



A Huszár Gál Városi Könyvtár használóinak körében elvégzett igényfelmérés elemzése

2020-ban már harmadik alkalommal végeztünk kérdőíves igényfelmérést könyvtárunk látogatóinak körében. Célunk ismét a használói igények felderítése a szolgáltatásaink, dokumentumállományunk, programjaink terén. Az igényfelmérés most első ízben kizárólag online formában történt, 2020. október 12. és november 25. között. A mintavétel véletlenszerű volt, az integrált könyvtári rendszerünkben található olvasói e-mail címek felhasználásával, illetve a közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram, blog) való megosztással kértük a kitöltést használóinktól. A vizsgálat most is kérdőív formájában történt, önkéntes és névtelen kitöltéssel. Összesen 338 olvasónk tudatta így velünk véleményét, észrevételeit. Amely kérdésnél ennél kevesebb válasz érkezett, annak kitöltése nem volt kötelező. A kérdések értékelése a kérdőív sorrendje szerint:

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

(338 válasz)

	Hetente többször	Hetente	Kéthetente	Három hetente	Havonta	Ritkábban mint havonta	Rendszertelenül
2018	8%	13,5%	5,5%	9,5%	46%	6%	10,5%
2020	2,7%	5,3%	Havonta többször: 13%		46,2%	13,6%	19,2%

A 2018-as eredményekhez képest csökkent az intézményt gyakran látogatók száma (hetente többször 2018: 8%, 2020: 2,7%; hetente egyszer 2018:



13,5%, 2020: 5,3%), ez folytatódó tendencia már a megelőző évek óta. A kéthetente-háromhetente kategóriákat összevontuk havonta egyszer-re, az így kapott számok hasonlóak maradtak (2018: 15%, 2020: 13%). A legtöbben továbbra is havonta egyszer jönnek könyvtárunkba (2018: 46%, 2020: 46,2%). Kétszeresére nőtt viszont a havi rendszerességnél ritkábban, illetve a rendszertelenül járók száma (ritkábban mint havonta 2018: 6%, 2020: 13,6%; rendszertelenül 2018: 10,5%, 2020: 19,2%). Elmondható tehát, hogy a könyvtárhasználók valamivel ritkábban veszik igénybe intézményünk kényelmét, helyben elérhető szolgáltatásait.

2. Egy látogatás alkalmával jellemzően mennyi időt tölt a könyvtárban?

(338 válasz)

	Kevesebb, mint 30 perc	30 perc és 1 óra között	1 és 2 óra között	2 és 3 óra között	3 óránál többet
2018	24%	52%	13,5%	6,5%	4%
2020	29,9%	56,8%	11,5%	1,5%	0,3%

A legnagyobb arányban továbbra is a fél óránál kevesebbet, illetve fél óra és egy óra közötti ideig itt tartózkodó olvasók vannak, mindkét csoport enyhe növekedést mutat (kevesebb, mint 30 perc 2018: 24%, 2020: 29,9%; 30 perc és 1 óra között 2018: 52%, 2020: 56,8%). Ezzel párhuzamosan csökkent a hosszabban itt időző felhasználók aránya, leginkább a 2 óránál is többet maradóké (1 és 2 óra között 2018: 13,5%, 2020: 11,5%; 2 és 3 óra között 2018: 6,5%, 2020: 1,5%; 3 óránál többet 2018: 4%, 2020: 0,3%). A számok azt mutatják, hogy a tovább gyorsuló világ hatása a kulturális közintézmények használatában is megmutatkozik.



3. Változtatna-e a jelenlegi nyitva tartáson?

(338 válasz)

2018	Igen: 16,5%	Nem: 83,5%
2020	Igen: 9,2%	Nem: 90,8%

A válaszadók között tovább nőtt azok aránya, akik elégedettek a jelenlegi nyitva tartással, nem változtatnának rajta (2018: változtatna 16,5%, nem változtatna 83,5%; 2020: változtatna 9,2%, nem változtatna 90,8%). Ez szintén több éves tendencia.

Amennyiben változtatna a nyitva tartáson, milyen változtatás(oka)t javasol?

(30 válasz)

A szöveges válaszok közül most is azok a jellemzőek, melyekben a hétfő délutáni nyitva tartást, illetve a további hétköznapon a nyitva tartás 1-2 órával való meghosszabbítását javasolják. Néhányan a szombat délutáni nyitva tartást hiányolják.

