



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

Huszár Gál Városi Könyvtár Használói elégedettség vizsgálat 2022.

Az intézmény székhelye:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

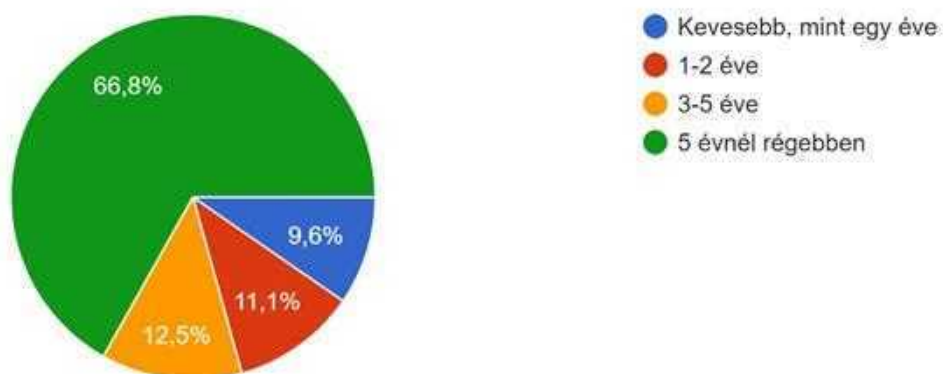
A készítés dátuma:
2023. január

2022-ben összevontuk könyvtárunk használói elégedettség és használói igényfelmérését, az új formát kapott kérdőívet mostantól minden év novemberében kitölthetik olvasóink; így módon térképezzük fel intézményünk látogatóinak benyomásait, véleményét, kívánságait. A környezettudatosság és szélesebb hozzáférhetőség érdekében maradtunk az online kitölthető, e-mailben kiküldött, közösségi oldalainkon promotált verziónál. A kérdőívet mindösszesen 208 olvasónk töltötte ki, a megszokott önkéntes és anonim módon.

A felmérés eredménye:

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

208 válasz

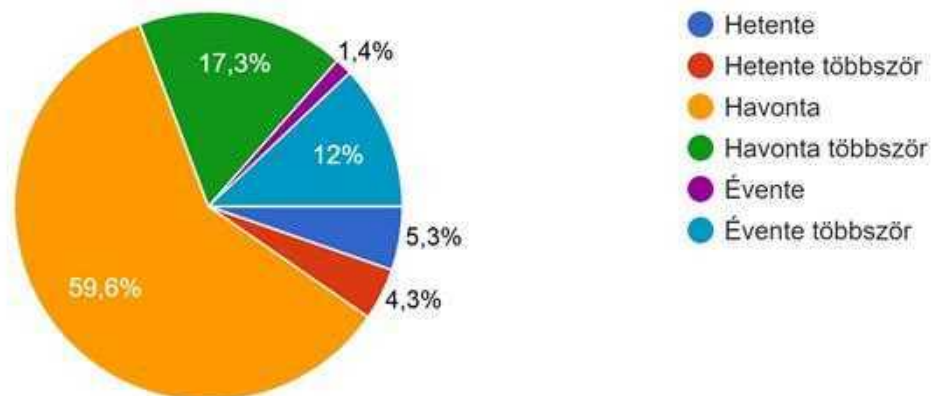


A legtöbben továbbra is azok közül kerülnek ki, akik 5 évnél régebben iratkoztak be intézményünkbe. Az arányokban minimális változás történt csupán, ha kevéssel is, de a 3-5 éve kategória visszaelőzte az 1-2 éve csoportot.

(Kevesebb, mint egy éve 2021: 9,7%, 2022: 9,6%; 1-2 éve 2021: 12,7%, 2022: 11,1%; 3-5 éve 2021: 12%, 2022: 12,5%; 5 évnél régebben 2021: 65,6%, 2022: 66,8%)

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

208 válasz

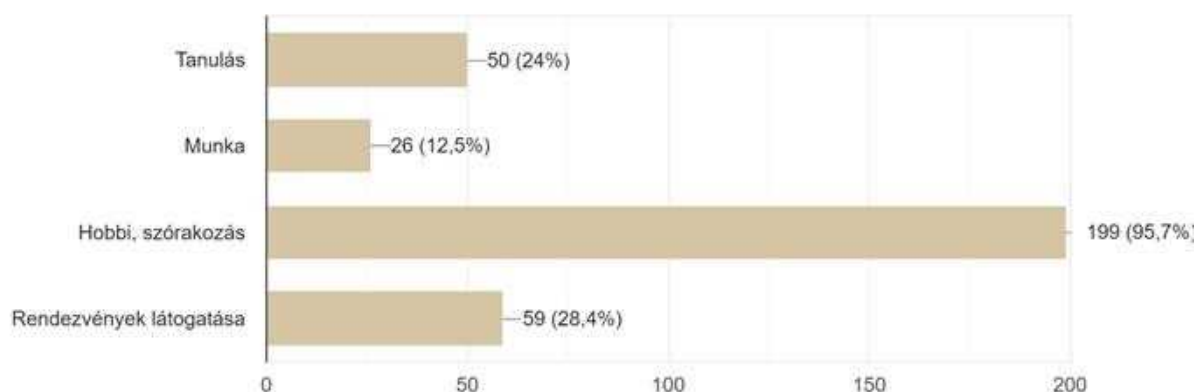


A hetente, hetente többször és havonta érkező olvasók aránya tovább nőtt, az évente többször és évente ide látogatók száma pedig csökkent, többen lettek tehát, akik rendszeresen megfordulnak polcaink között.

