshez képest – ami online és papír alapon párhuzamosan zajlott - már kizárólag emailben kiküldött, valamint Facebook és Instagram oldalunkon promotált, online formában végeztük a vizsgálatot 2021 őszén, s mindösszesen 259 használónk töltötte ki azt. A kérdőívek kitöltése önkéntes és anonim volt. A felmérés kérdései néhány új válaszopciót leszámítva megegyeztek a 2019-es vizsgálat pontjaival.

A felmérés eredménye:

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

259 válasz

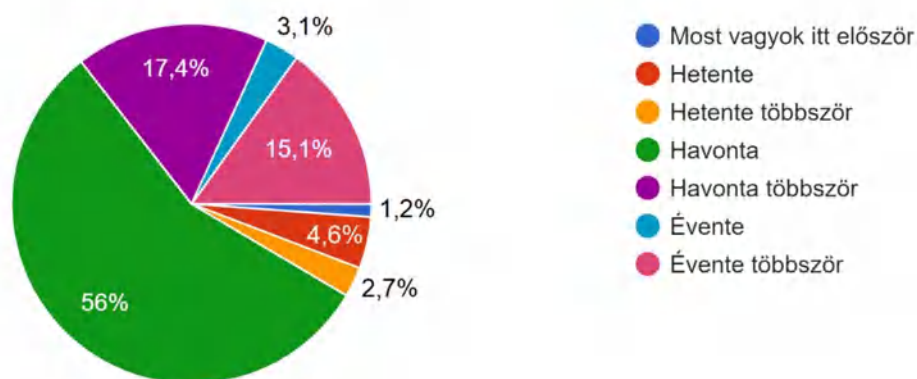


Az arányok hasonlóak maradtak az előző felmérésben megállapítottakhoz, viszont az „1-2 éve” kategória megelőzte a „3-5 éve” csoportot, ez az új beiratkozók számának növekedésére utal az elmúlt két esztendőben. Továbbra is az 5 évnél régebben beiratkozott olvasók vannak döntő többségben.

(Kevesebb, mint egy éve 2019: 9,5%, 2021: 9,7%; 1-2 éve 2019: 10,2%, 2021: 12,7%; 3-5 éve 2019: 18,4%, 2021: 12%; 5 évnél régebben 2019: 61,9%, 2021: 65,6%).

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

259 válasz



A hetente egyszer és a havonta többször érkező könyvtárhasználók arányában figyelhető meg csupán szignifikáns változás (feleződés, illetve növekedés). A legtöbben továbbra is havonta látogatják intézményünket.

(Most vagyok itt először 2019: 1,4%, 2021: 1,2%; Hetente 2019: 8,1%, 2021: 4,6%; Hetente többször 2019: 3,7%, 2021: 2,7%; Havonta 2019: 53,7%, 2021: 56%; Havonta többször 2019: 13,3%, 2021: 17,4%; Évente 2019: 3,3%, 2021: 3,1%; Évente többször 2019: 16,5%, 2021: 15,1%)

3. Az alábbiak közül mely szolgáltatásainkat szokta igénybe venni?

A 2021-es felmérésben az előző kérdőív plusz négy választható opciója után ismét négygyel növekedett az új lehetőségek száma. A most bevezetett pontok: *Félretétel a katalóguson keresztül*; *Online kölcsönzés*; *Laminálás*; *Arcanum Digitális Tudománytár használata*.

		2019	2021
1.	Könyvkölcsönzés	96%	97,7%
2.	DVD kölcsönzés	20,9%	11,6%
3.	Hangoskönyv kölcsönzés	5,6%	4,2%
4.	Zenei CD kölcsönzés	5,3%	5%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	27%	31,7%
6.	Helyben olvasás, kutatás	24,9%	23,2%
7.	Napilapok, folyóiratok helyben olvasása	17,7%	13,1%
8.	Napilapok, folyóiratok kölcsönzése	6,3%	6,2%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	4,2%	4,2%
10.	Tájékoztató szolgálat	10,5%	9,3%
11.	Előjegyzés	42,8%	50,2%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	13%	12%
13.	Számítógépes katalógus használata	20,5%	23,2%
14.	Félretétel a katalóguson keresztül	-	23,2%
15.	Online kölcsönzés	-	22%
16.	Tájékozódás honlapunkon	19,3%	20,5%
17.	Internethasználat, számítógéphasználat	8,8%	4,6%
18.	Nyomtatás	14,7%	11,6%
19.	Szkennelés	8,1%	5%
20.	Laminálás	-	0,4%
21.	Fénymásolás	14,9%	8,9%
22.	Informatikai segítség igénybevétele	5,3%	3,5%
23.	Wifi használata	7%	6,6%
24.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	26,5%	26,6%
25.	„Könyvet hához” szolgáltatás igénybevétele	0,5%	0,4%
26.	NAVA-pont (Nemzeti Audiovizuális Archívum)	1,2%	0,4%
27.	Arcanum Digitális Tudománytár használata	-	1,2%

