



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

Huszár Gál Városi Könyvtár Használói elégedettség vizsgálat 2023.

Az intézmény székhelye:

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

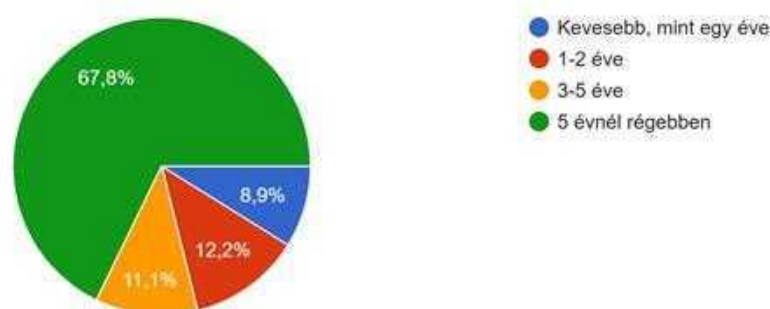
A készítés dátuma:

2024. január

A 2022-ben összevont használói elégedettség és használói igényfelmérés kérdőívek eredményeihez 2023-ban egységesebb, transzparensőbb összehasonlító értékek születtek a kitöltők válasza nyomán. A környezettudatosság és szélesebb hozzáférhetőség érdekében maradtunk az online kitölthető, e-mailben kiküldött, közösségi oldalainkon promotált verziónál. A kérdőívet mindösszesen 180 olvasónk töltötte ki, a megszokott önkéntes és anonim módon.

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

180 válasz

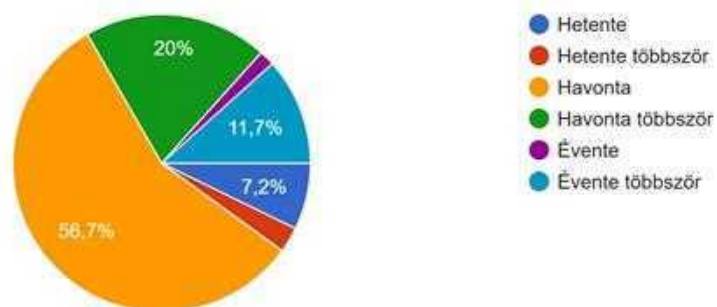


Az előző évhez képest az új beiratkozók száma némileg csökkent, míg a többi kategória értékei nőttek, az arányok viszont maradtak az előző évhez hasonlóak.

Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Kevesebb, mint egy éve	9,6%	8,9%
2.	1-2 éve	11,1%	12,2%
3.	3-5 éve	12,5%	11,1%
4.	5 évnél régebben	66,8%	67,8%

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

180 válasz

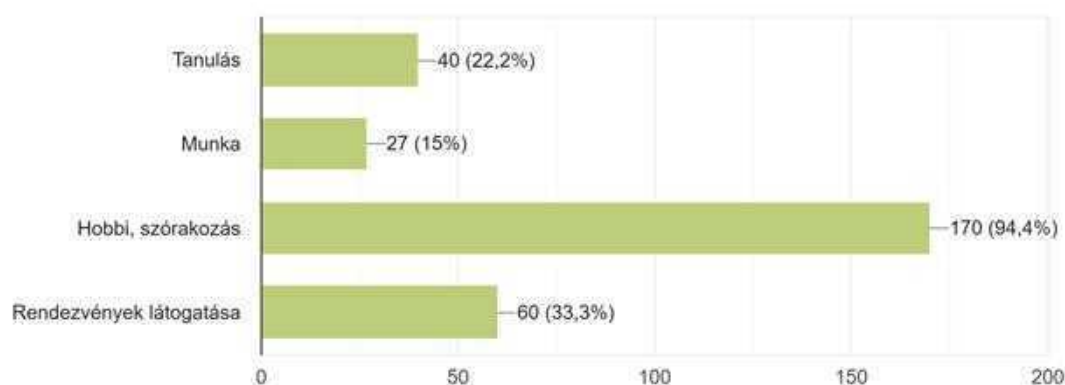


A hetente hozzánk látogatók száma emelkedett, míg a hetente többször, és a havonta érkezők száma csökkent az előző évhez képest, viszont öröndetes, hogy a havonta többször, illetve az évente, és az évente többször hozzánk látogatók aránya emelkedett a 2023-as évben.

Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Hetente	5,3%	7,2%
2.	Hetente többször	4,3%	2,8%
3.	Havonta	59,6%	56,7%
4.	Havonta többször	17,3%	20%
5.	Évente	1,4%	1,7%
6.	Évente többször	12%	11,7%

3. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

180 válasz



Továbbra is magas az intézményünket hobbi, szórakozás céljából látogató olvasók száma. Míg a munka, és tanulás céljából érkezők száma csökkent, a rendezvények látogatottsági aránya emelkedett.

Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Tanulás	24%	22,2%
2.	Munka	12,5%	15%
3.	Hobbi, szórakozás	95,7%	94,4%
4.	Rendezvények látogatása	28,4%	33,3%

4. Az alábbiak közül mely szolgáltatásainkat szokta igénybe venni?

22 kategóriában kérdeztük olvasóinkat könyvtárhasználati szokásaikról. A két év eredményeit összevetve az arányokban nagy változás nem tapasztalható, viszont az egyes szolgáltatások használatában néhol növekedés látszik.