(Hetente 2021: 4,6%, 2022: 5,3%; Hetente többször 2021: 2,7%, 2022: 4,3%; Havonta 2021: 56%, 2022: 59,6%; Havonta többször 2021: 17,4%, 2022: 17,3%; Évente 2021: 3,1%, 2022: 1,4%; Évente többször 2021: 15,1%, 2022: 12%)

3. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

208 válasz



Továbbra is magasan vezet a *Hobbis, szórakozás* kategória, a rendezvényeket látogatók aránya pedig megelőzte a tanulás céljából érkezőkét. A munkájukhoz való tudást a könyvtárban gyarapítók száma szignifikáns visszaesést mutat. A *Hobbis, szórakozás* lehetőségen kívül mindhárom kategóriát kevesebben választották, mint az előző felmérés során.

(Tanulás 2021: 32%, 2022: 24%; Munka 2021: 20,8%, 2022: 12,5%; Hobbi, szórakozás 2021: 95,8%, 2022: 95,7%; Rendezvények látogatása 2021: 31,7%, 2022: 28,4%)

4. Az alábbiak közül mely szolgáltatásainkat szokta igénybe venni?

A 2021-es felméréshez képest öttel kevesebb kérdés volt található ennél a pontnál: az eddig külön-külön taglalt irodai szolgáltatások összevonásra kerültek, ahogy a NAVA-pont és az Arcanum Digitális Tudománytár használata is, az Online kölcsönzés opció pedig ezúttal kimaradt.

		2021	2022
1.	Könyvkölcsönzés	97,7%	98,1%
2.	DVD kölcsönzés	11,6%	13,5%
3.	Hangoskönyv kölcsönzés	4,2%	5,3%
4.	Zenei CD kölcsönzés	5%	7,7%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	31,7%	26%
6.	Helyben olvasás, kutatás	23,2%	22,1%
7.	Folyóiratok, napilapok helyben olvasása	13,1%	13,5%
8.	Folyóiratok, napilapok kölcsönzése	6,2%	11,1%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	4,2%	2,9%
10.	Tájékoztató szolgálat (információkérés)	9,3%	12,5%
11.	Előjegyzés	50,2%	46,2%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	12%	9,1%
13.	Online katalógus használata	23,2%	40,9%
14.	Félretétel a katalóguson keresztül	23,2%	28,8%
15.	A könyvtár honlapjának látogatása	20,5%	34,6%
16.	Internethasználat, számítógéphasználat	4,6%	5,3%
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	25,9%*	11,5%
18.	Informatikai segítség igénybevétele	3,5%	3,8%
19.	WIFI használata	6,6%	7,2%
20.	Résztétel a könyvtár rendezvényein	26,6%	27,9%
21.	„Könyvet házhoz” szolgáltatás igénybevétele	0,4%	0%**

22.	Adatbázisok használata (Arcanum Digitális Tudománytár, NAVA-pont)	1,6%*	4,3%
-----	--	-------	------

* az összevonásra került kategóriák összeadott értékei

** bár a kérdőív kitöltői közül senki nem vette igénybe a szolgáltatást, azt folyamatosan biztosítjuk, jelenleg is több olvasónk él a lehetőséggel

A 22 listázott szolgáltatáscsoport közül többet is meg lehetett jelölni. Az öt legnépszerűbb sorrendje az alábbiak szerint alakult:

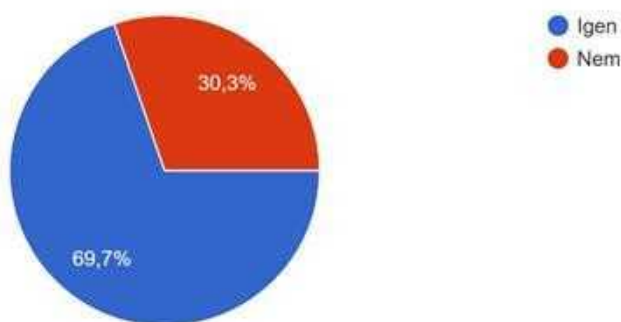
	Top 5 szolgáltatás 2021	Top 5 szolgáltatás 2022
1.	Könyvkölcsönzés	Könyvkölcsönzés
2.	Előjegyzés	Előjegyzés
3.	Dokumentumok hosszabbítása	Online katalógus használata
4.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	A könyvtár honlapjának látogatása
5.	Helyben olvasás, kutatás Számítógépes katalógus használata Félretétel a katalóguson keresztül	Részvétel a könyvtár rendezvényein

A lista első két helyén továbbra is a *Könyvkölcsönzés* és az *Előjegyzés* áll, viszont az online felületeink használatának felfutását mutatja, hogy a *Könyvtár honlapjának látogatása* is megjelent az első ötben. A legnépszerűbbek között továbbra is megtalálható a *Részvétel a könyvtár rendezvényein*.

Öröndetes változás az elektronikus dokumentumok kölcsönzésének enyhe növekvő tendenciája, a folyóiratok, napilapok kölcsönzésének és az online katalógus használatának közel megkétszereződése.

