



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

Huszár Gál Városi Könyvtár Használói elégedettség vizsgálat 2024.

Az intézmény székhelye:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

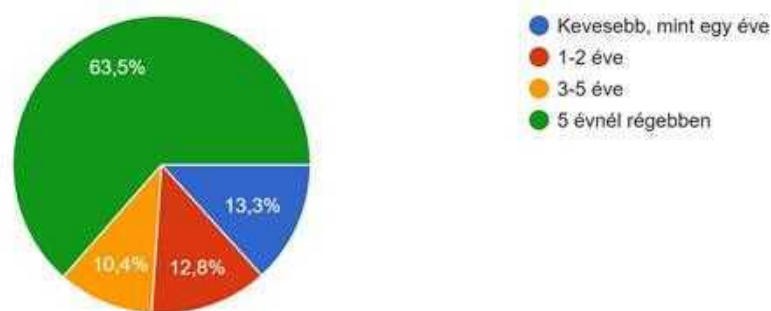
A készítés dátuma:
2025. január

A 2024. évi használói elégedettség vizsgálat által ismét feltérképeztük intézményünk látogatóinak benyomásait, véleményét, kívánságait. A környezettudatosság és szélesebb hozzáférhetőség végett az online kitölthető, e-mailben kiküldött, közösségi oldalainkon promotált kérdőív jó lehetőség az igények megismerésére, ezáltal pedig a minőségi szolgáltatás biztosítására, továbbfejlesztésére. A kérdőívet mindösszesen 211 olvasónk töltötte ki, a megszokott önkéntes és anonim módon.

A felmérés eredménye:

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

211 válasz

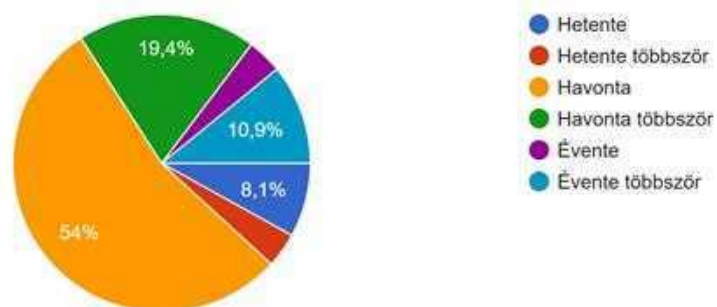


A legtöbbben továbbra is azok közül kerülnek ki, akik 5 évnél régebben iratkoztak be intézményünkbe. A felmérésből kiderül, hogy jelentősen emelkedett új beiratkozóink száma, akik aktívan részt vesznek intézményünk közösségi életében, igényeik jelzésével, építő kritikával ösztönöznék minket magas szintű szolgáltatás biztosítására.

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Kevesebb, mint egy éve	8,9%	13,3%
2.	1-2 éve	12,2%	12,8%
3.	3-5 éve	11,1%	10,4%
4.	5 évnél régebben	67,8%	63,5%

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

211 válasz

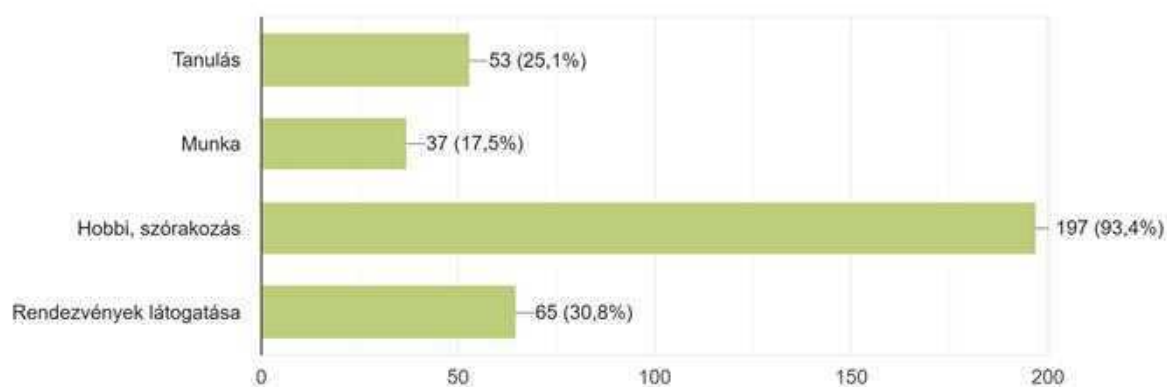


A hetente, hetente többször és havonta érkező olvasók aránya tovább nőtt, az évente többször ide látogatók száma pedig csökkent, többen lettek tehát, akik rendszeresen megfordulnak polcaink között.

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Hetente	7,2%	8,1%
2.	Hetente többször	2,8%	3,8%
3.	Havonta	56,7%	54%
4.	Havonta többször	20%	19,4%
5.	Évente	1,7%	3,8%
6.	Évente többször	11,7%	10,9%

3. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

211 válasz

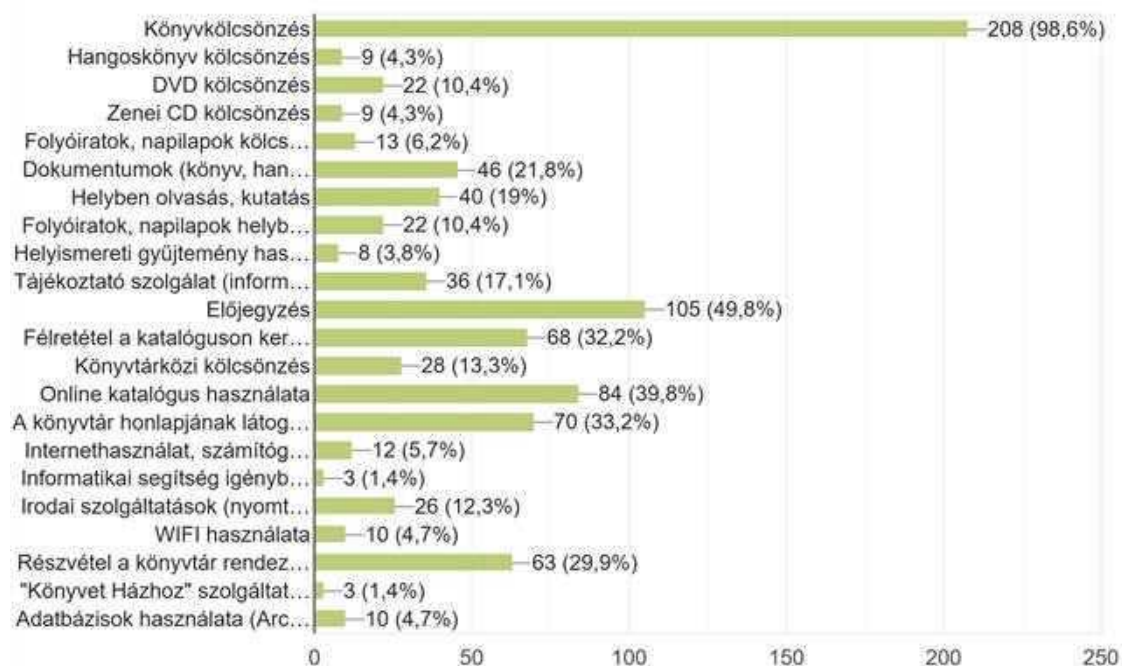


Továbbra is magasan vezet a Hobbi, szórakozás kategória, a rendezvényeket látogatók aránya pedig megelőzte a tanulás céljából érkezőkét. A munkájukhoz, tanulmányaikhoz szükséges tudást a könyvtárban gyarapítók száma emelkedést mutat. A Hobbi, szórakozás lehetőségen kívül mindhárom kategóriát kevesebben választották, mint az előző felmérés során.

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Tanulás	22,2%	25,1%
2.	Munka	15%	17,5%
3.	Hobbi, szórakozás	94,4%	93,4%
4.	Rendezvények látogatása	33,3%	30,8%

4. Az alábbiak közül mely szolgáltatásainkat szokta igénybe venni? (többet is bejelölhet)

211 válasz



		2023	2024
1.	Könyvkölcsönzés	98,9%	98,6%
2.	DVD kölcsönzés	9,4%	10,4%
3.	Hangskönyv kölcsönzés	3,3%	4,3%
4.	Zenei CD kölcsönzés	1,7%	4,3%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	30%	21,8%

6.	Helyben olvasás, kutatás	20,6%	19%
7.	Folyóiratok, napilapok helyben olvasása	9,4%	10,4%
8.	Folyóiratok, napilapok kölcsönzése	6,1%	6,2%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	3,9%	3,8%
10.	Tájékoztató szolgálat (információkérés)	12,8%	17,1%
11.	Előjegyzés	44,4%	49,8%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	11,1%	13,3%
13.	Online katalógus használata	35,6%	39,8%
14.	Félretétel a katalóguson keresztül	31,1%	32,2%
15.	A könyvtár honlapjának látogatása	32,2%	33,2%
16.	Internethasználat, számítógéphasználat	6,1%	5,7%
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	12,2%	12,3%
18.	Informatikai segítség igénybevétele	6,1%	1,4%
19.	WIFI használata	8,3%	4,7%
20.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	28,9%	29,9%
21.	„Könyvet házhoz” szolgáltatás igénybevétele	0%	1,4%
22.	Adatbázisok használata (Arcanum Digitális Tudománytár, NAVA-pont)	4,4%	4,7%

A 22 listázott szolgáltatáscsoport közül többet is meg lehetett jelölni. Az öt legnépszerűbb sorrendje mindkét évben eszerint alakult:

	Top 5 szolgáltatás
1.	Könyvkölcsönzés
2.	Előjegyzés
3.	Online katalógus használata
4.	A könyvtár honlapjának látogatása
5.	Félretétel a katalóguson keresztül

A lista első két helyén továbbra is a Könyvkölcsönzés és az Előjegyzés áll, viszont az online felületeink használatának felfutását mutatja, hogy a Könyvtár honlapjának látogatása is

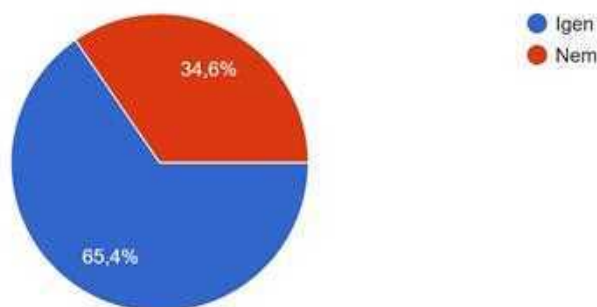
megjelent az első ötben. A legnépszerűbbek között továbbra is megtalálható a Részvétel a könyvtár rendezvényein.

A rendelkezésre álló adatok alapján a Könyvkölcsönzés toronymagasan vezet a szolgáltatások listájában, de örömmel tapasztaljuk, hogy a DVD, CD, hangskönyv és folyóirat állományunkat is egyre többen választják.