		2022	2023
1.	Könyvkölcsönzés	98,1%	98,9%
2.	DVD kölcsönzés	13,5%	9,4%
3.	Hangoskönyv kölcsönzés	5,3%	3,3%
4.	Zenei CD kölcsönzés	7,7%	1,7%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	26%	30%
6.	Helyben olvasás, kutatás	22,1%	20,6%
7.	Folyóiratok, napilapok helyben olvasása	13,5%	9,4%
8.	Folyóiratok, napilapok kölcsönzése	11,1%	6,1%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	2,9%	3,9%
10.	Tájékoztató szolgálat (információkérés)	12,5%	12,8%
11.	Előjegyzés	46,2%	44,4%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	9,1%	11,1%
13.	Online katalógus használata	40,9%	35,6%
14.	Félretétel a katalóguson keresztül	28,8%	31,1%
15.	A könyvtár honlapjának látogatása	34,6%	32,2%
16.	Internethasználat, számítógéphasználat	5,3%	6,1%
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	11,5%	12,2%
18.	Informatikai segítség igénybevétele	3,8%	6,1%
19.	WIFI használata	7,2%	8,3%
20.	Résztétel a könyvtár rendezvényein	27,9%	28,9%
21.	„Könyvet hához” szolgáltatás igénybevétele	0%	0%
22.	Adatbázisok használata (Arcanum Digitális Tudománytár, NAVA-pont)	4,3%	4,4%

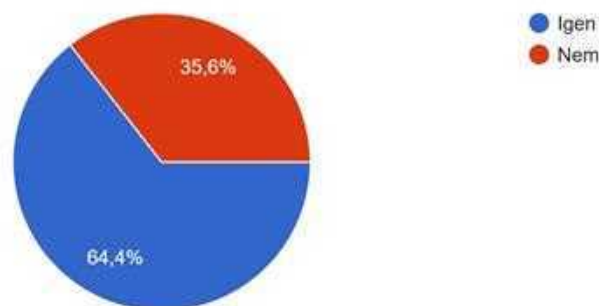
A könyvkölcsönzések száma nőtt, míg a DVD, CD és hangoskönyvek kölcsönzése csökkent a válaszadók körében. Nőtt viszont a hosszabbítások, az internethasználat és az informatikai segítség igénybevétele aránya. Előrelépés mutatkozik a rendezvények látogatottsága kapcsán is.

	Top 5 szolgáltatás 2022	Top 5 szolgáltatás 2023
1.	Könyvkölcsönzés	Könyvkölcsönzés
2.	Előjegyzés	Előjegyzés
3.	Online katalógus használata	Online katalógus használata
4.	A könyvtár honlapjának látogatása	A könyvtár honlapjának látogatása
5.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	Félretétel a katalóguson keresztül

A legnépszerűbb szolgáltatások tekintetében egyetlen változás történt az előző évhez képest: a katalóguson keresztül történő félretételek száma növekedett, a könyvtár rendezvényein való részvételt megjelölők száma még mindig magas.

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátnek, ismerősnek stb.) dokumentumot (könyv, CD, DVD, hangoskönyv, folyóirat) kölcsönözni?

180 válasz



Az előző évhez képest némi visszaesést mutat a családtagnak, rokonnak, barátnek, ismerősnek kölcsönzés kategóriában az igenlő válaszok száma, mely jelzi, hogy egyre több használó vált ki saját olvasójegyet. Fontos azonban kiemelni, hogy továbbra is magas azon használók aránya, akik nem saját, hanem családtagjuk olvasójegyével használják könyvtárunk szolgáltatásait.

(2022: 69,7% 2023:64,4%)

6. Kérjük, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! (korábban: *Mennyire elégedett könyvtárunkkal?*)

Ez a pont volt az egyik legfontosabb kérdéseink sorában. A választható opciók a pontosabb osztályozás érdekében idén is 6-os felosztással a következő kategóriákba soroltuk: „*nagyon elégedett*” (5), „*inkább elégedett*” (4), „*közepesen elégedett*” (3), „*inkább elégedetlen*” (2), „*nagyon elégedetlen*” (1), „*nem használom, nem ismerem* (0). A kapott értékeléseket átlagoltuk, így számoltuk ki a táblázat eredményeit (két tizedesig). Az eddigi felmérések legmagasabb osztályzatait kivastagítással jelöltük. A választási lehetőségek finomításának köszönhetően árnyaltabb képet kaptunk könyvtárhasználóink elégedettségéről.