4. Elégedett-e a napilapok, hetilapok, folyóiratok (+2020-ban: könyvek, CD, DVD, hangoskönyvek) kínálatával?

(338 válasz)

2018	Elégedett: 98,5%	Nem elégedett: 1,5%
2020	Elégedett: 94,7%	Nem elégedett: 5,3%



A kérdést kibővítettük az újságokon túl az egész dokumentumállományra, így némileg többen fogalmaztak meg kritikát, kívánságot e téren (2018: elégedett 98,5% nem elégedett 1,5%; 2020: elégedett 94,7%, nem elégedett 5,3%).

Ha nem, hogyan változtatna rajta?

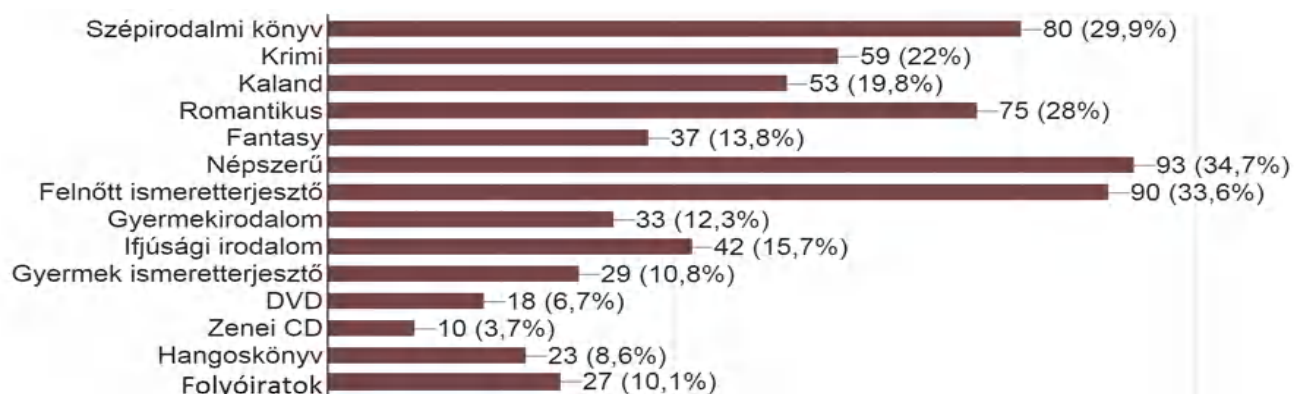
(23 válasz)

Itt többen jelezték az idegen nyelvű könyvek, nyelvkönyvek választékának szükségét, valamint felmerült az előfizetéses online folyóiratok közösségi használatának bevezetése, ahogy némely szakkönyvek számának gyarapítása is. Olyan szolgáltatást is javasoltak viszont, amely már régóta működik könyvtárunkban, lásd kívánságfüzet (dezideráta) vezetése.

Kérjük, jelölje be azokat a témaköröket, melyek kínálatát bővítené! (többet is bejelölhet)

(268 válasz)

A kérdés kiterjesztése miatt a témakörök jócskán változtak az előző felméréshez képest. Az eredmény most így alakult:





A legtöbben a szépirodalmi, a népszerű könyvek, illetve a felnőtt ismeretterjesztő kiadványok kínálatát bővítenék, a dobogó közelébe ért még a romantikus könyvek, a kaland témájú művek és a krimik csoportja.

Az egyéb válaszok között visszatérő volt a nyelvkönyvek, idegen nyelvű kötetek kiemelése, ezen kívül többen beírták a diafilmeket, valamint a pszichológiai szak- és ismeretterjesztő műveket is.

Ha konkrét javaslata van, kérjük, írja ide!

(24 válasz)

Néhány konkrét cím bukkant fel, melyek a kérdőív kiküldésekor még nem jelentek meg (pl. Jégvarázs 2., Ken Follett: Egy új korszak hajnala), ezért nem voltak fellelhetők állományunkban; azóta már mindegyik a kínálatunk része. Ezeken felül főleg témákat, részlegbővítést javasoltak: skandináv krimi, spirituális könyvek, történelmi regények, művészfilmek, pszichológiai szakkönyvek.

5. Elégedett a programkínálattal?

(338 válasz)

2018	Elégedett: 99,5%	Nem elégedett: 0,5%
2020	Elégedett: 97,3%	Nem elégedett: 2,7%

Egy kevéssel itt is több kritikának adtak hangot olvasóink, de még mindig azok vannak túlnyomó többségben, akik elégedettek intézményünk programfelhozatalával.