Az online katalógus használata a statisztika tükrében folyamatosan emelkedik, s vele együtt az előjegyzések és félretételek száma is jelentősen megugrott. Könyvet házhoz szolgáltatásunkat is egyre több, mozgásában korlátozott személy veszi igénybe.

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátnak, ismerősnek stb.) dokumentumot (könyv, hangskönyv, DVD, CD, folyóirat) kölcsönözni?

211 válasz



Az előző kérdéssorhoz képest újabb 1 százalékkal nőtt a nem csupán saját részre kölcsönzők aránya.

(2023: 64,4%, 2024: 65,4%)

6. Kérjük, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! (korábban: *Mennyire elégedett könyvtárunkkal?*)

Látogatóink véleményét 23 szempont alapján kérdeztük. A választható opciókat ötös felosztásból válaszhatták ki a válaszadók: „*nagyon elégedett*” (5), „*inkább elégedett*” (4), „*közepesen elégedett*” (3), „*inkább elégedetlen*” (2), „*nagyon elégedetlen*” (1), „*nem használom, nem ismerem*” (0). A kapott értékeléseket átlagoltuk, így számoltuk ki a táblázat eredményeit (két tizedesig). Az eddigi felmérések legmagasabb osztályzatait kivastagítással jelöltük.

Továbbra is a lista élén áll könyvtárunk rendezettsége, tisztasága, valamint könyvtárosaink segítőkészsége, felkészültsége. Ismét az élbolyban végzett a *Várakozási idő*, a *Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól* és az *Olvasási körülmények, komfortosság* kategóriák. A további helyezésekben számottevő változás nem történt. A listát újfent a *Számítógépek minősége* zárja, amelyet igyekszünk lehetőségeinkhez mértén javítani, fejleszteni.

So rsz .	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019	2021	2022	2023	2024
1.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37	4,89	4,77	4,72	4,65
2.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13	4,79	4,72	4,53	4,65
3.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68	4,62	4,58	4,57	4,58
4.	Eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7	4,86	4,7	4,62	4,69
5.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94	4,98	4,88	4,86	4,89
6.	A könyvtári tér elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8	4,88	4,75	4,77	4,75
7.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94	4,93	4,86	4,78	4,83
8.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77	4,86	4,78	4,55	4,79
9.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76	4,85	4,76	4,72	4,80
10.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59	4,74	4,56	4,35	4,57
11.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58	4,74	4,42	4,35	4,47
12.	A kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79	4,8	4,7	4,64	4,72
13.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	-	-	-	-	-	-	4,72	4,65	4,73
14.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78	4,78	4,65	4,65	4,72
15.	Számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37	4,57	4,37	4,37	4,44
16.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66	4,72	4,55	4,50	4,64

17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75	4,8	4,73	4,64	4,72
18.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57	4,72	4,57	4,32	4,59
19.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68	4,87	4,66	4,05	4,65
20.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	-	-	-	-	4,64	4,79	4,65	4,17	4,68
21.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63	4,78	4,62	4,17	4,70
22.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93	4,89	4,88	4,86	4,92
23.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93	4,91	4,87	4,79	4,88

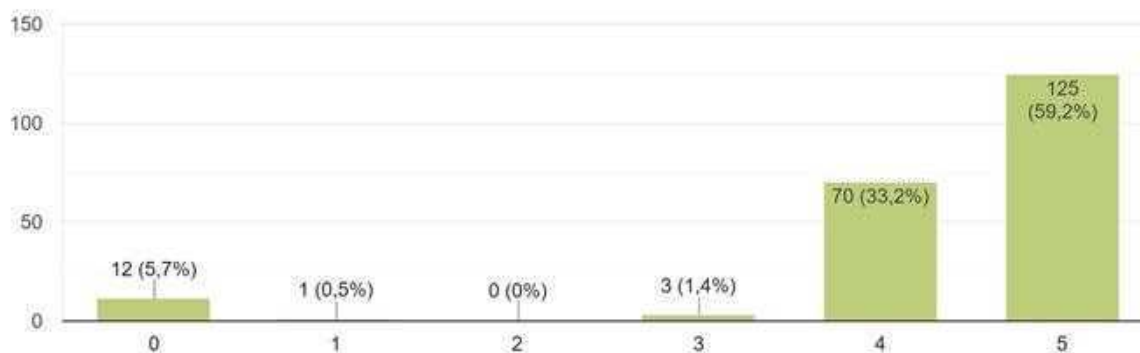
A 2024-es felmérés sorrendje:

So rsz .	Értékelési szempont	2024
1.	Számítógépek minősége	4,44
2.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,47
3.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,57
4.	Nyitvatartási idő	4,58
5.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,59
6.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,64
7.	A könyvtár épületének belső állapota	4,65
8.	A könyvtár online katalógusa	4,65
9.	Akadálymentes bejutás	4,65
10.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	4,68
11.	Eligazító feliratok	4,69

12.	Rendezvények, kiállítások	4,7
13.	A kölcsönzési határidő	4,72
14.	Internetezés lehetősége	4,72
15.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,72
16.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	4,73
17.	A könyvtári tér elrendezése	4,75
18.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,79
19.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,8
20.	Várakozási idő	4,83
21.	Könyvtárosok felkészültsége	4,88
22.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,89
23.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,92

7. Mennyire elégedett állományunk (könyvek, folyóiratok, CD, DVD, hangoskönyv) kínálatával? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepe...gyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)

211 válasz



Új kérdésként került bevezetésre dokumentumállományunk átlagolt értékelése, szintén 1-5-ig terjedő skálán (a 0 itt is: *Nem használom, nem ismerem*). A kitöltők kétharmada nagyon elégedett kínálatunkkal, közel egyharmada pedig az inkább elégedett opciót jelölte meg.