Sor sz.	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019	2021	2022	2023
1.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37	4,89	4,77	4,72
2.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13	4,79	4,72	4,53
3.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68	4,62	4,58	4,57
4.	Eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7	4,86	4,7	4,62
5.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94	4,98	4,88	4,86
6.	A könyvtári tér elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8	4,88	4,75	4,77
7.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94	4,93	4,86	4,78
8.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77	4,86	4,78	4,55
9.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76	4,85	4,76	4,72
10.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59	4,74	4,56	4,35
11.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58	4,74	4,42	4,35
12.	A kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79	4,8	4,7	4,64
13.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	-	-	-	-	-	-	4,72	4,65
14.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78	4,78	4,65	4,65
15.	Számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37	4,57	4,37	4,37
16.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66	4,72	4,55	4,50
17.	Irodai szolgáltatások	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75	4,8	4,73	4,64

	(nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)								
18.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57	4,72	4,57	4,32
19.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68	4,87	4,66	4,05
20.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	-	-	-	-	4,64	4,79	4,65	4,17
21.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63	4,78	4,62	4,17
22.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93	4,89	4,88	4,86
23.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93	4,91	4,87	4,79

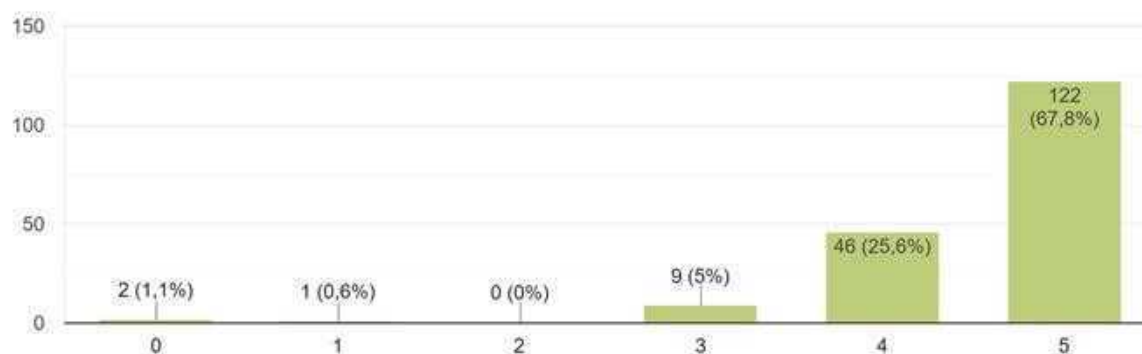
A 2023-as felmérés sorrendje:

Sorsz.	Értékelési szempont	2023
1.	A könyvtár online katalógusa	4,05
2.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	4,17
3.	Rendezvények, kiállítások	4,17
4.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,32
5.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,35
6.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,35
7.	Számítógépek minősége	4,37
8.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,5
9.	Akadálymentes bejutás	4,53
10.	Nyitvatartási idő	4,57
11.	Eligazító feliratok	4,62
12.	A kölcsönzési határidő	4,64
13.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,64
14.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	4,65
15.	Internetezés lehetősége	4,65
16.	A könyvtár épületének belső állapota	4,72
17.	A könyvtári tér elrendezése	4,77
18.	Várakozási idő	4,78

19.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,86
20.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,55
21.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,72
22.	Könyvtárosok felkészültsége	4,79
23.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,86

Továbbra is a lista élén áll könyvtárunk rendezettsége, tisztasága, valamint könyvtárosaink segítőkészsége, felkészültsége. Ismét az élbolyban végzett a *Várakozási idő* és az *Olvasási körülmények, komfortosság* is. Az online katalógus használata és a közösségi oldalak látogatása végzett 2023-ban sereghajtóként.

7. Mennyire elégedett állományunk (könyvek, folyóiratok, CD, DVD, hangoskönyv) kínálatával? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Közepesen elégedetlen, 1: Inkább elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)
180 válasz:



A kitöltők közel kétharmada nagyon elégedett kínálatunkkal, negyede pedig az inkább elégedett opciót választotta.

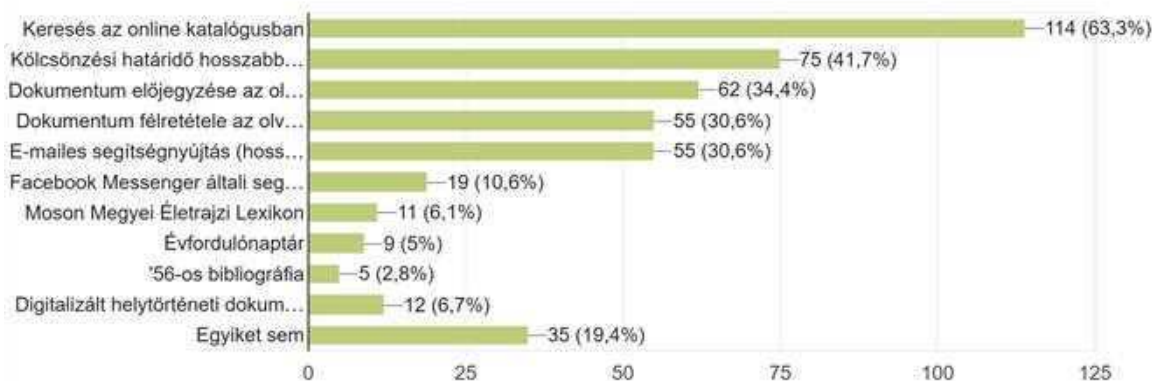
(Nagyon elégedett: 67,8%; Inkább elégedett: 25,6%; Közepesen elégedett: 5%; Inkább elégedetlen: 0%; Nagyon elégedetlen 0,6%, Nem használom, nem ismerem: 1,1%)