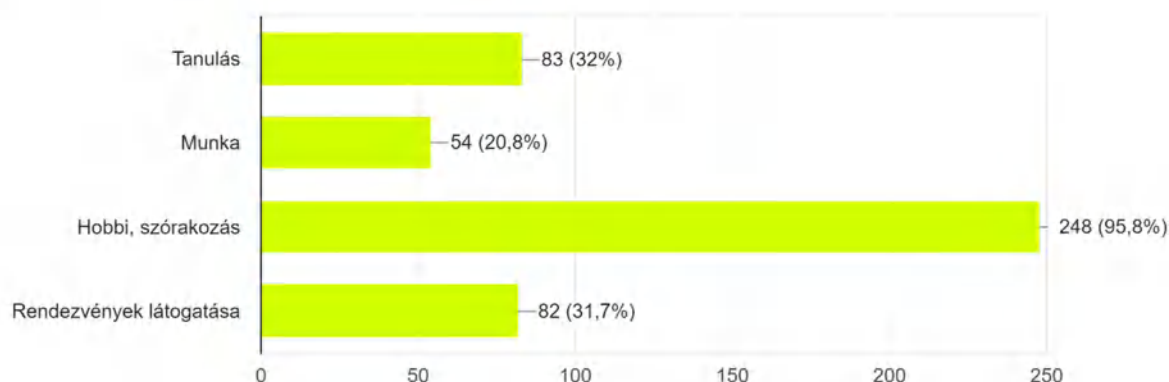
A 27 listázott szolgáltatás közül több is bejelölhető volt. Az öt legnépszerűbb sorrendje:

	Top 5 szolgáltatás 2019	Top 5 szolgáltatás 2021
1.	Könyv kölcsönzés	Könyv kölcsönzés
2.	Előjegyzés	Előjegyzés
3.	Dokumentumok hosszabbítása	Dokumentumok hosszabbítása
4.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	Részvétel a könyvtár rendezvényein
5.	Helyben olvasás, kutatás	Helyben olvasás, kutatás Számítógépes katalógus használata Félretétel a katalóguson keresztül

Az ötös lista nem változott az előző felméréshez képest, de az ötödik helyre holtversenyben odaért a *Számítógépes katalógus használata*, valamint a közelmúltban lehetővé vált *Félretétel a katalóguson keresztül*, ez az online könyvtárhasználat népszerűségének növekedéséről tanúskodik. Látható, hogy a 2020-2021-es vírushelyzet miatti bezárások az Info-Pont forgalmát vetették vissza leginkább. Számottevő változás még az *Előjegyzés* szolgáltatást igénybe vevők számának közel 10 százalékos emelkedése.

4. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

259 válasz

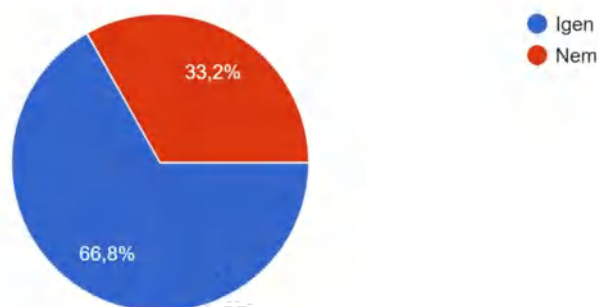


A rangsor ismét változatlan maradt az előző felméréshez képest. Toronymagasan vezet a *Hobbi, szórakozás* opció, második-harmadik helyen közel azonos számmal szerepel a *Tanulás* és a *Rendezvények látogatása*, míg negyedik maradt a *Munka*, csupán egy tizedes változással.

(*Tanulás* 2019: 37,4%, 2021: 32%; *Munka* 2019: 20,7%, 2021: 20,8%; *Hobbi, szórakozás* 2019: 92,6%, 2021: 95,8%; *Rendezvények látogatása* 2019: 30,7%, 2021: 31,7%)

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátnek, ismerősnek stb.) dokumentumot kölcsönözni (könyv, CD, DVD, hangoskönyv)?