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátnak, ismerősnek stb.) dokumentumot (könyv, CD, DVD, hangoskönyv, folyóirat) kölcsönözni?

208 válasz



Az előző kérdéssorhoz képest újabb 3 százalékkal nőtt a nem csupán saját részre kölcsönzők aránya.

(2021: 66,8%, 2022: 69,7%)

6. Kérjük, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! (korábban: *Mennyire elégedett könyvtárunkkal?*)

Az eddigi 29 után ezúttal 23 szempont mentén kérdeztük látogatóink véleményét (a kieső kérdések: *A könyvtár városon belüli elhelyezkedése, A könyvtár megközelíthetősége, A könyvtár épületének külső állapota, Számítógépek száma, A szolgáltatások ára*). A *Másolási szolgáltatás* összevonásra került az *Irodai szolgáltatásokkal*, a *WIFI* használatának lehetősége pedig kibővült, és új pontként, immár *A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)* formában szerepel.

A választható opciókat bővítettük a pontosabb osztályozás érdekében, az eddigi három választható lehetőség helyett ötös felosztással: „*nagyon elégedett*” (5), „*inkább elégedett*” (4), „*közepesen elégedett*” (3), „*inkább elégedetlen*” (2), „*nagyon elégedetlen*” (1), „*nem használom, nem ismerem*” (0). A kapott értékeléseket átlagoltuk, így számoltuk ki a táblázat eredményeit (két tizedesig). Az eddigi felmérések legmagasabb osztályzatait kivastagítással jelöltük. A választási lehetőségek finomításának köszönhetően árnyaltabb képet kaptunk könyvtárhasználóink elégedettségéről.

Továbbra is a lista élén áll könyvtárunk rendezettsége, tisztasága, valamint könyvtárosaink segítőkészsége, felkészültsége. Ismét az élbolyban végzett a *Várakozási idő* és az *Olvasási*

körülmények, komfortosság is, míg a további helyezésekben számottevő változás nem történt.

A listát újfent a *Számítógépek minősége* zárja, melynek javítását az irodai alkalmazások frissítésével és a hagyományos háttértárolók SSD-re cserélésével megkezdtük.

So rsz .	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019	2021	2022
1.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37	4,89	4,77
2.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13	4,79	4,72
3.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68	4,62	4,58
4.	Eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7	4,86	4,7
5.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94	4,98	4,88
6.	A könyvtári tér elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8	4,88	4,75
7.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94	4,93	4,86
8.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77	4,86	4,78
9.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76	4,85	4,76
10.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59	4,74	4,56
11.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58	4,74	4,42
12.	A kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79	4,8	4,7
13.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	-	-	-	-	-	-	4,72
14.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78	4,78	4,65
15.	Számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37	4,57	4,37
16.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66	4,72	4,55
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75	4,8	4,73
18.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57	4,72	4,57
19.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68	4,87	4,66
20.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	-	-	-	-	4,64	4,79	4,65
21.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63	4,78	4,62

22.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93	4,89	4,88
23.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93	4,91	4,87

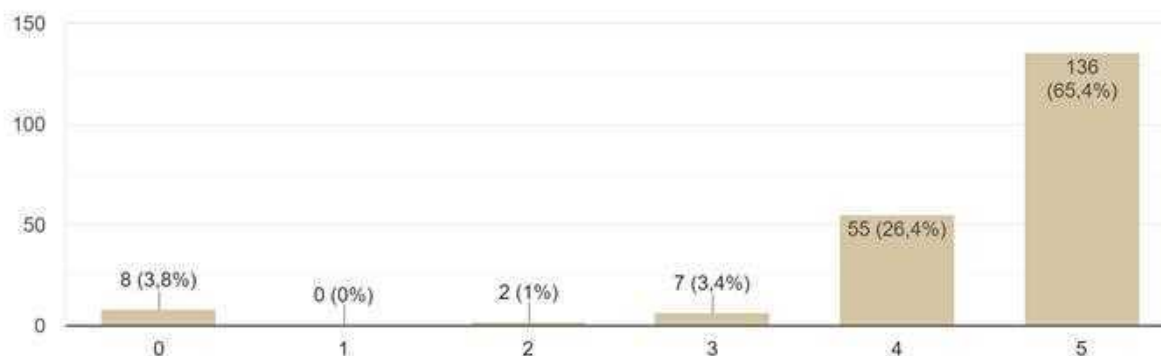
A 2022-es felmérés sorrendje:

Helyezés	Értékelési szempont	Érték
1.	Könyvtárosok segítőkészsége A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,88
2.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87
3.	Várakozási idő	4,86
4.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,78
5.	A könyvtár épületének belső állapota	4,77
6.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,76
7.	A könyvtári tér elrendezése	4,75
8.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,73
9.	Akadálymentes bejutás A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	4,72
10.	Eligazító feliratok A kölcsönzési határidő	4,7
11.	A könyvtár online katalógusa	4,66
12.	Internetezés lehetősége Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	4,65
13.	Rendezvények, kiállítások	4,62
14.	Nyitvatartási idő	4,58
15.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,57
16.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,56
17.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,55
18.	A rendelkezésre álló példányok	4,42

	száma	
19.	Számítógépek minősége	4,37

7. Mennyire elégedett állományunk (könyvek, folyóiratok, CD, DVD, hangoskönyv) kínálatával? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)

208 válasz



Új kérdésként került bevezetésre dokumentumállományunk átlagolt értékelése, szintén 1-5-ig terjedő skálán (a 0 itt is: *Nem használom, nem ismerem*). A kitöltők kétharmada nagyon elégedett kínálatunkkal, míg a *Nagyon elégedetlen* opciót senki sem választotta.