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

HUSZÁR GÁL VÁROSI KÖNYVTÁR

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Tel.: +36 96/555-553

E-mail: hgkmoavar@hgkmoavar.hu

www.hgkmoavar.hu

Amennyiben nem elégedett, kérjük, indokolja meg!

(9 válasz)

A konkrét válaszoknál többször visszaköszönt az író-olvasó találkozók számának növelése, valamint felmerült a kisiskolásoknak szóló rendezvények, programok bővítése, ahogy az idősebb olvasókat érintő témák előtérbe helyezése is.

6. Kérjük, jelölje be, hogy milyen rendezvényeken venne részt! (többet is bejelölhet)

(302 válasz)

A válaszadóknak az előző felmérésen 11 féle rendezvénytípusból volt lehetősége választani, a 2020-as kérdőíven ehhez hozzáadtuk a verses-zenés műsor kategóriát is.



		2018	2020
	Rendezvények	%	%
1.	Vetélkedő	6	13,9
2.	Író-olvasó találkozó	51,5	58,9
3.	Könyvbemutató	48,5	53,6
4.	Könyvtárhasználati foglalkozás	4,5	11,6
5.	Baba-mama foglalkozás	6	6,6
6.	Ismeretterjesztő előadás	37,5	49,3
7.	Kiállítás	28,5	38,1
8.	Számítógépes tanfolyam	19	13,9
9.	Bábszínházi előadás	12,5	14,6
10.	Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	11	21,2
11.	Gyermekkoncert	15	17,5
12.	Verses-zenés műsor		25,8

Az író-olvasó találkozó továbbra is vezet (2018: 51,5%, 2020: 58,9%), ahogy a második és harmadik helyen sem történt változás (könyvbemutató 2018: 48,5%, 2020: 53,6%; ismeretterjesztő előadás 2018: 37,5%, 2020: 49,3), bár ez utóbbi megközelítette a könyvbemutató eredményét. Megduplázódott a vetélkedőket, könyvtárhasználati foglalkozást és helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programokat preferálók száma, míg a számítógépes tanfolyamokat választóké némileg csökkent (2018: 19%, 2020: 13,9%).

7. Mely előadókkal, írókkal, költőkkel, művészekkel stb. találkozna szívesen? Nevezze meg őket!



(89 válasz)

Ismét rengeteg név merült fel ennél a pontnál, részben átfedésben az előző felmérés válaszaival, lásd például: Sándor Anikó, Tóth Krisztina, Böszörményi Gyula, Leiner Laura, Tari Annamária, Varró Dániel, Bartos Erika.

Több olyan ismert személy is előkerült, akik az elmúlt években már jártak intézményünkben (akár többször is): pl. Lackfi János, Lakatos Levente, Szabados Ági, Kádár Annamária, Almási Kitti, Borsa Brown, L. Stipkovits Erika, Bán Mór.

Régebben meghívott hírességek neve újra felbukkant, többek közt D. Tóth Kriszta, Vámos Miklós, Fejős Éva, Vujity Tvrtko is be lett írva.

A külföldi szerzők közül Stephen Kinget többen is szívesen látnák rendezvényterünkben, J. K. Rowlingot szintúgy. Bár nem megvalósítható, de érdekes ötletek!

A nem konkrét személyeket említő válaszokban helyi írók és művészek, pszichológiai témákkal foglalkozó előadók, gyermekkönyv szerzők meghívását javasolták az olvasók.

A teljes lista a dokumentum végén található.

8. Milyen szolgáltatást venne igénybe, ami jelenleg nem szerepel a könyvtár kínálatában?

(21 válasz)