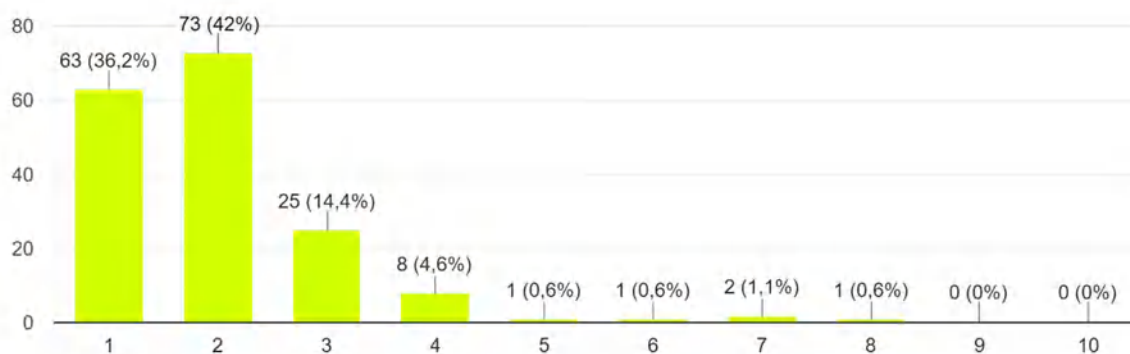
259 válasz



A 2019-es értékhez képest (62,1%) egy kevéssel tovább nőtt azok aránya, akik mások részére is visznek dokumentumokat.

6. Amennyiben szokott más személynek dokumentumot kölcsönözni, hány személy számára teszi?

174 válasz

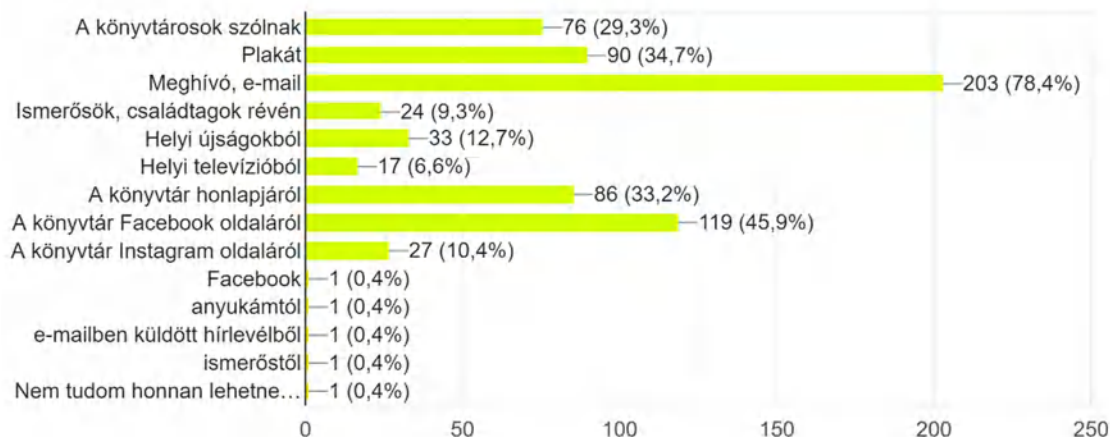


Az előző felmérés sorrendje egy helyen változott, immár többen vannak azok, akik nem egy, hanem kettő ismerősük számára kölcsönöznek. Az öt ember részére kölcsönzők száma az eddigi kevésből is csökkent, viszont ketten is bejelölték, hogy hét embernek segítenek ebben a formában, egy olvasó pedig egyenesen nyolc személyt lát el dokumentumokkal.

(1: 2019 40,9%, 2021 36,2%; 2: 2019 37,2%, 2021 42%; 3: 2019 14,5%, 2021 14,4%; 4: 2019 4,1%, 2021 4,6%; 5: 2019 2,2%, 2021 0,6%; 6: 2019 0,4%, 2021: 0,6%; 7: 2019 0%, 2021 1,1%; 8: 2019 0,4%, 2021 0,6%; 9: 2019 és 2021 0%; 10: 2019 0,4%, 2021 0%)

7. Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről?
(többet is bejelölhet)

259 válasz



Ennél a kérdésnél sem változtak a választható opciók az előző felmérés óta. A plakátokról tájékozódók aránya (mely eddig a legmagasabb volt és a kettővel ezelőtti felmérésen is vezetett) nagyot zuhant, így meghaladta azt az e-mail-es meghívót bejelölőké, továbbá a Facebook és Instagram oldalainkról informálódó olvasók száma egyaránt nőtt, tehát e téren is az online kommunikáció szerepének növekedése figyelhető meg. A helyi újságokból tájékozódók száma könyvtárunk állandó Mosonvármegyes rovata ellenére közel a felére csökkent. Az egyéb válaszokat beírók leginkább a választható opciókat ismételték, valószínűleg a felületes olvasás miatt.

(A könyvtárosok szólnak 2019: 30,2%, 2021: 29,3%; Plakát: 2019: 52,6%, 2021: 34,7%; Meghívó, e-mail 2019: 50,7%, 2021: 78,4%; Ismerősök, családtagok révén 2019: 11,4%, 2021: 9,3%; Helyi újságokból 2019: 21,2%, 2021: 12,7%; Helyi televízióból 2019: 4,2%, 2021: 6,6%; A könyvtár honlapjáról 2019: 39,3%, 2021: 33,2%; A könyvtár Facebook oldaláról 2019: 32,8, 2021: 45,9%; A könyvtár Instagram oldaláról 2019: 8,1%, 2021: 10,4%; Egyéb 2019: 0,9%, 2021: 2%).

8. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

Itt változatlanul 29 szempont mentén kértük ki látogatóink véleményét intézményünk külsínéről és belbecséről. A választható opciók ezek voltak: „*elégedett*” (5), „*közepesen elégedett*” (3), „*elégedetlen*” (1), átlagolva kaptuk meg a táblázatban szereplő értékeket. Az eredményeket két tizedesig számoltuk. Kivastagítással jeleztük az eddigi vizsgálatok legmagasabb osztályzatait.

Örvendetes, hogy a 29 értékelési szempont közel felénél, 14 esetben a 2009 óta vezetett felmérések legjobb számát kaptuk, tehát olvasóink összességében vett elégedettsége szignifikánsan nőtt.

Az első helyen megmaradt a könyvtár rendezettsége, tisztasága, mely olvasószolgálati munkatársaink és takarítónőink tevékenységét dicséri. A dokumentumválaszték és a rendelkezésre álló dokumentumok száma szintén jobb eredményeket hozott, a feldolgozó csoport munkáját is minősítve. Második ismét a várakozási idő, és a további sorrend sem változott számottevően.

Az elmúlt 1-2 évben lezajlott felújítási és korszerűsítési munkáknak köszönhetően jelentősen javult a könyvtár épülete belső állapotának megítélése. Továbbá az akadálymentes bejutás is jó pár helyet jött fel, hiszen modern, minden igényt kielégítő személylift került beszerelésre hozzánk, melynek köszönhetően immár minden idős és/vagy mozgásában korlátozott látogatónk feljuthat az emeleti olvasótérbe, hogy kedvére válogasson könyveink közül.

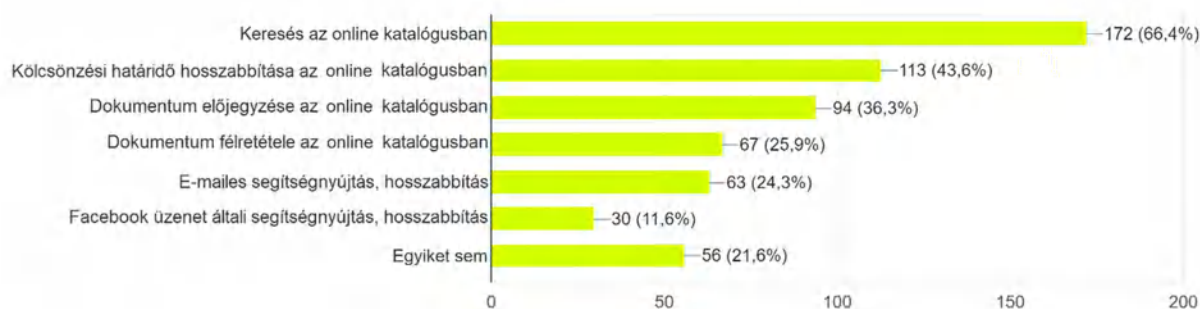
Sorszám	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019	2021
1.	A könyvtár városon belüli elhelyezkedése	4,72	4,9	4,85	4,9	4,93	4,92
2.	A könyvtár megközelíthetősége	4,78	4,9	4,9	4,9	4,87	4,91
3.	A könyvtár épületének külső állapota	4,08	4,3	4,43	4,44	4,28	4,58
4.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37	4,89
5.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13	4,79
6.	Jelek és eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7	4,86
7.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94	4,98
8.	A könyvtári terek elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8	4,88
9.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94	4,93
10.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77	4,86
11.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68	4,62
12.	Tájékoztatás a szolgáltatásokról	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76	4,85
13.	Dokumentumválaszték (könyv, DVD, CD...)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59	4,74
14.	A rendelkezésre álló dokumentumok száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58	4,74
15.	Kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79	4,8
16.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78	4,78
17.	Számítógépek száma	4,27	4,56	4,65	4,71	4,58	4,7
18.	A számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37	4,57
19.	Saját laptop használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66	4,72
20.	WIFI használatának lehetősége	-	-	-	-	4,77	4,78
21.	Számítógépes szolgáltatások (nyomtatás, szkennelés)	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75	4,8
22.	Másolási szolgáltatás	4,59	4,84	4,81	4,89	4,79	4,8
23.	A szolgáltatások ára	4,46	4,74	4,66	4,83	4,69	4,75
24.	Honlapunk megjelenése	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57	4,72
25.	Közösségi oldalaink tartalma	-	-	-	-	4,64	4,79
26.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68	4,87
27.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63	4,78
28.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93	4,89
29.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93	4,91