(*Nagyon elégedett: 65,4%; Inkább elégedett: 26,4%; Közepesen elégedett: 3,4%; Inkább elégedetlen: 1%; Nem használom, nem ismerem: 3,8%*)

Konkrét javaslattal összesen 13-an éltek:

- *5 perc angol folyóiratot kellene az általános és gimnáziumi hallgatók miatt tartani (megjegyzés: régóta járattjuk). Népszerűbb könyvekből több példányt tartani, mert sokszor sokáig kell egy új könyvre várni.*
- *Idegen nyelvű könyvekből habár van választék, lehetne egy picivel több :)*
- *Lehetne több idegen nyelvű könyv.*
- *Több hangoskönyv, és nem CD adathordozón.*
- *Több spirituális önfejlesztő könyv vásárlása.*
- *Több új CD/DVD.*
- *Keresettebb könyvek példányszámának növekedése. Térképek, folyóiratok példányszáma.*
- *Lovas akadémias sorozat többi kötete, Dr. Göblyös István könyvei, Tóth Bettina: A ló az ló.*

- Több katolikus témájú könyv, pl. Barsi Balázs, Böjte Csaba, Kindelmann Győző, Szent István Társulat, Új Ember Kiadó.
- Több és újabb tankönyv jó lenne.
- Új orvosi -nem hagyományos- felfedezésekről, módszerekről könyvek, pl.: Joe Dispenza, Dr. Bruce Lipton és még sokan mások.
- Több példányszámot biztosítanék a keresett könyvekből, így nem kellene annyit várakozni.
- Több DVD, Blu-ray film.

Többen javasolták az idegen nyelvű könyvek és a keresett művek példányszámának növelését, ahogy konkrét témák és szerzők is említésre kerültek. Az elektronikus dokumentumtípusok esetén mennyiségi és technikai igények is felmerültek.



Távoli szolgáltatásaink és saját építésű helytörténeti adatbázisaink használatát felmérő kérdéseinket összevontuk. Előbbieknél változatlan sorrend mellett minimális eltéréseket kaptunk, míg utóbbiaknál az *Évfordulónaptár* használata utolérte a *Digitalizált helytörténeti dokumentumokét* (előbbi duplázódott, utóbbi feleződött).

(Keresés az online katalógusban 2021: 66,4%, 2022: 69,7%; Kölsönzési határidő hosszabbítása az olvasói katalógusban 2021: 43,6%, 2022: 45,2%; Dokumentum előjegyzése az olvasói katalógusban 2021: 36,3%, 2022: 36,5%; Dokumentum feltétele az olvasói katalógusban 2021: 25,9%, 2022: 25,5%; E-mailes segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.) 2021: 24,3%, 2022: 26,9%; Facebook Messenger általi segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.) 2021: 11,6%, 2022: 11,1%; Moson Megyei Életrajzi Lexikon 2021: 8,1%, 2022: 5,8%; Évfordulónaptár 2021: 1,9%, 2022: 3,8%; '56-os bibliográfia 2021: 1,2%, 2022:

1,9%; Digitalizált helytörténeti dokumentumok 2021: 7,3%, 2022: 3,8%; Egyiket sem 2022: 20,2%)

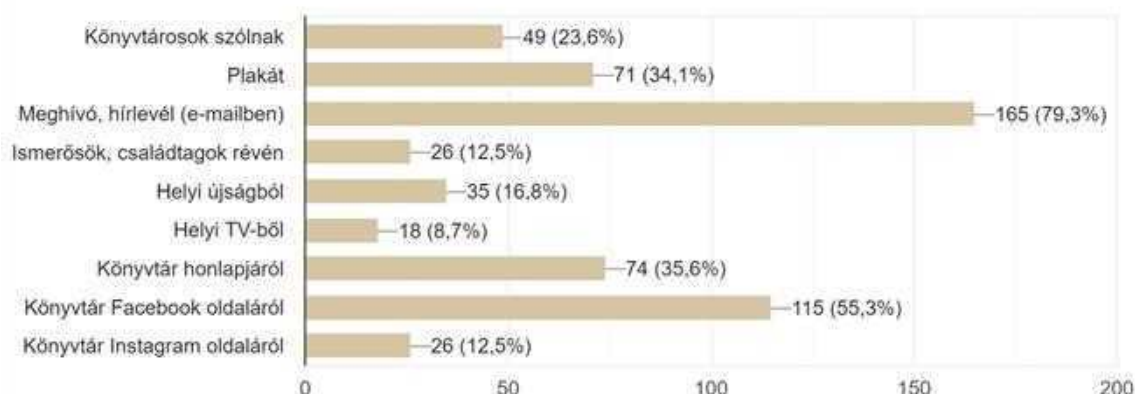


A használói igényfelmérésből átvett kérdés átfogalmazásra került, immár arra vonatkozik, milyen típusú programokon vettek részt a kérdőívet kitöltők; az érdeklődés fókuszára ezek a válaszok ugyanúgy rámutatnak, mint az eddigiek (a *Milyen rendezvényeken venne részt?* kérdésre). A választható opciók közül kikerült a *Vetélkedő*, a *Bábszínházi előadás*, valamint a *Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok*, továbbá összevonásra került az *Író-olvasó találkozó* és a *Könyvbemutató*, a *Baba-mama foglalkozás* és a *Gyermekek koncertje*, új elemként pedig – rendezvénykínálatunkhoz igazodva - megjelent a *Papírszínház foglalkozás*, a *Könyvklub* és a *Társasjáték klub*. A dobogóra a *Kiállítás*, a *Könyvbemutató, író-olvasó találkozó*, valamint az *Ismeretterjesztő előadás* került, míg körülbelül a kitöltők negyede nem vett még részt semelyik típusú rendezvényen sem intézményünkben.