(Nagyon elégedett: 59,2%; Inkább elégedett: 33,2%; Közepesen elégedett: 1,4%; Inkább elégedetlen: 0%; Nagyon elégedetlen 0,5%, Nem használom, nem ismerem: 5,7%)

Konkrét javaslattal összesen 16-an éltek:

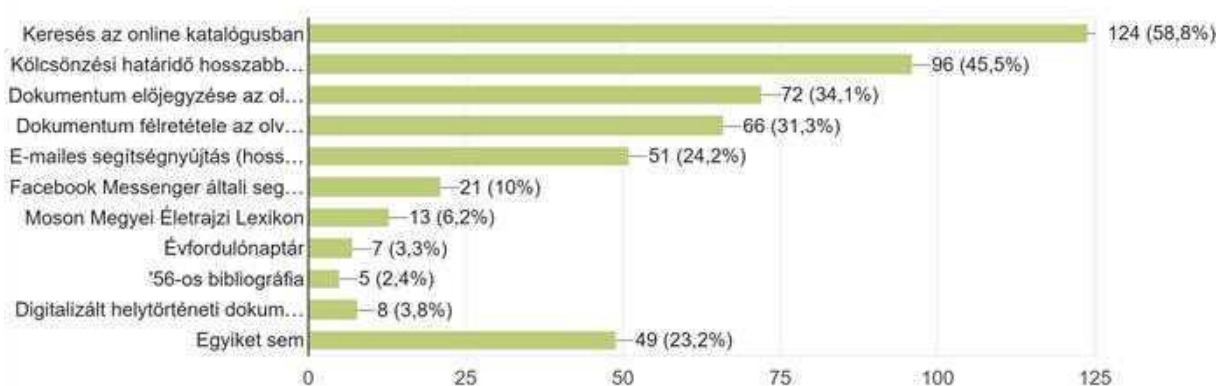
- *munkámhoz gyakran kölcsönzők ki tankönyveket, az új nat-hoz sajnos kevés frissebb könyvet szoktam találni*
- *Az új kötetek beszerzése mellett gondosabban kellene megválogatni a leselejtezésre kerülő köteteket. A régi kötetek megléte, rendelkezésre állása (nagyobb számban) ugyanis nagyban segíti az információgyűjtést, valamint különlegesen értékes forrásanyagként szolgálhatnak, még akkor is, ha tartalmuk esetleg már elavultnak számít.*
- *Kicsit több könyv kellene*
- *A "retro" zörgő asztalos számítógépen kikeresett kölcsönözhető köteteket 10-ből 7-8× önállóan nem találom meg a polcon a 4-5 kategória miatt.....gyakran a könyvtáros is csak 2-3 próbával Javaslat: az online katalógusban írják oda hol lehet megtalálni (népszerű, romantikus...?)*
- *Nagyon elégedett vagyok.*
- *Útkönyveket lehetne frissíteni, az elavultakat szanálni...*
- *Olvasói javaslatok gyűjtése*
- *Vámos Robi könyvekből lehetne több példány*
- *több új könyvvel találkoztam régebben...gondolom, finanszírozás miatt kevesebb beszerzésre van lehetőség*
- *Elégedett vagyok, csak egy ötlet; esetleg direkt módon meg lehetne kérdezni az olvasókat, hogy van-e olyan könyv, ami szívesen látnának a könyvtár polcain. Akár évente egyszer, vagy kétszer. Vagy akár szavaztatni, ha a könyvtár új beszerzést szeretne. Csak látni, az olvasóknak van-e preferenciája. :)*
- *Eddig még mindig készségesen segítséget kaptunk*
- *-*
- *Kellene egy nap hosszabb nyitvatartás mert jelenleg lefedi a munkaidőmet.*
- *Egy kívánságlista létrehozása, amin az olvasók jelezhetnék milyen könyvet szeretnének kölcsönözni, ami nincs még a könyvtár kínálatában.*
- *Alsó gatyás kapitány és az Idődekretívek sorozat néhány példánya nincs az állományban.*

- *Nem változtatnék.*

A javaslatokat figyelembe véve 2025-ben az emeleten található állományt lelőhellyel kapcsolatos információkkal is el fogjuk látni. A felnőtt részleg szórakoztató/szépirodalom részét évek óta tematika alapján csoportosítjuk, egy helyen találhatók például a krimik, történelmi vagy éppen romantikus regények. Szeretnénk azonban, ha mindez nem csupán a fizikai térben a polcokon, hanem az olvasói katalógusban is láthatóvá válna, hogy ezáltal is segítsük látogatóinkat az eligazodásban. A 2025-ös év első felében a már meglevő, valamint az újonnan érkező állományt fogjuk a fent említett kategóriák szerint adatbázisunkban is jelölni.