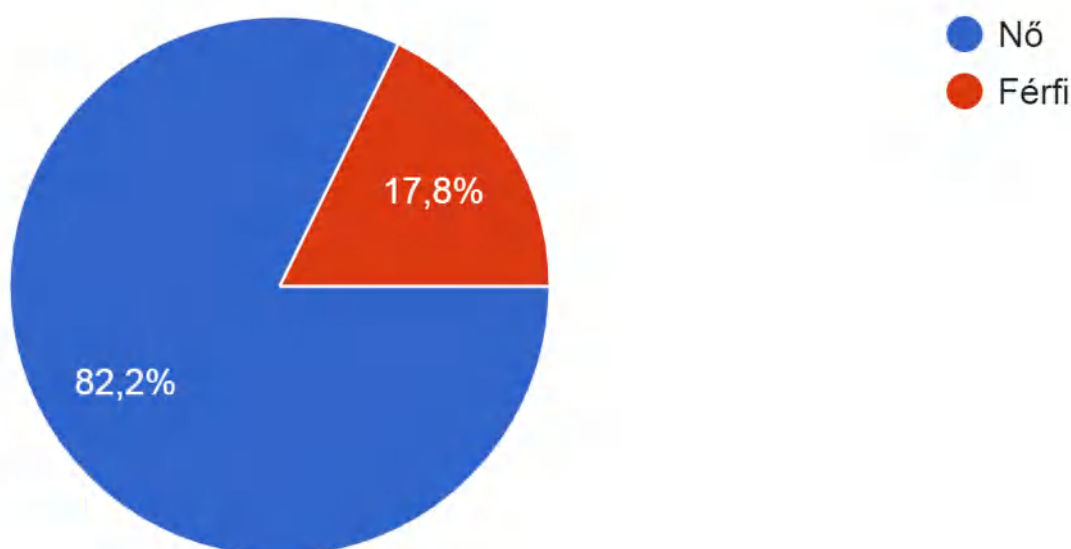
A kérdésre csupán egy olyan válasz érkezett, melyet az előző alkalommal is olvashattunk, ez a nyelvtanfolyam. A jelenlegi felmérésben többen javasolták a büfé létrehozását. Felmerült a könyvklub és a laminálás igénye, melyek időközben már meg is valósultak. Az A/3 méretű szkennelést még 2018-ban írták, azóta már ez a lehetőség is adott könyvtárunkban. Javasolták még a



filmvetítést, ez testvérintézményünkben, a szomszédos Flesch Központban elérhető szolgáltatás. Továbbá a NAVA pont működésére érkezett még észrevétel, ezzel csak pillanatnyi probléma akadt hónapokkal ezelőtt, jelenleg hiba nélkül üzemel.

Az Ön neme

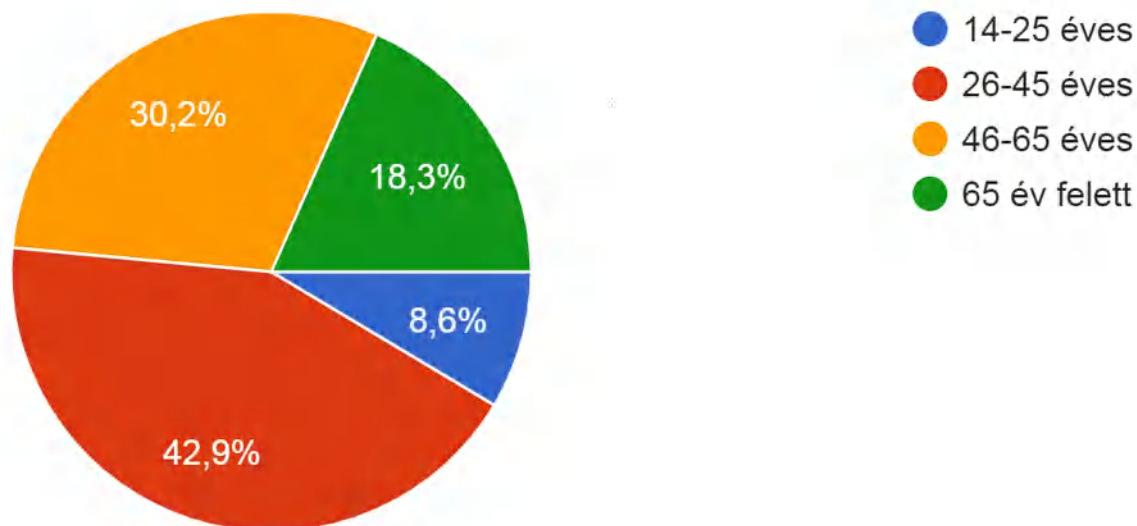
(338 válasz)



A felmérésben részt vevő könyvtárlátogatók nemek szerinti megoszlása így alakult: nők 82,2%, férfiak 17,8%. Ez azt jelenti, hogy az előző vizsgálathoz képest (nők 68%, férfiak 32%) a könyvtárt látogató hölgyek még inkább többségbe kerültek.