(*Könyvbemutató, író-olvasó találkozó*: 44,2%; *Ismeretterjesztő előadás*: 23,1%; *Kiállítás*: 56,3%; *Internethasználoi tanfolyam*: 7,2%; *Baba-mama foglalkozás, gyermekkoncert*: 10,6%; *Verses-zenés műsor, koncert*: 17,3%; *Könyvtárhasználati foglalkozás*: 5,3%; *Papírszínház foglalkozás*: 3,8%; *Könyvklub*: 5,8%; *Társasjáték klub*: 4,8%; *Egyiken sem*: 24,5%)

10. Honnan értesül a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről? (többet is bejelölhet)

208 válasz

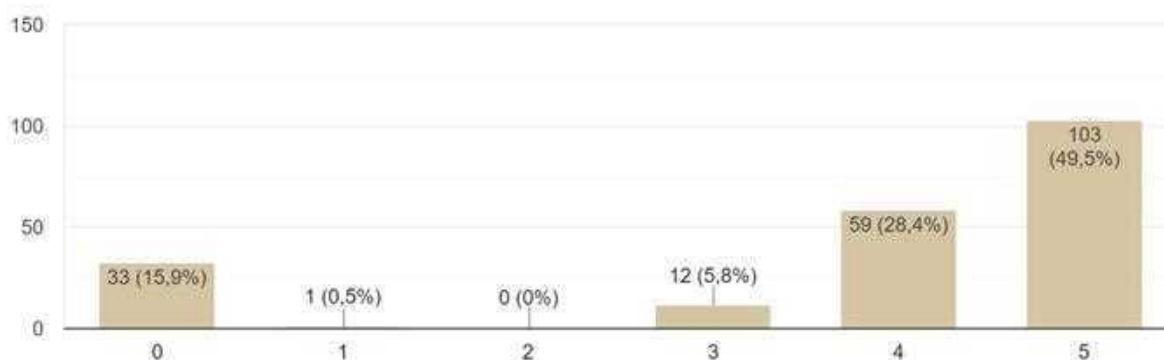


A választható opciók itt nem változtak az előző felméréshez képest. Továbbra is magasan vezet az e-mailből tájékozódók száma, a második helyen pedig újabb 10 százalékkal nőtt a Facebook-oldalunkról információt szerzők csoportja. A további válaszoknál számottevő változás nem figyelhető meg. Az egyéb válasz adásának lehetőségével a korábbi kérdőív után most senki nem élt, ez alaposabb olvasásra utal (eddig főképp az ismétlődések voltak jellemzők).

(A könyvtárosok szólnak 2021: 29,3% 2022: 23,6%,; Plakát: 2021: 34,7%, 2022: 34,1%; Meghívó, hírlevél (e-mailben) 2021: 78,4%, 2022: 79,3%; Ismerősök, családtagok révén 2021: 9,3%, 2022: 12,5%; Helyi újságból 2021: 12,7%, 2022: 16,8%; Helyi televízióból 2021: 6,6%, 2022: 8,7%; A könyvtár honlapjáról 2021: 33,2%, 2022: 35,6%; A könyvtár Facebook oldaláról 2021: 45,9%, 2022: 55,3%; A könyvtár Instagram oldaláról 2021: 10,4%, 2022: 12,5%; Egyéb 2021: 2%, 2022: 0%)

11. Mennyire elégedett programkínálatunkkal? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)

208 válasz



Ez a kérdés is először szerepel ebben a formában kérdőívünkön. A résztvevők többsége nagyon elégedett könyvtárunk programkínálatával, és a második legtöbb jelölés is az inkább elégedettek köréből érkezett. A kitöltők mindössze 15 százaléka nem járt még egyik rendezvényünkön sem, igazolva, hogy intézményünk eredeti funkcióján túl kulturális, közösségi térként is megállja helyét.

(Nagyon elégedett: 49,5%; Inkább elégedett: 28,4%; Közepesen elégedett: 5,8%; Nagyon elégedetlen: 0,5%; Nem használom, nem ismerem: 15,9%)

Amennyiben hiányol valamilyen programot, rendezvényt, kérjük írja ide!

Összesen kilenc konkrét javaslatot kaptunk:

- *Csak kevesellem a számukat.*
- *A papírszínházak mesélés nagyon szimpatikus. Kisfiamnak eddig rendezvényeken mindig tetszett.*
- *Könyvklub (megjegyzés: évek óta van)*
- *Könyvklub gyerekeknek*
- *Péntek és szombat éjszakai nyitvatartás! Disco helyett éjszakai könyvtár, ahol lehet beszélgetni, társasjátékozni, zenét hallgatni, akár táncest és ismerkedni lehetne...*
- *Elégedett vagyok a lehetőségekkel.*
- *Népszerű riporterek, írók.*
- *Filmklub*

- *Szépirodalmi rendezvények*

Mely előadókkal, szerzőkkel, művészekkel találkozna szívesen? Nevezze meg őket!