8. Melyeket használja az interneten elérhető távoli szolgáltatásaink és saját építésű helytörténeti adatbázisaink közül? (többet is bejelölhet)

211 válasz



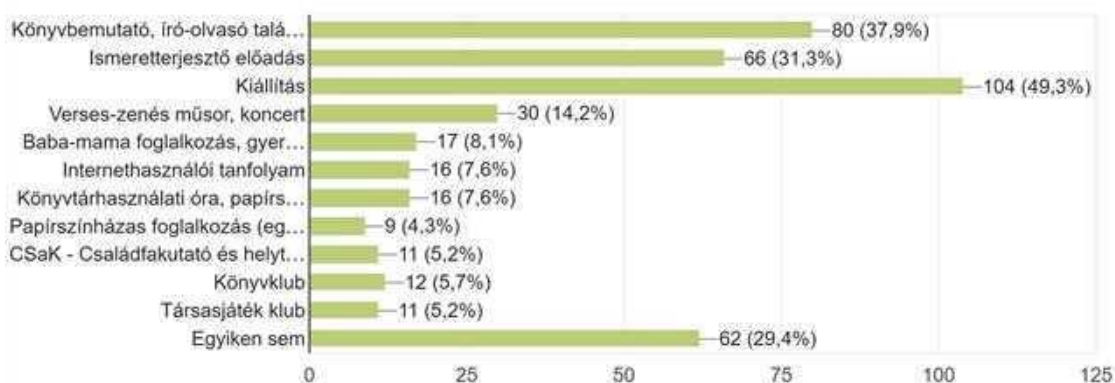
A távoli szolgáltatásaink és saját építésű helytörténeti adatbázisaink használatát felmérő kérdéseinkre adott válaszokban az előző évhez képest számottevő változás, hogy a kitöltők körében csökkent az online katalógusban való keresések száma, nőtt viszont a kölcsönzési határidő hosszabbítása és a dokumentumok félretétele az olvasói katalógusban. *(*Az OPAC-keresések számát negatívan befolyásolta, hogy 2024 novemberétől 2025 áprilisáig intézményünk honlapja karbantartás miatt nem volt elérhető. Ennek oka, hogy az elmúlt évben sorozatos támadások érték azt, így könyvtárunk rendszergazdája egy új, biztonságosabb struktúra felépítése mellett döntött.)*

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Keresés az online katalógusban	63,3%	58,8%

2.	Kölsönzési határidő hosszabbítása az olvasói katalógusban	41,7%	45,5%
3.	Dokumentum előjegyzése az olvasói katalógusban	34,4%	34,1%
4.	Dokumentum félretétele az olvasói katalógusban	30,6%	31,3%
5.	E-mailes segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	30,6%	24,2%
6.	Facebook Messenger általi segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	10,6%	10%
7.	Moson Megyei Életrajzi Lexikon	6,1%	6,2%
8.	Évfordulónaptár	5%	3,3%
9.	'56-os bibliográfia	2,8%	2,4%
10.	Digitalizált helytörténeti dokumentumok	6,7%	3,8%
11.	Egyiket sem	19,4%	23,2%

9. Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen? (többet is bejelölhet)

211 válasz



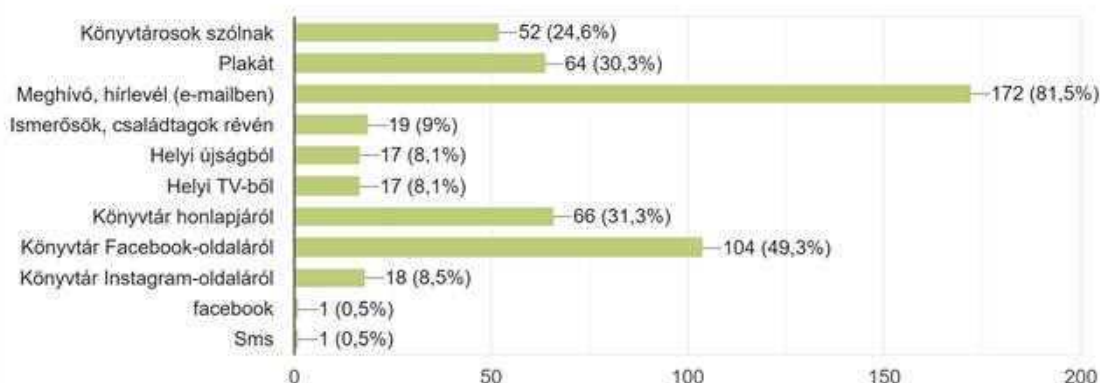
Idén új programokkal bővítettük kínálatunkat, és nagy örömünkre szolgál, hogy a kérdőívet kitöltő olvasóink ismerik, látogatják ezeket a rendezvényeket. A 2024-es év legnépszerűbb rendezvényei a könyvbemutatók, a kiállítások és az író-olvasó találkozók voltak. A kitöltők harmada nem vett részt intézményünk semelyik típusú rendezvényén sem.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024
1.	Könyvbemutató, író olvasó találkozó	37,9%
2.	Ismeretterjesztő előadás	31,3%
3.	Kiállítás	49,3%

4.	Verses-zenés műsor, koncert	14,2%
5.	Baba-mama foglalkozás, gyermekkoncert	8,1%
6.	Internethasználói tanfolyam	7,6%
7.	Könyvtárhasználati óra, papírszínház foglalkozás (csoportos)	7,6%
8.	Papírszínház foglalkozás (egyéni)	4,3%
9.	CSaK – Családfakutató és helytörténeti klub	5,2%
10.	Könyvklub	5,7%
11.	Társasjáték klub	5,2%
12.	Egyiken sem	29,4%