A 2021-es felmérés sorrendje:

Helyezés 2021	Értékelési szempont	Érték
1.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,98
2.	Várakozási idő	4,93
3.	A könyvtár városon belüli elhelyezkedése	4,92
4.	Könyvtárosok felkészültsége	4,91
	A könyvtár megközelíthetősége	4,91
5.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,89
	A könyvtár épületének belső állapota	4,89
6.	A könyvtári terek elrendezése	4,88
7.	A könyvtár online katalógusa	4,87
8.	Jelek és eligazító feliratok	4,86
	Olvasási körülmények, komfortosság	4,86
9.	Tájékoztatás a szolgáltatásokról	4,85
10.	Kölcsönzési határidő	4,8
	Számítógépes szolgáltatások (nyomtatás, szkennelés)	4,8
	Másolási szolgáltatás	4,8
11.	Akadálymentes bejutás	4,79
	Közösségi oldalaink tartalma	4,79
12.	Rendezvények, kiállítások	4,78
	WIFI használatának lehetősége	4,78
	Internetezés lehetősége	4,78
13.	A szolgáltatások ára	4,75
14.	Dokumentumválaszték (könyv, DVD, CD...)	4,74
	A rendelkezésre álló dokumentumok száma	4,74
15.	Saját laptop használatának lehetősége	4,72
	Honlapunk megjelenése	4,72
16.	Számítógépek száma	4,7
17.	Nyitvatartási idő	4,62
18.	A könyvtár épületének külső állapota	4,58
19.	A számítógépek minősége	4,57

9. Melyeket használja az interneten elérhető távoli szolgáltatásaink közül? (többet is bejelölhet)

259 válasz

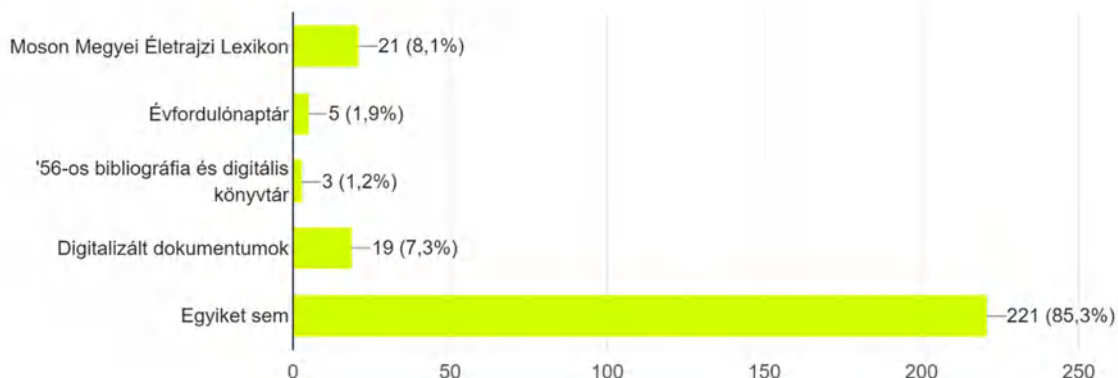


Örömteli, hogy az összes opciót többen választották, mint az előző félmérés alkalmával. Az integrált könyvtári rendszerünk frissülése miatt a Dokumentum előjegyzése mellett már a Dokumentum félretétele lehetőség is szerepelt. Az egyik szolgáltatást sem használók aránya tovább csökkent, ez már a kettővel ezelőtti kérdőív óta folytatódó tendencia. Az online katalógusban keresők immár az olvasók kétharmadát teszik ki, míg az ebben a formában kölcsönzési határidőt hosszabbítók aránya is közelít az 50%-hoz.

(Keresés az online katalógusban 2019: 54%, 2021: 66,4%; Kölcsönzési határidő hosszabbítása az online katalógusban 2019: 36,3%, 2021: 43,6%; Dokumentum előjegyzése az online katalógusban 2019: 24%, 2021: 36,3%; Dokumentum félretétele az online katalógusban 2021: 25,9%; E-mailes segítségnyújtás, hosszabbítás 2019: 20,2%, 2021: 24,3%; Facebook üzenet általi segítségnyújtás, hosszabbítás 2019: 6,7%, 2021: 11,6%)

10. Melyeket használja a könyvtár saját építésű helytörténeti adatbázisai közül? (többet is bejelölhet)

259 válasz

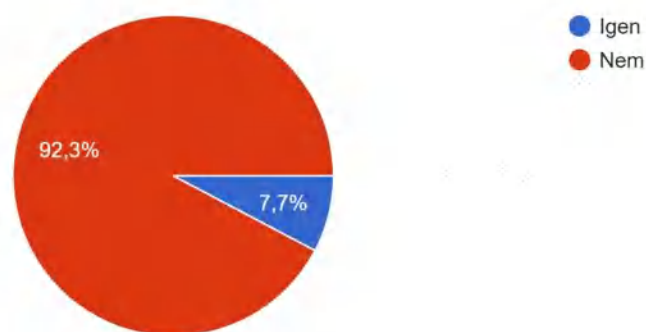


A saját építésű adatbázisainkkal kapcsolatos válaszok érdeemben nem változtak, sorrendjük is megmaradt. A Moson Megyei Életrajzi Lexikont és a digitalizált dokumentumokat igénybe vevők száma emelkedett némileg.