A kérdésre 44 válasz érkezett:

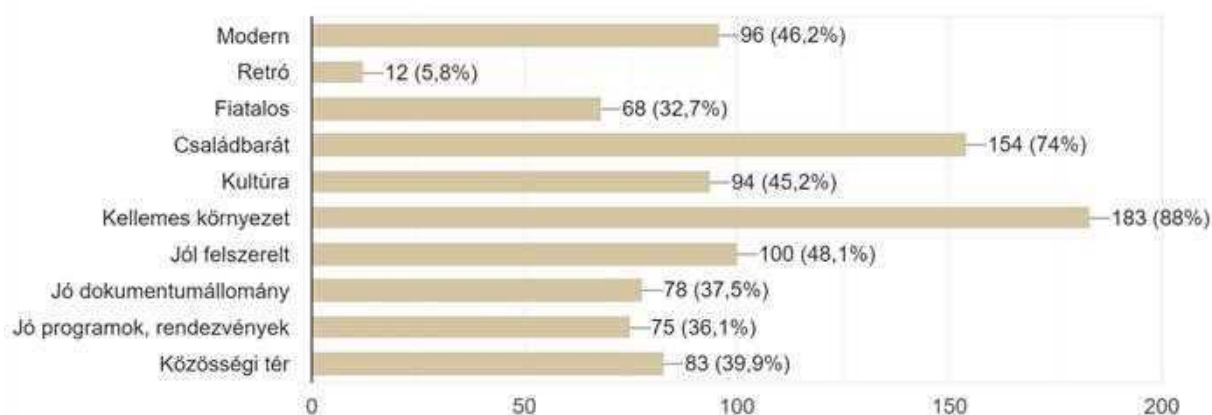
- *Bíró Szabolcs*
- *Fábián Janka*
- *Gyerekekkel, ill. nekik szánt művekkel dolgozókkal.*
- *Élvonalbeli magyar írok meghívása esetleg.*
- *Csernus Imre, Szabados Ágnes, Peller Mariann*
- *Quimby, PUF*
- *Pszichológiai könyvek szerzőivel (Almási Kitti, L. Stipkovits Erika, F. Várkonyi Zsuzsa, Pál Feri atya) és gyerekkönyvek szerzőivel*
- *Kortárs írókkal, költőkkel (pl. Szálinger Balázs, Győrffy Ákos, Iancu Laura, Halmai Tamás)*
- *Almási Kitti, Csernus Imre*
- *Fejős Éva*
- *Leiner Laura*
- *Hadas Krisztina*
- *Környékbeli művészekkel, írókkal*
- *Csernus Imre*
- *R. Kelényi Angelika, Peller Mariann, Borsa Brown*
- *Karády Anna, Dudás Diána*
- *Finy Petra, Weber Anikó, Berg Judit, Kertész Erzs, Mészöly Ágnes*
- *Almási Kitti, Szabados Ágnes*
- *Borsa Brown, Leiner Laura*
- *Műfordítókkal*
- *Magyar szépirodalom, idős szerzők!*
- *Orvos-Tóth Noémi*
- *Lackfi János, Szabados Ágnes*
- *Sági Tünde - hangoló, Helyi tehetséges írók és költők - amennyiben vannak. :)*
- *Gryllus Vilmos*

- *Vecsei H. Miklós*
- *Csernus Imre, Tisza Kata*
- *Bán Mór*
- *Csujá Imre, Reviczky Gábor, Nagy Sándor*
- *Kluka Henriett*
- *Kürti Andrea, Boldizsár Ildikó*
- *Nyáry Krisztián, Mörk Leonóra, D. Tóth Kriszta, Péterffy-Novák Éva*
- *Kepes András, Vámos Miklós*
- *Vámos Miklós, Grecsó Krisztián, Fejős Éva, Görög Ibolya*
- *Szűcs Nelli színésznő*
- *Nem akarok beleszólni csajok, Juhász Anna*
- *Harcos Bálint, Marék Veronika*
- *Akiket valami Mosonmagyaróvárhoz köt (pl. gyökerek, születés, származás)*
- *Pszichológusokkal*
- *Fiala Borcsa*
- *Csernus Imre*
- *Reisinger János, Nagyvendégi Éva & Új Nő havilap csapata*
- *Dr. Csernus Imre. Friderikusz Sándor, és néhány podcast sztár, előben beszélgetős esték*
- *Ifjúsági könyv írókkal*

Több név is felmerült, akik az elmúlt években már jártak nálunk, pl. Szabados Ágnes, Almási Kitti, L. Stipkovits Erika, Borsa Brown, Finy Petra, Lackfi János, Bán Mór, Boldizsár Ildikó, Fiala Borcsa és Juhász Anna. Sokan szeretnék látni-hallani könyvtárunkban Csernus Imrét, ahogy Vámos Miklóst és Fejős Évát is – utóbbi két szerzőt korábban szintén vendégül láttuk már. Többen tettek javaslatot zenei programra, melyek befogadására rendezvénytermünk egyaránt alkalmas.