Konkrét javaslattal 11-en éltek:

- *Van néhány kötet, amelyet szívesen látnék a könyvtár kínlatában: Oddfríður Marni Rasmussen: Addig nem; Taylor Jenkins Reid: Egyetlen szerelmeim; Annie Ernaux: Az esemény; Josie Silver: Egy éj a szigeten.*
- *Legyen sokkal könnyebben elérhető az olvasók számára a kívánságok benyújtása (természetesen nem várnám gyors teljesítésüket, legyenek sorba állítva), esetleg a beszerzések elfogadott terve. (Megjegyzés: sosem szoktam az állományban böngészni, mindig konkrét olvasási terveim vannak, azaz konkrét könyvcímeket keresek.)*
- *A megjelenő új könyvek gyors beszerzése.*
- *Egy adott sikerlistás könyvből jó lenne ha lenne több kölcsönözhető példány, hogy ne kelljen akár fél évet is várni egy könyvre.*
- *Idegen nyelvű olvasmányokat hiányolom*
- *A sorozatok összes kötetét vásárolják meg. PL: Millennium trilógia .Népszerű írók összes művének beszerzése*
- -
- *Kevés a képregény.*
- *A könyvtárosok segítőkészsége és felkészültségére csillagos 5-t adok!*
- *Rengeteg könyv jelent meg 2016-2021 között, aminek a 80 %-a bestseller lett, de a könyvtár online katalógusában még nem található. Az olvasók mindig keresik az újat, főleg a kedvenc írójuktól.*
- *Nem kell változtatni.*

8. Melyeket használja az interneten elérhető távoli szolgáltatásaink és saját építésű helytörténeti adatbázisaink közül? (többet is bejelölhet)

180 válasz



Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Keresés az online katalógusban	69,7%	63,3%
2.	Kölcsönzési határidő hosszabbítása az olvasói katalógusban	45,2%	41,7%
3.	Dokumentum előjegyzése az olvasói katalógusban	36,5%	34,4%
4.	Dokumentum félretétele az olvasói katalógusban	25,5%	30,6%
5.	E-mailes segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	26,9%	30,6%
6.	Facebook Messenger általi segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	11,1%	10,6%
7.	Moson Megyei Életrajzi Lexikon	5,8%	6,1%
8.	Évfordulónaptár	3,8%	5%
9.	'56-os bibliográfia	1,9%	2,8%
10.	Digitalizált helytörténeti dokumentumok	3,8%	6,7%
11.	Egyiket sem	20,2%	19,4%

A távoli szolgáltatások kapcsán az online katalógus használatának, és az ezen keresztül történő hosszabbítások arányának csökkenése látható, míg a félretételek, és az e-mailes segítségnyújtással kapcsolatos válaszok növekedést mutatni. Nőtt a Moson Megyei Életrajzi Lexikont és az '56-os bibliográfiát használók száma. Az egyik távoli szolgáltatásunkat sem ismerők száma viszont egy százalékponttal csökkent.

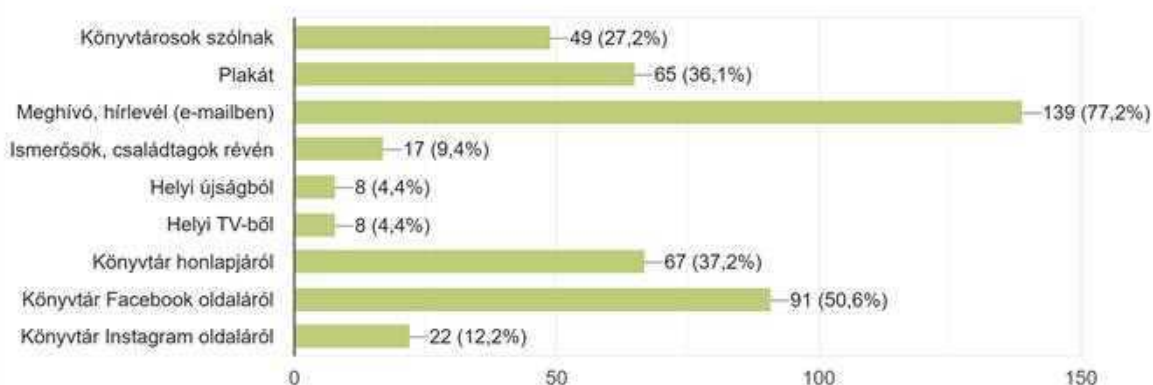


Sorsz.	Értékelési szempont	2023
1.	Könyvbemutató, író-olvasó találkozó	42,8%
2.	Ismeretterjesztő előadás	27,2%
3.	Kiállítás	62,2%
4.	Internethasználoi tanfolyam	9,4%
5.	Baba-mama foglalkozás, gyermekkoncert	8,9%
6.	Verses-zenés műsor, koncert	15%
7.	Könyvtárhasználati foglalkozás	7,8%
8.	Papírszínház foglalkozás	6,7%
9.	Könyvklub	6,1%
10.	Társasjáték klub	4,4%
11.	Egyiken sem	21,1%

A kiállításokon, könyvbemutatókon, valamint író-olvasó találkozókon részt vevők száma továbbra is magas. Előkelő helyen végzett a rangsorban az ismeretterjesztő előadások opciója, valamint a verses, zenés műsorok, koncertek látogatottsága is számottevő. A programokat egyáltalán nem ismerők aránya csökkent az előző évi 24,5%-hoz képest.