Életkora

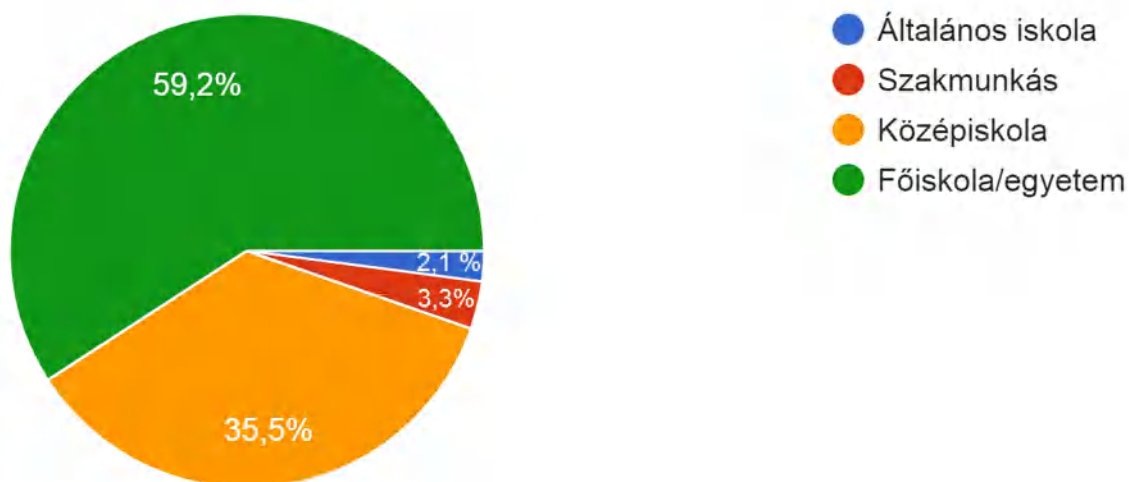
(338 válasz)



Látogatóink legnagyobb része továbbra is a 26-45 év közötti korosztályból kerül ki (bár arányuk a 2018-as 60 százalékról 42,9%-ra esett vissza). A második helyet még mindig a 46-65 évesek foglalják el, az ő szeletük 23%-ról 30,2%-ra nőtt. A 65 év felettek aránya nem változott számottevően (23%-ról 18,3%-ra). Legkevesebben továbbra is a 14-25 éves olvasók vannak, számuk megfeleződött az előző felméréshez képest. A négy korosztály sorrendje nem változott az évek alatt.

Legmagasabb iskolai végzettsége

(338 válasz)

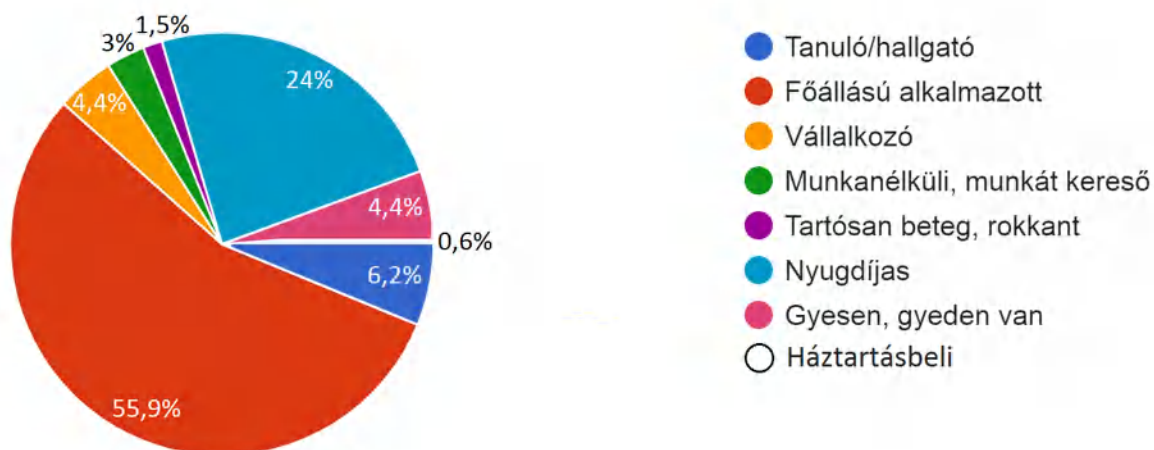


Az aktuális felmérésben az eddigi három kategória (általános iskolát/középiskolát/főiskolát végzettek) mellett a szakmunkás végzettségűek csoportját is bevezettük. A felsőfokú végzettségűek aránya tovább nőtt (48,5%-ról 59,2%-ra), a középfokú végzettséggel bíró olvasóké kis mértékben csökkent (41,5%-ról 35,5%-ra), ez folytatódó tendenciát mutat, mivel a kettővel ezelőtti felmérés óta mindig kevesebb. Az általános iskolai végzettségűek csoportja jelentősen zsugorodott (10%-ról 2,1%-ra). A szakmunkások az összes látogató 3,3%-át tették ki. A korosztályok sorrendje itt is megmaradt.