12. Kérjük, jelölje meg, Ön szerint melyik kifejezés illik leginkább a Huszár Gál Városi Könyvtárra! (többet is bejelölhet)

208 válasz



Ez a kérdés szintén új a felmérésünkön. Emeleti olvasóterünk felújításának, takarítószemélyzetünk alaposságának és munkatársaink odafigyelésének is szerepe lehet abban, hogy legtöbb olvasónk a *Kellemes környezet* kifejezést tartja jellemzőnek intézményünkre. Dobogóra ért még a *Családbarát* (lásd játszószarok, baba-mama szoba) és a *Modern* opció, utóbbiból adódóan pedig a *Retro* kifejezést választották a legkevesebben.

(*Modern*: 46,2%; *Retró*: 5,8%; *Fiatalos*: 32,7%; *Családbarát*: 74%; *Kultúra*: 45,2%; *Kellemes környezet*: 88%; *Jól felszerelt*: 48,1%; *Jó dokumentumállomány*: 37,5%; *Jó programok, rendezvények*: 36,1%; *Közösségi tér*: 39,9%)

13. Kérjük, ossza meg észrevételeit, javaslatait a Huszár Gál Városi Könyvtárral kapcsolatban!

Összesen 24 javaslatot, észrevételt kaptunk:

- *Ne ossza más intézmények programjait időnként, nagyon zavaró.*
- *Nagyon jó könyvtár, amit az ott dolgozók kedvessége és segítőkészsége miatt is jó látogatni.*
- *A Huszár Gál Városi Könyvtár sok évtizede Mosonmagyaróvár kultúrájáért tevékenykedő közművelődési intézmény. Elismerésre méltó működésével biztos pont a város kultúra iránt érdeklődő, elkötelezett polgárai részére. Megfelelő elérhetőségének/nyitva tartásának biztosítása a fenntartó felelőssége!*

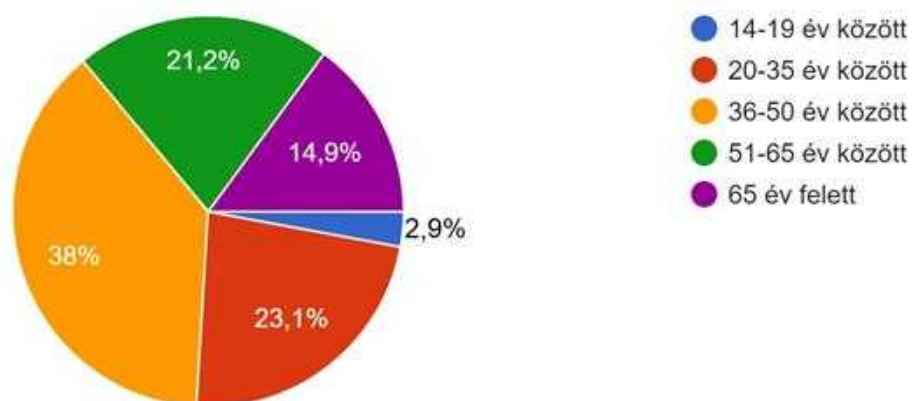
- *A könyvtárosok hozzáállása, segítőkészsége remek!*
- *Nagyon elégedett vagyok mind a könyvtár kínálatával, mind a könyvtári dolgozók készséges, odaadó munkájával. Csak így tovább!*
- *Mindig öröm a könyvtárba menni, mert a könyvek illata fenséges és mámorító. A könyvtár dolgozói nagyon barátságosak, kedvesek, segítőkészek. Őszinte tisztelem és elismerésem minden egyes könyvtár dolgozónak! Erőt, jó egészséget, minden szépet és jót kívánok mindnyájuknak.*
- *Kedves, felkészült, cselekvő könyvtárosok. De pl. a bejáratú ajtó az emeleten, a kilincsek a normál ajtókon: retro.*
- *Több rendezvényt! Éjszakai nyitvatartást! Legalább péntek, szombat! És a fiatalokban felkelteni az érdeklődést, hogy ne a messenger nyomják egész nap, hanem olvassanak és művelődjenek.*
- *Lehetne több könyv.*
- *Szeretek menni a könyvtárba, mert jó bemenni, ott lenni. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek. Csend és tisztaság van és sok könyv, amit imádok! Csak jót tudok írni!*
- *Nagyon szeretek ide járni, elégedett vagyok.*
- *Az Info-tár kategóriái egyezzenek meg az online katalógussal. Pl. Művészfilm, zenés film, ilyen kategória online nincs is.*
- *Egy iskolai tanévre sajnos nem lehet kötelező olvasmányt kölcsönözni, és mikor ki lett kölcsönözve, akkor is valaki más közben előjegyeztette és vissza kellett vinni. A végén a megoldás az lett, hogy meg lett véve a könyvesboltban.*
- *Szolgálatkész, udvarias könyvtárosok.*
- *A munkatársak mindig nagyon segítőkészek, a könyvtár csodaszép lett a felújítás után. Egyedül azt hiányolom, hogy kevés olyan modern angoltanulást segítő eszköz van, mint az 5 perc angol újság. Régebbi magazinokat sokkal olcsóbban be lehet szerezni és nagy segítséget nyújtanak egy nyelvvizsgára készülőknek, mert nem unalmas.*
- *Nehéz megtalálni a kiválasztott könyveket, néhány könyv író szerint, néhány cím szerint található. Emiatt gyakran kell segítséget kérnem.*
- *Csak így tovább!*