10. Honnan értesül a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről? (többet is bejelölhet)

211 válasz

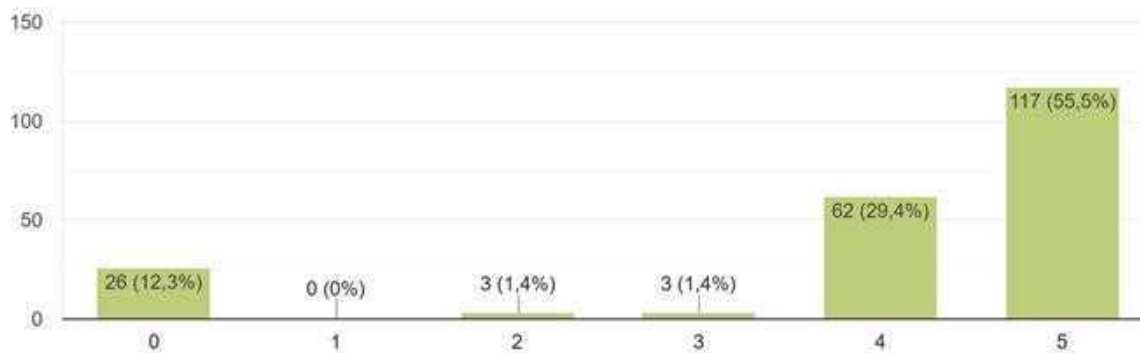


Az előző évhez képest a személyes ajánlások és a plakátról való információszerzés aránya csökkent a kérdőívet kitöltők körében, viszont az e-mailben kiküldött hírlevelünk, és a Facebook-oldalunkon megjelenő programajánlóink egyre hatékonyabban érnek célt.

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Könyvtárosok szólnak	27,2%	24,6%
2.	Plakát	36,1%	30,3%
3.	Meghívó, hírlevél (e-mailben)	77,2%	81,5%
4.	Ismerősök, családtagok révén	9,4%	9%

5.	Helyi újságból	4,4%	8,1%
6.	Helyi TV-ből	4,4%	8,1%
7.	Könyvtár honlapjáról	37,2%	31,3%
8.	Könyvtár Facebook-oldaláról	50,6%	49,3%
9.	Könyvtár Instagram	12,2%	8,8%
10.	Egyéb, kitöltő által beírt kategória: facebook	0%	0,5%
11.	Egyéb, kitöltő által beírt kategória: sms	0%	0,5%

11. Mennyire elégedett programkínálatunkkal? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)
211 válasz:



A résztvevők többsége nagyon elégedett könyvtárunk programkínálatával. A második legtöbb jelölés is az inkább elégedettek köréből érkezett. A kitöltők mindössze 12,3%-a nem vett részt a tárgyévben rendezvényünkön, amely az előző évhez képest csökkenést mutat, ezzel is igazolva, hogy intézményünk, eredeti funkcióján túlmutató kulturális és közösségi térként is megállja a helyét.

(Nagyon elégedett: 55,5%; Inkább elégedett: 29,4%; Közepesen elégedett: 1,4%; Nagyon elégedetlen: 0%; Nem használom, nem ismerem: 12,3%)

Amennyiben hiányol valamilyen programot, rendezvényt, kérjük írja ide!

Összesen 7 választ kaptunk:

- Könyvbemutató
- Péterffy - Novák Éva, Szentesi Éva, Náray, Dragomám.....

- *több író olvasó, ismeretterjesztő előadás - akár kicsiknek :) könyvtár koncert? :)*
- *Tudatos táplálkozás, egészségmegőrzés, önismeret, családi kommunikáció témákmeret?*
- *Könyvtárhasználati óra felnőtteknek (a sok új változást bemutatni) félévente egyszer meghirdetni*
- -
- *veszteség feldolgozása előadás ismétlése*

Mely előadókkal, szerzőkkel, művészekkel találkozna szívesen? Nevezze meg őket!

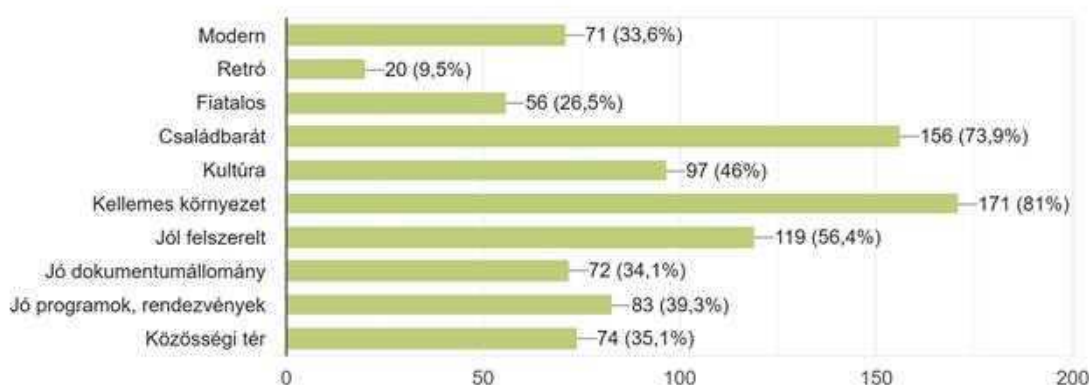
Összesen 37 választ kaptunk:

- *Pogátsa Zoltán, Schiffer András, Havasi Juli*
- *Valérie Perrin*
- *Pál Feri*
- *Wiwien Fable, Harsányi Gábor, Lőrinc L. László,*
- *Borsós István tárogató művész*
- *Frei Tamás, Bán Mór*
- *Leslie L. Lawrence*
- *Vivyan Fable*
- *Révész Sándor, Nárai Tamás, Kepes András*
- *Szalay Krisztián Fotográfus*
- *Palotás Petra,*
- *Angéla Murinai, Pap Éva, Sándor Anikó, Varga Gy. Brian, Kollár-Klemencz László*
- *Esetleg valaki műfordító. Hogy milyen az ő szempontjukból a könyvkiadás, milyen is egy fordítás.*
- *Bősze Ádám, Kern András, Böröndi L., Kimlei Péter (mint előadó)*
- *Vámos Miklós, Szántó Dániel, Finy Petra, Weber Anikó, Berg Judit, Bartos Erika, Szabados Ágnes, Szlavicssek Judit, BEBelle*
- *Lackfi János*
- *L. Stipkovits E., Lackfi, T. Szabó Anna, Dragomán Gy.*
- *Bauer Barbara, Szlavicssek Judit, Farkas Anett*
- *további festőkkel*
- *Tisza Kata, Grencsó Krisztián*