Munkaviszonya

(338 válasz)



A válaszadók legnagyobb része továbbra is főállású alkalmazott, arányuk tovább nőtt (2018: 43%, 2020: 55,9%). A második legnépesebb csoport még mindig a nyugdíjasoké, számuk némileg csökkent (2018: 29,5%, 2020: 24%). A tanulók maradtak a harmadik helyen, viszont az előző felméréshez képest feleződve (2018: 13%, 2020: 6,2%). A további számokon ismét a vállalkozók, munkanélküliek, rokkantak és gyesen, gyeden lévők osztoznak. A tartósan beteg, rokkant könyvtárlátogatók aránya nőtt (0,5%-ról 1,5%-ra), ez az intézményünk időközben megvalósított akadálymentesítésének is köszönhető lehet. Az egyéb kategória ezúttal konkretizálva lett, háztartásbeliek nevesítették magukat.

Egyéb észrevétele, javaslata

(34 válasz)

Ide túlnyomórészt most is pozitív visszajelzések érkeztek, továbbá néhány építő jellegű kritika:



- Dicséret a könyvtár dolgozóinak!
- *Nagyon szeretem ezt a könyvtárat, mindenki nagyon kedves, segítőkész. A félretételi kéréseket nagyon hamar feldolgozzák.*
- A Facebook kommunikáció irányát gondoljak át! Késői huszonévesként kínos olvasni, és rengeteg irreleváns tartalom kerül megosztásra, szennyezi az idővonalat. Ne viccesnek szánt dolgokkal növeljük a lájkokat. Értem, hogy a fiatalabb korosztály van megcélozva, de ők nem a Facebookon vannak.
- *A népszerű irodalom és klasszikusok elhatárolása nem mindig átlátható számomra, nekem az évekkel ezelőtti rendszerben könnyebb volt eligazodni.*
- Köszönet és elismerés a mindig segítőkész és barátságos munkatársaknak!
- *Köszönöm a munkátokat! Csak így tovább, ilyen lelkesen!*
- Csak így tovább. Köszönet mindenért!
- *A könyvtárban dolgozók mind szakmailag felsőfokon felkészült, segítőkész és kedves emberek. Köszönöm!*
- Ha lehet, kérem, cseréljék ki a lépcsőfordulóban lévő véres hullákkal teli festményt valami másra (vagy csak vegyék le). A szobrok nagyon jók. Szeretjük a bábszínházakat, köszönjük. **(A képet azóta eltávolítottuk.)**
- *Azért szeretek oda járni, mert mindenki olyan kedves!*
- Szolgálatkész, kedves könyvtárosok, jó velük beszélgetni is - köszönjük!
- *Szeretem a könyvtárukat.*
- Köszönöm a kedvességüket!
- *Kedvesek és szolgálatkészek a könyvtár dolgozói.*
- Szeretem a könyvtárat és a dolgozóit is!
- *Nagyon kedvesek és segítőkészek a könyvtár munkatársai.*
- Elégedett vagyok az Önök munkájával, köszönöm!
- *Gyönyörű szobanövények, ha túlságosan magasak lettek, a Művház aulájában elférnek, általában örülünk az oxigéndús levegőnek.*



- Jó lenne, ha a könyvtárban található könyveket online könnyebben meg lehetne találni, akár többféle kategóriák - címkék alatt (pl. bestsellerek, pöttyös könyvek, stb.)

- *Köszönet az olvasószolgálat munkatársainak segítőkész hozzáállásáért!*

- Nagyon szeretem a Huszár Gál Városi Könyvtár szolgáltatásait.

- *Köszönöm a munkájukat, remek a könyvtár.*

- Köszönöm kedvességüket, udvarias kiszolgálásukat, köszönöm, hogy beszerzik azokat a könyveket, amiket szeretnék olvasni, de még nincs meg Önöknek. Köszönöm az e-maileket, türelmüket.