10. Honnan értesül a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről? (többet is bejelölhet)

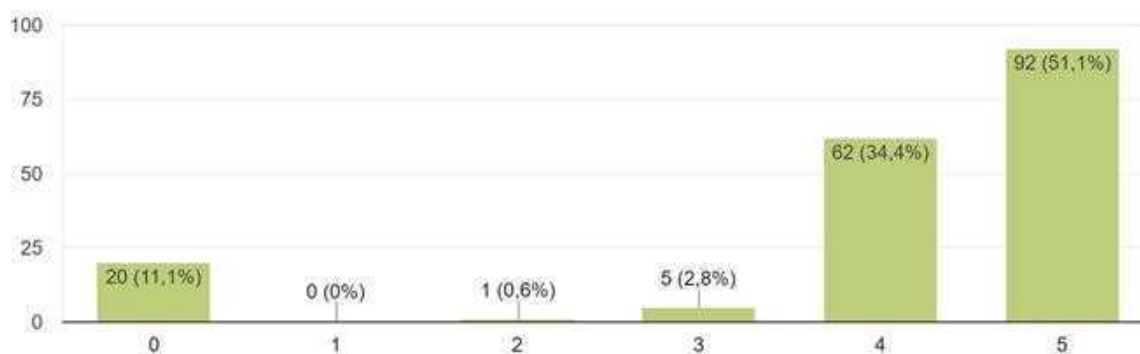
180 válasz



A válaszadók programokkal kapcsolatos tájékozódásának sarokpontja idén is az e-mailben küldött meghívó hírlevél. Szép számmal jelölték be a közösségi oldalainkról történő információszerzést, a plakátokat, illetve öröndetes, hogy kollégáink segítségét is sokan igénybe veszik.

Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Könyvtárosok szólnak	23,6%	27,2%
2.	Plakát	34,1%	36,1%
3.	Meghívó, hírlevél (e-mailben)	79,3%	77,2%
4.	Ismerősök, családtagok révén	12,5%	9,4%
5.	Helyi újságból	16,8%	4,4%
6.	Helyi TV-ből	8,7%	4,4%
7.	Könyvtár honlapjáról	35,6%	37,2%
8.	Könyvtár Facebook-oldaláról	55,3%	50,6%
9.	Könyvtár Instagram	12,5%	12,2%

11. Mennyire elégedett programkínálatunkkal? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)
180 válasz:



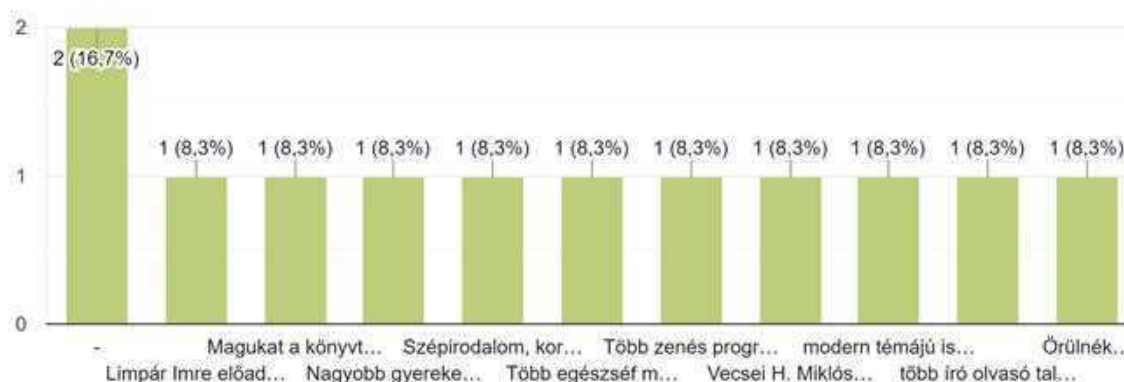
Ez a kérdés másodsor szerepel kérdőívünkben, és ahogy 2022-ben, úgy idén is a kitöltők legalább fele ítélte úgy, hogy programkínálatunk a lehető legjobbat nyújtja számára. A válaszadó harmada az inkább elégedett opciót választotta. Ebből a kérdésből is kiderül, hogy csökkent azon látogatóink száma, akik nem értesülnek, nem tudnak programjainkról.

Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Nagyon elégedett	49,5%	51,1%
2.	Inkább elégedett	28,4%	34,4%

3.	Közepesen elégedett	5,8%	2,8%
4.	Inkább elégedetlen	0%	0,6%
5.	Nagyon elégedetlen	0,5%	0%
6.	Nem használom, nem ismerem	15,9%	11,1%

Amennyiben hiányol valamilyen programot, rendezvényt, kérjük írja ide!