- Pozsonyi, burgenlandi magyar irodalom könyvek, író olvasó találkozó
- Katona Csaba történész, Pap Gábor, Szántai Lajos művészettörténészek.
- Pszichológiai témájú könyvek és gyerekkönyvek íróival, pl. Bibók Bea, Buday László, Almási Kitti, Lukács Liza... Fiala Borcsa, Wéber Anikó. íróival
- Vecsei H. Miki előadás olvasás népszerűsítésről.
- Gyermekkönyvek szerzőivel
- Viszok Fruzsina, Jakupcsek Gabriella,
- kortárs írókkal, költőkkel
- Limpár Imre
- Frei Tamás
- Lőrinc László
- Csernus Imre, Almási Kitti, Orvos Tóth Noémi
- Bíró Szabolcs
- Bárki akinek van kölcsönözhető könyve a könyvtárunkban.
- Történészekkel pl. Romsics Ignác
- Nagy Bandó Andrással, Jakupcsek Gabriellával
- Berg Judit, Grecsó Krisztián, Dániel András
- Szűcs Péter, Tóth Krisztina, Kővágó Sára, Tisza Kata, Halász Rita

12. Kérjük, jelölje meg, Ön szerint melyik kifejezés illik leginkább a Huszár Gál Városi Könyvtárra! (többet is bejelölhet)

211 válasz



Sorsz.	Értékelési szempont	2024
1.	Modern	33,6%
2.	Retró	9,5%

3.	Fiatalos	26,5%
4.	Családbarát	73,9%
5.	Kultúra	46%
6.	Kellemes környezet	81%
7.	Jól felszerelt	56,4%
8.	Jó dokumentumállomány	34,1%
9.	Jó programok, rendezvények	39,3%
10.	Közösségi tér	35,1%

Emeleti olvasóterünk felújításának, takarítószemélyzetünk alaposságának és munkatársaink odafigyelésének is szerepe lehet abban, hogy legtöbb olvasónk a *Kellemes környezet* kifejezést tartja jellemzőnek intézményünkre. Dobogóra ért még a *Családbarát* (lásd játszósarok, baba-mama szoba) és a *Modern* opció, utóbbiból adódóan pedig a *Retro* kifejezést választották a legkevesebben.

13. Kérjük, ossza meg észrevételeit, javaslatait a Huszár Gál Városi Könyvtárral kapcsolatban!

Összesen 23 választ kaptunk:

- *mindig szívesen megyek, kedvesek, segítőkészek*
- *A könyvtárat jól felszereltnek találom. Elhelyezkedés szempontjából kitűnő, jól megközelíthető és a fejlesztéseknek köszönhetően teljes mértékben akadálymentes. A könyvtár munkatársai rendkívül segítőkészek és felkészültek. Gyakrabban használom a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást és a könyvtárosok még a nehezebben beszerezhető dokumentumnál is kifejezetten igyekeznek mindent megtenni, hogy minél előbb rendelkezésre álljon. Sokszor szolgálnak hasznos tanácsokkal, amellyel nagyban segítik a különböző témákban rendelkezésre álló kötetek közül a megfelelő kiválasztását. Az előző kérdésre, amely a könyvtár jellemzőire kérdezett rá a "retró" jelzőt kifejezetten pozitívnak szántam. Sokkal otthonosabb így a könyvtár, mintha túlságosan "steril",*

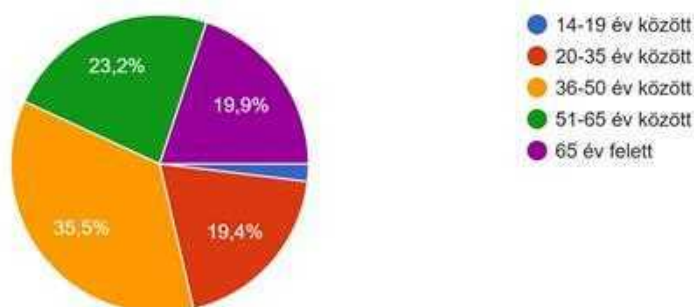
"modern" kinézetre törekedtek volna a restauráláskor. A könyvtár belső tere a felújítást követően is megőrizte korábbi "retró" hangulatát, kellemes, barátságos légkört teremtve a böngészéshez. Kifejezetten jól használható bútorok, kényelmes olvasósarkok állnak rendelkezésre, amelyek a helyben használatot teszik élvezetessé. A hagyományos könyvtári szolgáltatásokat remekül ötvözik a modern, online adatbázisok elérhetővé tételével amelyet nagyon hasznosnak találok (NAVA, Arcanum).