- *A NAVA pont elérhetőségét az olvasótérben is biztosítanám, legalább egy számítógépen. Továbbá jó lenne, ha az állományfrissítés mellett a meglévő, esetleg régebbi (tartalmilag akár már elavult) könyvek (DVD-k, VHS-ek stb.) esetén is igyekeznének minél többet megtartani, hiszen egyes művek máshol akár már fel sem lelhetők, de pl. kutatási szempontból hasznosak. Az is jó lenne, ha nagyobb figyelmet fordítanának arra, hogy minél hamarabb pótlásra kerüljenek az olyan kötetek, amelyeket pl. elhasználódás miatt selejteznek, de a műből van új kiadás is. Örvedetes, hogy a népszerűbb kötetekből több is rendelkezésre áll.*

- Szeretem a munkájukat!

Összegzés

A kérdőívre érkezett 338 válasz a várakozásunkon felüli szám. Az adatokban mért legtöbb változás korábbi tendenciák folytatása (pl. felsőfokú végzettséggel bíró felhasználók számának növekedése, az intézményt gyakran látogatók számának csökkenése). Mivel a felmérés széles körben, elektronikus úton került szétküldésre, átfogó képet kaphattunk olvasóink igényeiről, értékes észrevételekkel lettünk gazdagabbak. A kollégáink munkavégzését illető



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

HUSZÁR GÁL VÁROSI KÖNYVTÁR

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Tel.: +36 96/555-553

E-mail: hgkmoavar@hgkmoavar.hu

www.hgkmoavar.hu

elismerő szavak most is remek visszajelzésül szolgáltak, a kritikákra pedig továbbra is igyekszünk az olvasóközönség érdekeit leginkább figyelembe véve reagálni.

Mosonmagyaróvár, 2021. április 7.



Akikkel szívesen találkozónának, olvasói kívánságlista

Almási Kitti

Áron András

Aszódi-Ordódy Eszter

Babiczky Tibor

Bagdy Emőke

Balatoni József

Bán Mór

Bartos Erika

Bereményi Géza

Berg Judit

Bíró Szabolcs

Bodor Ádám

Boldizsár Ildikó

Borsa Brown

Borvendég Zsuzsanna

Bosnyák Viktória

Bozók Ferenc

Böszörményi Gyula

Budai Lotti

Michael Chabon

Csender Levente

Csernus Imre

Csikász Lajos

D. Tóth Kriszta

Dániel András

Dragomán György

Fábián Janka

Fejős Éva

Feldmár András

Finy Petra

Jonathan Franzen

Gerlóczy Márton

GreCsó Krisztián

Anna L. Green

Jakupcsek Gabriella

Kádár Annamária

Kaláka együttes

Kepes András

Stephen King

Kleinheincz Csilla

Karl Ove Knausgard

Kollár Betti

Kollár-Klemencz László

Kondor Vilmos

Korpás Árpád

Philip Kotler

Kötter Tamás

Krúdy Tamás

L. Stipkovits Erika

Laár András

Lackfi János

Lakatos István



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

HUSZÁR GÁL VÁROSI KÖNYVTÁR

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Tel.: +36 96/555-553

E-mail: hgkmoavar@hgkmoavar.hu

www.hgkmoavar.hu

Lakatos Levente

Leiner Laura

Lőrincz L. László

Mácsai Pál

Mányai Csaba

Marék Veronika

Moskát Anita

Müller Péter

Nagykutasai Viktor

Nyáry Krisztián

On Sai (Varga Bea)

Ott Anna

Pál Feri

Papp Dóra

Papp Lajos

Viktor Pelevin

Peller Mariann

Péterfy Gergely

Péterfy-Novák Éva

R. Kelényi Angelika

Rakovszky Zsuzsa

Raoul Reiner

Romsics Ignác

J. K. Rowling

Sándor Anikó

Schäffer Erzsébet

Sepsi László

Spirit Bliss

Szabados Ági

Szentesi Éva

Szulák Andrea

Tari Annamária

Tarjányi Péter

Tóth Krisztina

Tücsökzenekar

Ungváry Krisztián

Vámos Miklós

Varró Dániel

Vass Virág

Vavyan Fable

Vecsei H. Miklós

Virág Emília

Vujity Tvrtko

Závada Pál

Zoltán Gábor

Zsuffa Tünde

Zsurzs Kati