12 válasz



12 válasz konkrét javaslat érkezett erre a kérdésre:

- *Magukat a könyvtári dolgozókat is megismerném. Örülnék általuk előadott ismertetőknél szinte bármilyen könyvtárhoz kapcsolódó témában - pl. havi szinten a helytörténetről, interaktívabb ismertetőkről. Esetleg közösségi, önkéntes feladatokra is bevonhatnák a helyi lakosokat, ami az Önök munkáját megkönnyíthetné és egyben bevonhatna új rétegeket, látogatókat - hisz belátást nyerhetnének, miért is olyan FONTOS, az Önök munkája.*
- *Szépirodalom, kortárs magyar ismert szerzők.*
- *Több zenés program*
- *modern témájú ismeretterjesztő előadás, több zenés irodalmi műsor*
- *Örülnek egy kreativitás központ rendezvénynek/klubnak, ami lehetőséget ad fiatal és idős helyi művészeknek, hogy találkozzanak, tanuljanak, bemutassák munkáikat, stb.*
- *Limpár Imre előadása érdekelne*
- *Magukat a könyvtári dolgozókat is megismerném. Örülnék általuk előadott ismertetőknél szinte bármilyen könyvtárhoz kapcsolódó témában - pl. havi szinten a helytörténetről, interaktívabb ismertetőkről. Esetleg közösségi, önkéntes feladatokra is*

bevonhatnák a helyi lakosokat, ami az Önök munkáját megkönnyíthetné és egyben bevonhatna új rétegeket, látogatókat - hisz belátást nyerhetnének, miért is olyan FONTOS, az Önök munkája.

- *Több egészség megőrzéssel kapcsolatos rendezvény*
- *Vecsei H. Miklós olvasásnépszerűsítő előadás*
- *több író olvasó találkozó*
- *—*
- *-*

Mely előadókkal, szerzőkkel, művészekkel találkozna szívesen? Nevezze meg őket!

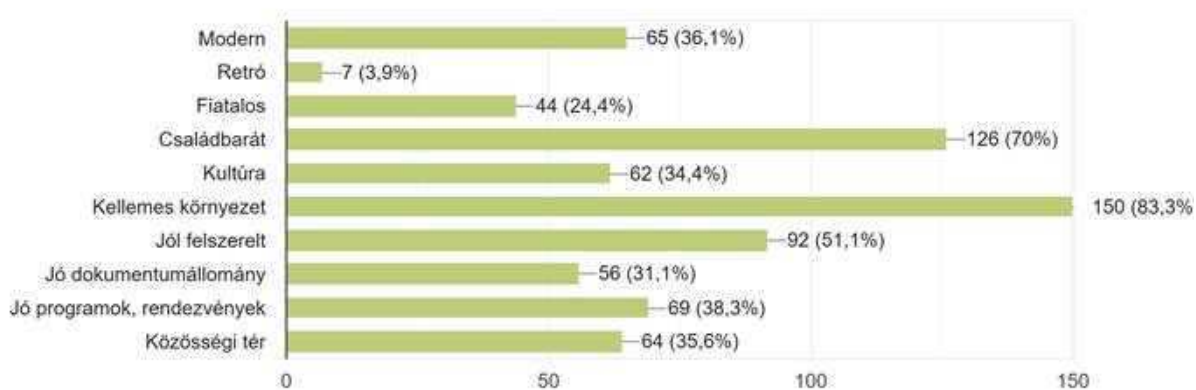
Összesen 29 válasz érkezett:

- *Gryllus Vilmos, Los Andinos együttes*
- *Kádár Annamária L. Stipkovits Erika*
- *Kővágó Sára, Almási Kitti, Peller Mariann, Halász Rita, Szentesi Éva, Péterfy-Novák Éva*
- *Mácsai Pál*
- *Márai Sándor vagy vmely kutatójával*
- *Olvasásnépszerűsítőkkal: Szabados Ági. Pszichológusokkal: Almási Kitti, Lukács Liza, Piczkó Katalin, Buday László*
- *"Elfeledettebb", idősebb szerzőkkel (irodalmi és zenei is), magyar kultúra művelőivel, de persze külföldieket is szívesen meghallgatnék! (itt a hármas határ!!)*
- *Almási Kitti, Kádár Annamária, Pál Ferenc,*
- *Bauer Barbara, szűcs Ádám*
- *Lőrincz L. László, Fábíán Janka, Gaura Ágnes*
- *VECSEI H. MIKLÓS <3*
- *Náray Tamás*
- *Bősze Ádám, Szabó T. Anna, Borbás Marcsi, Kádár Annamária, Boldizsár Ildikó, Lackfi János, Réz András,*
- *Mácsai Pál, Frei Tamás, Náray Tamás, Almási Kitti, Orvos -Tóth Noémi,*
- *Holly James, a l jackson*
- *-*