- *Szívesen megyek mindig, türelemmel segítenek, kedvesek, udvariasak. Szép a környezet, nyugalmat áraszt.*
- *Örülnék, ha a könyvtár az iskolások "közösségi terévé" is válna: programokkal, játékokkal, vetélkedőkkel, rendezvényekkel (rendszeresen).*
- *Meglepődve tapasztaltam, hogy bármilyen könyv, ami eszembe jutott, hogy bizony jó lenne elolvasni, azt megtaláltam a katalógusban. Alig várom, hogy ki is vegyem őket.*
- *A keresett könyvekből kevés van. Előjegyzés esetén vannak, akik nem hozzák vissza hamar. Nem lehetne, hogy a sokak által keresett könyveket pl. csak rövidebb időre kölcsönözzék?*
- *A könyvtár dolgozói nagyon barátságosak, segítőkészek, türelmesek. Köszönet érte!*
- *Minden szuper!*
- *Rendkívül segítőkész, felkészült és kedves könyvtárosok.*

A méltató szavak mellett konstruktív javaslatokat is írtak látogatóink e kérdésnél, többek között a kölcsönzési időre, kategorizálásra, példányszámra vonatkozóan.

14. Az Ön életkora

208 válasz



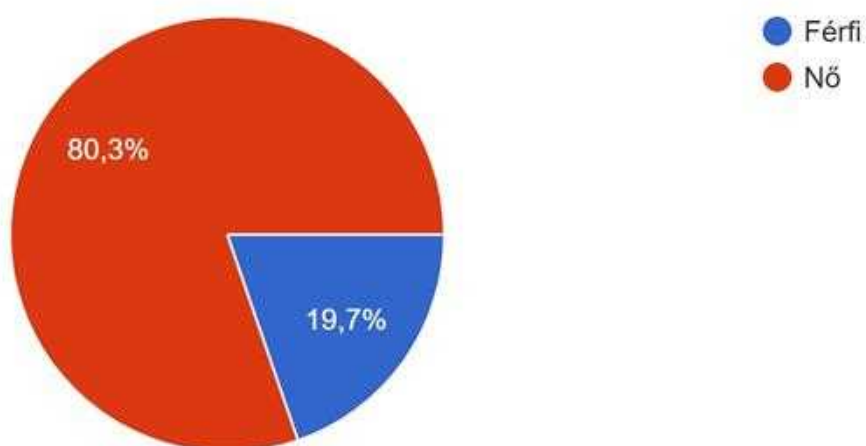
E pontnál csupán minimális változásokat láthatunk az előző felmérés értékeihez képest, a korosztályok sorrendje megmaradt. Továbbra is a 36-50 év közöttiek köréből kerül ki a legtöbb

olvasónk, míg a 14-19 évesek látogatják legkisebb számban intézményünket. A gyermekkönyvtárunkban megforduló apróságok nem jelennek meg a fenti adatokban.

(14-19 év között 2021: 2,7%, 2022: 2,9%; 20-35 év között 2021: 24,3%, 2022: 23,1%; 36-50 év között 2021: 39%, 2022: 38%; 51-65 év között 2021: 19,3%, 2022: 21,2%; 65 év felett 2021: 14,7%, 2022: 14,9%)

15. Az Ön neme

208 válasz

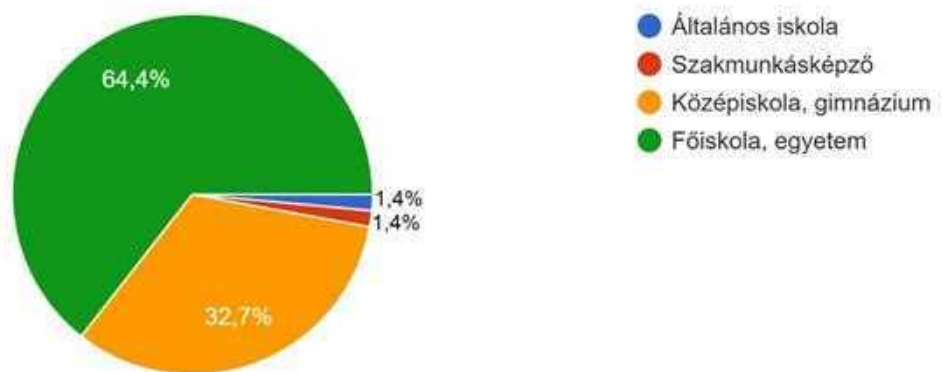


Az arányok lényegében itt is változatlanok, továbbra is a hölgyek teszik ki a könyvtárunkba járók négyötödét

(2021: 81,1%, 2022: 80,3%; Férfi 2021: 18,9%, 2022: 19,7%)

16. Legmagasabb iskolai végzettsége

208 válasz



Az előző felmérés óta néhány százalékkal tovább nőtt a felsőfokú végzettséggel bíró olvasóink aránya, az általános iskolát vagy szakmunkásképzőt végzettek száma pedig közel feleződött.

*(Általános iskola 2021: 2,3%, 2022: 1,4%; Szakmunkásképző 2021: 2,7%, 2022: 1,4%;
Középiskola 2021: 32,8%, 2022: 32,7%; Főiskola, egyetem 2021: 61,4%, 2022: 64,4%)*