(*Moson Megyei Életrajzi Lexikon 2019: 7%, 2021: 8,1%; Évfordulónaptár 2019: 3,3%, 2021: 1,9%; '56-os bibliográfia és digitális könyvtár 2019: 1,4%, 2021: 1,2%; Digitalizált dokumentumok 2019: 6,3%, 2021: 7,3%; Egyiket sem 2019: 86%, 2021: 85,3%*)

11. Részt vett-e már a könyvtár által szervezett internet használói tanfolyamok valamelyikén?

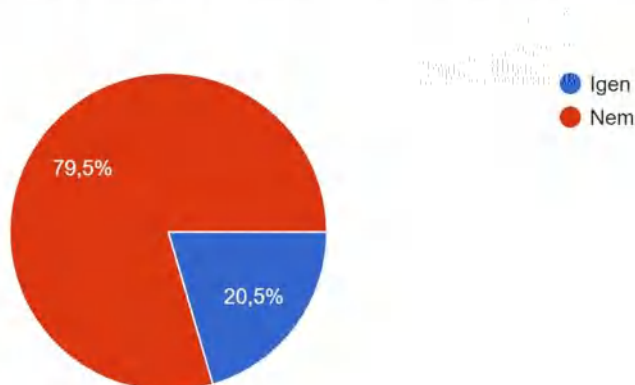
259 válasz



A tanfolyamainkon részt vevők arányának csökkenése az utóbbi évek be- és lezárásai miatt (felújítás, ill. vírushelyzet) a szokottnál kevesebb képzés indításával magyarázható. (Igen 2019: 11,4%, 2021: 7,7%; Nem 2019: 88,6%, 2021: 92,3%)

12. Beiratkozna-e a könyvtár által szervezett internet használói tanfolyamok valamelyikére?

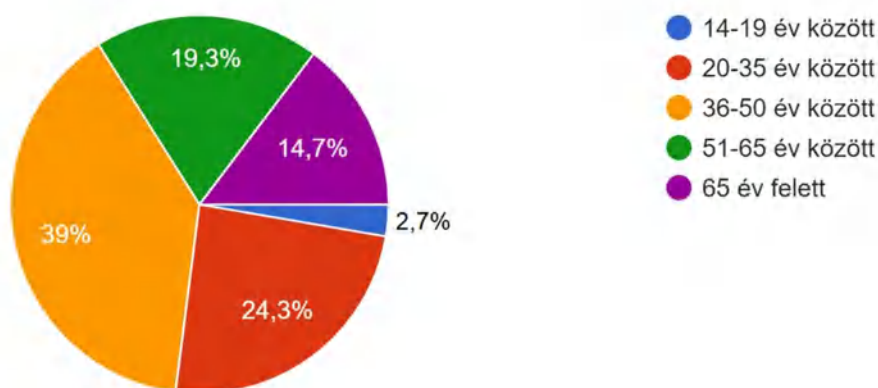
259 válasz



Minimális mértékben azok száma is alacsonyabb, akik beiratkoznának internet használói tanfolyamainkra. Ennek oka szintén az előző pontnál feltüntetett lehet. (Igen 2019: 24,9%, 2021: 20,5%; Nem 2019: 75,1%, 2021: 79,5%)