- *Elfogadom a szervezők ajánlatát, mert mindig új dolgokat ismerhetek meg.*
- *Müller Péter, Lőrincz L. László*
- *Moskát Anita (!), Huszti Gergely, Fábíán Janka*
- *Viszok Fruzsina, Kristory-Csipán Kristóf, Wigama Lekko zenei formáció, Siposhegyi Zsolt és Plaszkó Bence irodalmi estje,*
- *Ld. fent, +Vámos Miklós és az idősebbek!*
- *L. Stipkovits Erika, Tisza Kata*
- *Szentesi Éva*
- *Szinétár Miklós, Náray Tamás*
- *Révész Sándor, Náray Tamás, Képes András*
- *Vámos Robi író*
- *Vujity Tvrtko*
- *Réti László krimi íróval nagyon szívesen találkoznék*
- *Kováts Laura Rozália, Zsuffa Tünde író, Hermann Róbert történész*

12. Kérjük, jelölje meg, Ön szerint melyik kifejezés illik leginkább a Huszár Gál Városi Könyvtárra! (többet is bejelölhet)

180 válasz



Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Modern	46,2%	36,1%
2.	Retró	5,8%	3,9%
3.	Fiatalos	32,7%	24,4%
4.	Családbarát	74%	70%
5.	Kultúra	45,2%	34,4%

6.	Kellemes környezet	88%	83,3%
7.	Jól felszerelt	48,1%	51,1%
8.	Jó dokumentumállomány	37,5%	31,1%
9.	Jó programok, rendezvények	36,1%	38,3%
10.	Közösségi tér	39,9%	35,6%

Ez a kérdés szintén másodszor szerepel kérdőívünkben. Kitöltőink a Jól felszerelt kategóriát ítélték jobbnak az előző évhez képest, minden más jellemzőre kisebb arányban szavaztak.

13. Kérjük, ossza meg észrevételeit, javaslatait a Huszár Gál Városi Könyvtárral kapcsolatban!

Kérdésünkre 25 válasz érkezett:

- -
- *A programok sajnos túl korán kezdődnek, amit megérték, de aki este 6-ig dolgozik, annak semmi esélye részt venni az őt érdeklő programokon.*
- *A könyvtár dolgozói nagyon kedves segítőkész emberek. Köszönet érte.*
- *A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek.*
- *Nagyon szeretek könyvtárba járni. A kiváló „segítőkész könyvtáros csapat munkáját köszönöm!*
- *Minden szolgáltatásuk tekintetében maximálisan elégedett vagyok és gratulálok a munkájukhoz. Dr. Tenk Antal*
- *Nagyon szeretiünk ide járni, általában havonta egyszer járunk Pozsonyból 2 kisiskolás gyermekkel és férjemmel, csak a könyvkölcsönzés miatt, mindenki megtalálja a neki tetsző könyveket és már más ismerősünknek is ajánlottuk a kellemes környezet és jó könyvállomány miatt.*
- *A megjelenő új könyvek gyors beszerzése*
- *Szuper lenne, ha a nyitvatartás hosszabb lenne/eltolnák. Sajnos az óvodák, munkahelyek nyitvatartása miatt eléggé lekorlátozódik a látogatási idő. Nyilván nem elvárható, hogy 8-ig minden dolgozó ott legyen, de jó lenne, ha legalább pár nap lehetne így érkezni. Így a kisgyermekes szülők is tudnának önmagukra időt szánni, kutatni, nem csak loholni, vagy maradva a szombat reggeleknél. - ugyanígy a programoknál is lehetne hosszítás*

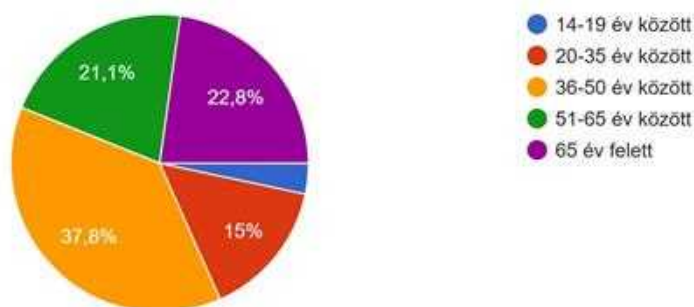
pl. a társasjátékos napokon, csak emiatt nem tudtunk még megjelenni , mert addig dolgozunk. Pedig tényleg zseniális a papírszínház, minden program izgalmas lenne! Meg hát nyilván nem minden a könyvtár feladata lenne, de személyes véleményem az, hogy SOKKAL TÖBBET tesznek Önök, mint maga a Művelődési Központ, akiknek valóban ez lenne a feladata. Borzasztó hálás vagyok és nagyon köszönöm sok helyi lakos nevében is az Önök munkáját, hozzáértését!...2. Jó lenne, ha készülnének facebook eventek is az eseményekről, sokszor utolsó pillanatban jön szembe az összefoglalás, a hírlevél eléggé sűrű és összefolyik. Sőt nem lehet rögtön beintegrálni a google naptárba, pedig erre is van már lehetőség. 3) Nem tudom, hogy van-e rá más mód, de sajnos nagyon nehéz a lépcsőn feljutni az emeletre mozgáskorlátozottan, vagy éppen pici gyermekkel :(.... Amit viszont külön kiemelnék, hogy a gyermekek tere varázslatos! A felnőtteké pedig igazi idővesztő :) A szó jó értelmében, könnyen be lehet ragadni a könyvtár hangulatába. KÖSZÖNJÜK!