- *Szeeretek oda menni nyugodt ,csendes, diszkrét hangulatos*
- *Lehetne picit több új kötet*
- *A könyvek (regények) besorolása nem mindig világos, időnként nem lehet megtalálni a kiválasztott művet.*
- *Nagyon szuper lenne, ha lennének olyan napok, amikor tovább lennének nyitva. Sajnos az ovi, iskola 4-ig tart, kész rohanás, hogy 6-ig bármit tudjunk csinálni. Szombat szintén rohanós. Én is szívesen mennék akár altatás, munka után.... illetve ugyanígy a programok. Tök jó, hogy van társasjáték meg papírszínház, de akkor még javában megy a munka mindannyiunknak.... A társasjáték klub napján is jó lenne, ha mondjuk 10-11-ig lehetne menni (nyilván nem elvárható hogy ugyanaz a személyzet olyan sokáig ott legyen...de úgy legalább többen jelen lennének és nyugodtan le tudnák játszani a köröket :)*
- *Nagyon elégedett vagyok a szolgáltatással.*
- *.*
- *Az polcok elhelyezése tágas szellős van hely nézelődni. Kellemes tiszta környezet. A könyvtárosok figyelmesek, segítőkészek szívesen megyek kölcsönözni. Az összbenyomásom nagyon pozitív. Köszönöm*
- *Nem jön be a könyvtár honlapja már régóta.*
- *Új tankönyveket hiányolom*
- *A könyvtári dolgozók szuperek!*
- *Nagyon tetszik, hogy él a közösségi oldal is, hogy rendszeresen vannak posztok, akár viccesek is. :)*
- *:)*
- *Kedves könyvtárosok, kiváló állomány, csak így tovább! ;)*
- *Felkészült, kedves és segítőkész csapat. :-)*
- *A földszinten lévő rendezvényteremben a kivetítést nagyon rontja, hogy nincs megfelelő sötétítés. A világos szalagfüggöny ezt nem tudja biztosítani.*

- *Nagyon szeretünk a könyvtárba járni az egész családdal, 2 kisiskolás gyerekkel. Elégedettek vagyunk és már sok ismerősünknek ajánlottuk.*
- *Sajnálom hogy a blog az utóbbi időben nincs építve, jóformán alig akad új bejegyzés és a közösségi oldalakon sincs ajánlva. Az insta oldal túl egyhangú. Szinte egyforma képek, bejegyzések váltják egymást. Remélem ez a jövőben változni fog.*
- *Minden szuper*
- *Bármely időpontban megyek, őszinte, kedves, barátságos a fogadtatás. Ezt ennél jobban nem lehet csinálni. Minden kívánságomat teljesítik ha másképp nem megy könyvtárak közötti kölcsönzéssel. Ezért nagyon hálás vagyok. Igazából minden igényem kielégítve. Jó egészséget kívánok minden kedves könyvtári dolgozónak szeretettel!*
- *A kölcsönzési határidőt kis papírra pecséttel a kézírás helyett az olvasójegybe rögzíteni? Néha olvashatatlan vagy ha csak szóban hangzik el, nem biztos hogy emlékezni fogok rá. Köszönettel.*
- *Nagyon kedves minden dolgozó. A légkör, a hangulat teljesen kikapcsol.*

14. Az Ön életkora

211 válasz

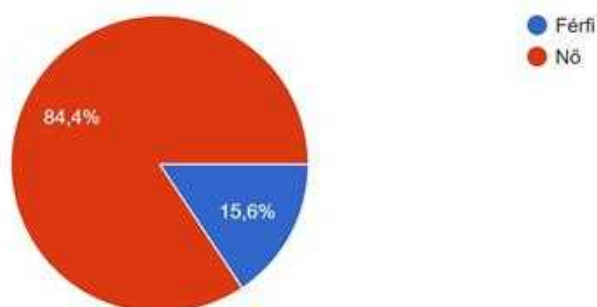


Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	14-19 év között	3,3%	1,9%
2.	20-35 év között	15%	19,4%
3.	36-50 év között	37,8%	35,5%
4.	51-65 év között	21,1	23,2%
5.	65 év felett	22,8%	19,9%

E pontnál csupán minimális változásokat láthatunk az előző felmérés értékeihez képest, a korosztályok sorrendje megmaradt. Továbbra is a 36-50 év közöttiek köréből kerül ki a legtöbb olvasónk, míg a 14-19 évesek látogatják legkisebb számban intézményünket. A gyermekkönyvtárunkat szülőkkel látogató, legifjabb korosztály nem jelenik meg a fenti adatokban.

15. Az Ön neme

211 válasz

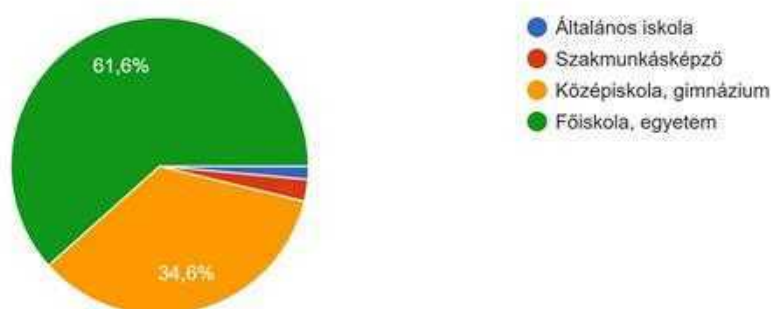


Az arányok lényegében itt is változatlanok, továbbra is a hölgyek teszik ki a könyvtárunkba járók négyötödét

(2023: 82,2%, 2024: 84,4%; Férfi 2023: 17,8%, 2024: 15,6%)

16. Legmagasabb iskolai végzettsége

211 válasz



Az előző felmérés óta néhány százalékkal nőtt a középfokú végzettséggel bíró olvasóink aránya, a szakmunkásképzőt végzett kitöltőink száma is növekedett, míg az általános iskolások száma csökkent.

Sorsz.	Értékelési szempont	2023	2024
1.	Általános iskola	2,2%	1,4%
2.	Szakmunkásképző	1,7%	2,4%
3.	Középiskola, gimnázium	30%	34,6%
4.	Főiskola, egyetem	66,1%	61,6%