13. Az Ön életkora

259 válasz

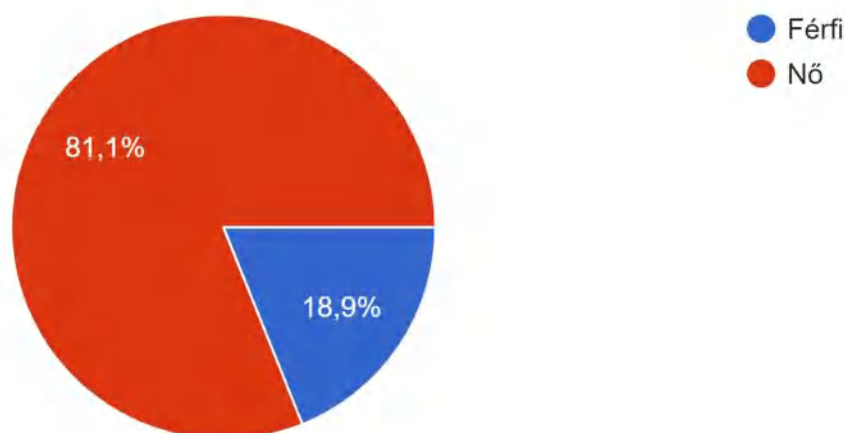


Az előző kérdőívhez képest csak egy helyen változott a korosztályok sorrendje: a 20-35 év közötti olvasók aránya megelőzte az 51-65 év közöttiekét. Továbbra is a 35-50 éves korcsoport vezet újabb 5% növekedéssel, míg a 14-19 év közöttiek vannak a legkevesebben, számuk tovább csökkent.

(14-19 év között 2019: 4,4%, 2021: 2,7%; 20-35 év között 2019: 22,3%, 2021: 24,3%; 36-50 év között 2019: 34%, 2021: 39%; 51-65 év között 2019: 25,6%, 2021: 19,3%; 65 év felett 2019: 13,7%, 2021: 14,7%)

14. Neme

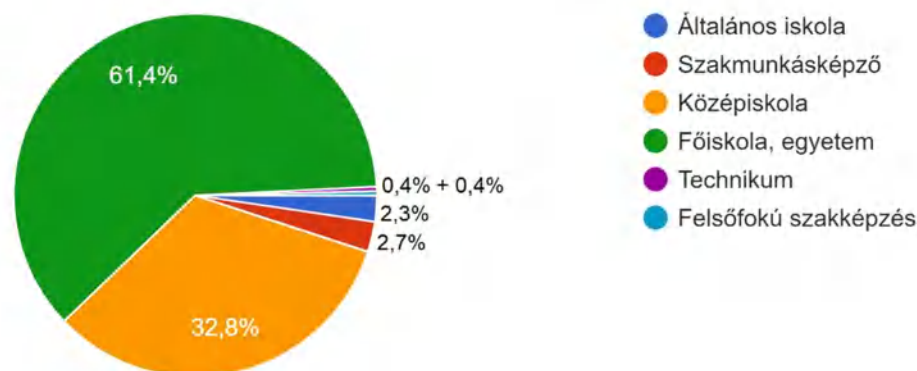
259 válasz



A hölgyek tényérése tovább folytatódik, immár több mint négyötödét teszik ki intézményünk látogatóinak. (Nő 2019: 76,5%, 2021: 81,1%; Férfi 2019: 23,5%, 2021: 18,9%)

15. Legmagasabb iskolai végzettsége

259 válasz



Mostani felmérésünkben az eddigi három kategória mellé beemeltük a szakmunkásképzőt is, valamint ketten további képzéseket írtak az egyéb lehetőséghez (technikum, felsőfokú szakképzés). A főiskolát, egyetemet végzettek aránya ismét nőtt, a középiskolát és általános iskolát végzettek száma kismértékben csökkent.

(Általános iskola 2019: 4,9%, 2021: 2,3%; Szakmunkásképző 2021: 2,7%; Középiskola 2019: 36,3%, 2021: 32,8%; Főiskola, egyetem 2019: 58,5%, 2021: 61,4%; Technikum 2021: 0,4%; Felsőfokú szakképzés 2021: 0,4%)

Az utolsó kérdésnél szöveges formában kifejtve vártuk használóink véleményét, ötleteit szolgáltatásainkkal, működésünkkel kapcsolatosan. A legtöbb hozzászólás 1-2 szavas/mondatos, de néhányan hosszabban is kifejtették gondolataikat. A jóleső dicsérek mellett építő jellegű kritika is (állományrész bővítés, időintervallum/időpont változtatás stb.) is akad szép számban. A válaszok alább olvashatók.

- Köszönöm, és további jó munkát kívánok!

- Igényeimnek maximálisan megfelel.

- Fontos lenne a könyvtári állomány egyes elemeinek aktualizálása során egy átfogóbb gyűjtési stratégia kialakítása. Különösen az idegennyelvű tankönyvek (és irodalom), továbbá az útkönyvek aktualizálása/gyarapítása során érdemes lenne figyelmet fordítani arra, hogy azok a könyvtári állományban meglévő - esetleg akár már aktualitásukat veszített, de korábban kedvelt/keresett könyvek (amelyekből új, frissített kiadás nem áll rendelkezésre) is az állomány részei maradhassanak, mivel pl. egy kutatómunka során rendkívül értékesnek bizonyulhat egy-egy olyan forrás használata, amely a könyvtári állományon kívül nem elérhető. Nagyon sajnálom továbbá, hogy napjainkban - amikor az idegennyelv ismeret egyre elengedhetetlenebb - a főbb tantárgyak oktatásához használt (általános- és középiskolai) tankönyvek idegennyelvű alternatíváiból roppant szerény a könyvtárban elérhető kínálat. Ez egyébként az idegennyelvű irodalmi kínálatra is igaz, sajnós.