- *Szeretek ide járni. :-)*
- *Sokszor későn, már a közösségi médiában találkozok először a rendezvények fotóival, amelyeket sajnállok, hogy elmulasztottam. Valami okból kifolyólag elveszik a számomra érdekes információ és nem veszem észre. Pedig hírlevelek is érkeznek és személyesen is bejárok. Talán nem vagyok elég figyelmes..*
- *Hosszabb ingyenes parkolást is biztosíthatna a könyvtár a nagy parkolóban.*
- *Nagyon szeretem az online katalógust és a funkcióit. Ha nincs időm a könyvtárban böngészni a polcokat, öröm, hogy csak beugrom az összekészített kupacért és már mehetek is. Köszönöm a könyvtár dolgozóinak munkáját, csak így tovább!*
- *Reggel 8 órai nyitásnak örülnék.*
- *Több ifjúsági könyv megvétele és inkább olyan könyvek beszerzése amire van igény.*
- *Nagyon szeretek idejárni, mindig találok valami kedvemre valót. A képregény részleget lehetne esetleg bővíteni, bár tudom, nem sok hely van a polcokon terjeszkedni.*
- *Egyszerűen csak szeretem, főleg a munkatársakat! Egy pozitív és fénylő pont a városban, amire mindig tök jó érzésekkel gondolok. Köszönöm, hogy vannak!*
- *Nagyon szívesen járunk a könyvtárba. Köszönöm, hogy szuper környezetben, mindig segítőkész Könyvtárosok közreműködésével, rendkívül jó könyvállomány segítségével kislányomat is sikerül(t) könyvtárba szívesen járó "olvasóvá" tenni.*

- *Imádom a könyvtárban dolgozó hölgyeket egytől, egyig. Segítőkések, kedvesek és ha idejük engedi, mindig lehet velük egy jót könyvekről beszélgetni. Miattuk szeretek a legjobban bejárni.*
- *Az autóval érkező látogatóknak lehetne max. 1 óra ingyenes parkolási lehetőséget biztosítani a mostanában fizetőssé tett parkolóban. (pl.jegy érvényesítése a könyvtárban a könyvek kölcsönzése után)*
- *Néha egyhangúak a közösségi médiában megjelenő tartalmak, kicsit lehetne változatosabb.*
- *Helytörténeti könyvek, füzetek bemutató előadássorozat/hó!*
- *író olvasó találkozó,könyvszalon*
- *Nagyon kedvesek,segítőkések a könyvtárosok*

14. Az Ön életkora

180 válasz

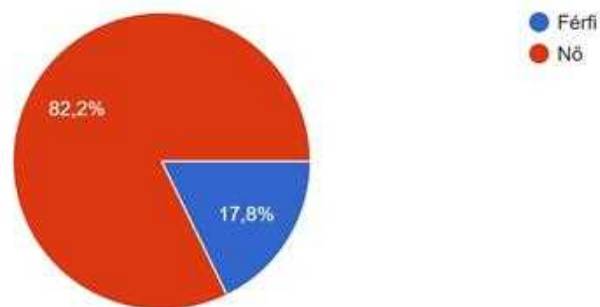


Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	14-19 év között	2,9%	3,3%
2.	20-35 év között	23,1%	15%
3.	36-50 év között	38%	37,8%
4.	51-65 év között	21,2%	21,1
5.	65 év felett	14,9%	22,8%

Az előző vizsgált évhez képest nőtt a 14-19 év közötti és a 65 év feletti olvasóink száma, a többi kategória számaiban minimális változás tapasztalható 2023-ban. Legtöbb látogatónk továbbra is a 36-50 év közöttiek köréből kerül ki.

15. Az Ön neme

180 válasz

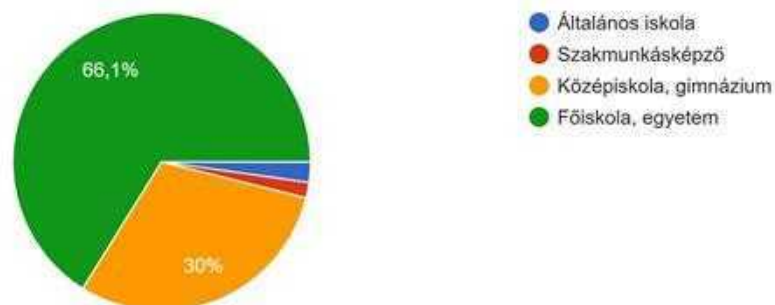


Az arányok lényegében itt is változatlanok, továbbra is a hölgyek teszik ki a könyvtárunkba járók négyötödét.

(2022: 80,3%, 2023: 82,2%; Férfi 2022: 19,7%, 2023: 17,8%)

16. Legmagasabb iskolai végzettsége

180 válasz



Sorsz.	Értékelési szempont	2022	2023
1.	Általános iskola	1,4%	2,2%
2.	Szakmunkásképző	1,4%	1,7%
3.	Középiskola, gimnázium	32,7%	30%
4.	Főiskola, egyetem	64,4%	66,1%

Az előző felmérés óta, a középiskolát végzettek számait kivéve, minden kategóriában öröndetes növekedés tapasztalható.