- Maximális felkészültség, kedvesség, tolerancia, segítőkészség, mosolygósság a könyvtári dolgozók részéről!

- Csak így tovább!

- Külön dicséret a könyvtárosok kedvességének és szolgálatkészségének. Többször fordult már elő, hogy egy újonnan megjelenő könyvet kaptam meg. Szuper jó, hogy rengeteg naprakész irodalom kölcsönözhető.

- Nagyon szeretem a könyvtárt a légköre és a rengeteg magyar nyelvű könyv miatt, szinte mindent megtalálok itt, amit szeretnék, viszont sajnós idegen nyelvű irodalom alig van, amit nagyon sajnálok, mert én szívesen olvasnék sok mindent angolul, spanyolul is.

- Internetes tanfolyamokat gyakran hirdetnek a könyvtárban, de mivel én még 12 órás folyamatos munkarendben dolgozom (ezzel gondolom nem vagyok egyedül), sajnós ezek az időpontok soha nem megfelelőek nekem. Ilyen körülmények között nem lehet egyetlen tanfolyamot sem végigvinni.

- Olvasóklub, több rendezvény.

- Köszönöm a szakmailag felkészült, barátságos, segítőkész munkatársaik munkáját!

- Kiváló!

- Szuper a könyvtár, imádjuk a két gyerkőccel (1 és 3 évesek). Nem lehet elég korán elkezdni a könyvek lapozgatását!

- Dolgozók kivétel nélkül kedvesek, segítőkészek.

- Elégedett vagyok!

- Segítőkész, tájékozott, udvarias lányok + Péter és Csaba, sok jó, új könyv, kedves mosoly, enyhe ejnye-bejnye a késésért.

- Szívesen vettem érdeklődésüket, élek továbbra is a lehetőségekkel. Jó munkát és jó egészséget kívánok minden dolgozójuknak!
- Nagyon elégedett vagyok, gyermekem, unokáim is innét kölcsönöznek, pedig fővárosi lakosok. Mindig segítenek a könyvek keresésében, a legújabb köteteket is mindig beszerzik. Nagyon jól ellátott a gyermek és ifjúsági könyvekből is, unokáim imádják kiskoruk óta, 7 és 13 évesek. Köszönöm kedvességüket, a lehetőségeket. Nyugdíjamból nem tudnék annyi új kortárs könyvet venni, amennyit Önök által olvashatok! Köszönöm!
- Nagyon szeretem a könyvtárat, a dolgozók nagyon kedvesek, segítőkészek.
- Csípem az összes csajszit odafent, bárcsak mindenhol ilyen mosolygós, kedves, segítőkész alkalmazottak lennének!
- Nagyon kedvesek, segítőkészek a könyvtárosok és a ruhatáros hölgy. Köszönöm a munkájukat!
- Sérült, szakadt könyvek kivétele a könyvtár kínálatából. Csodaszépen felújított és rendezett lett minden, a dolgozók értik a szakmájukat és kedvesek. Iskolákban meghirdetni tanév elején, hogy be lehet iratkozni a HGK-ba és a feltételeket hozzá (általános info a diákoknak).
- Csak jókat tudok mondani a dolgozókkal kapcsolatban. Segítőkészek, kérés nélkül teljesítenek! Csak így tovább!
- Nagyon elégedett vagyok a könyvtár dolgozóival. Segítőkészek és kedvesek. Szívesen járok a könyvtárba!
- Facebookon gyakrabban ismertethetnék, ha új könyvek jönnek.
- Minden szuper, csak így tovább!
- Teljesen elégedett vagyok.
- Csak így tovább, köszönöm a színvonalas és igényes munkát! Sok kitartást kívánok hozzá!
- Kiemelném a könyvtárosok segítőkészségét, kedvességét.
- Alapfokú honlapkészítési tanfolyam igénylése.
- Hasznosabb lenne a félnapos nyitvatartást inkább a délutáni vagy a kora esti órákra helyezni.
- Több angol könyv.
- Minden szuper!
- Kifejezetten elégedett vagyok az ott dolgozók hozzáállásával.
- Nincs észrevételem. Nekem minden megfelelő. A könyvtáros kollégák pedig nagyon kedvesek!
- A facén csak könyvtáros dolgokat íratok! Ne Flescheset és egyebet. Nagyon zavaró, hogy elirányítottak más programokra.
- Több városban éltem és dolgoztam már, a könyvtárak mindenhol segítőkészek voltak. Dolgozóiknak folyamatosan köszönettel tartozom.
- Legyen több könyv!
- Fantasztikusak a kollégák, így tovább! Köszönjük!